

Klant wenst professionele alarmopvolging

Activiteit
Wacht op PAO

Open het D-nummer op het dashboard

Controleer de status. Is deze duidelijk?

Nee

Zorg dat het proces goed in gang is/wordt gezet.

Ja

Is onze email 1 week geleden verstuurd naar thuiszorg?

Ja

Hebben we goedkeuring?

Nee

Actie zorginstelling nodig
of
actie klant
(indien deze nog niet bekend was)

Benader de zorginstelling telefonisch of per e-mail (reminder)

Benader de klant telefonisch of per e-mail (reminder)

Beschrijf nieuwe status IN de bestaande taak 'PAO'. Eerst jouw initialen en dan de tekst die je wil toevoegen

Nee

Is het 7 dagen na laatste contactmoment?