

Nieuwe klant

Nieuwe Klant?

Ja

In bezit email adres, geen 'digibeet' en geen zorg-professional?

Ja

Voer klant op zonder verzekering en zet status op ONLINE

Nee

Voer klant op en stuur formulieren per post

Nee

Wens klant gegevens te muteren of in te zien?

Ja

Nee

Help klant telefonisch

Heeft hij zelf proberen in te loggen, maar lukt het niet?

Ja

Nee

Muteer behalve (als klant dit zelf wil doen) zijn gegevens

Altijd

Vraag klant om zijn gegevens te controleren en klik op 'loginbrief mailen'

Is er een emailadres beheerder ingevuld?

Ja

Nee

Worden de gegevens door de zorgpartner beheerd?

Ja

Klik op loginbrief mailen

Nee

Vul emailadres in bij cliënt in SAP en klik op 'loginbrief mailen'

Klopt het Emailadres?

Ja

Schrijf het emailadres en D-nummer op en geef door aan Christ

Klant moet later worden teruggebeld

Nee

Pas het emailadres aan

Klik op 'loginbrief mailen'

Bij voorkeur 10 minuten wachten met loginbrief mailen zodat het emailadres ook verwerkt is op de website