

Online klant wenst nog niet te bestellen, maar eerst af te wachten of hij/zij in aanmerking komt voor een vergoeding.

Status Incompleet

Status Online

Status Online Leveren

Status Online Leveren + Indicatie

Status Online Wachten

Indicatieformulier klant al ontvangen?

Nee

Ja

Is het na 7 dagen?

Ja

Check Service mail Web_id of Emailadres beheerder

Benader de klant met een reminder e-mail

Registreer Activiteit = taak Type = controle Noteer wat er is gedaan

Nee later

Is het 14 dagen na de 1e activiteit?

Ja

Check Service mail Web_id of Emailadres beheerder

Benader de klant telefonisch of per e-mail (reminder)

Registreer Activiteit = taak Type = controle Noteer wat er is gedaan

Nee later

Is het 14 dagen na de 2e activiteit en geen zicht meer op actie klant?

Ja

Verander status van de klant in ONLINE VERVALLEN

Al beoordeeld?

Nee

Registreer Activiteit = taak Type = controle Noteer wat er is gedaan

Ja

Aanvraag Goedgekeurd?

Nee

Verander status van de klant in AFGEWEZEN, PARTICULIER AANBOD

Ja

Verander status van de klant in WACHT OP EINDCONTROLE