

Nieuwe online klant vanuit Helpdesk

Status Incompleet

Status Online

Status Online Leveren

Status Online Leveren + Indicatie

Status Online Wachten

Is het na 2 dagen?

Ja

Benader klant telefonisch of per e-mail

Registreer Activiteit = taak Type = controle Noteer wat er is gedaan

Indien gewenst kunnen er meer activiteiten worden aangemaakt

Nee later

Is het 7 dagen na de 1e activiteit?

Ja

Benader de klant telefonisch of per e-mail (reminder)

Nee later

Is het 14 dagen na de 2e activiteit en geen zicht meer op actie klant?

Ja

Verander status van de klant in ONLINE VERVALLEN

Sluit taak af