

Nieuwe online klant wenst direct aangesloten te worden maar dient ook een aanvraag voor een vergoeding in.

Status Incompleet

Status Online

Status Online Leveren

Status Online Leveren + Indicatie

Status Online Wachten

Is de datum vandaag?

Ja

Check Service mail Web_id of Emailadres beheerder

Benader de klant **telefonisch**

Heeft de klant 2 emails gehad? (alles ingevuld)

Ja

Wenst klant PAO?

Ja

Verander status van de klant in Wacht op plan datum en sluit taak af.

Nee

Registreer activiteit PAO

Verander status in Wacht op bericht (WOB)

Nee later

Is het 2 dagen na de 1e activiteit?

Ja

Check Service mail Web_id of Emailadres beheerder

Benader de klant telefonisch of per e-mail (reminder)

Nee

Als de klant 1 email heeft gehad.

Attendeer dat er nog een aantal gegevens ingevuld moeten worden.

Nee later

Is het 7 dagen na de 2e activiteit?

Ja

Check Service mail Web_id of Emailadres beheerder

Benader de klant met een reminder e-mail

Samen met klant gegevens volledig maken?

Ja

De gegevens volledig maken

Nee

Wenst de klant PAO?

Nee

Wacht op klant. Registreer Activiteit = taak Type = controle Noteer wat er is gedaan

Ja

Registreer activiteit PAO

Verander status in Wacht op bericht (WOB)