Handleiding voor zorgcentrales Medido portaal

Deze handleiding is van toepassing voor zorgcentrales van thuiszorgorganisaties die een direct contract hebben met Innospense voor de levering van de Medido dienstverlening.
En is geschreven voor de **notificaties** vanuit het Medido portaal/systeem. Dit betreft derhalve niet de meldingen uit de Medido, die opvolging door de zorg vereisen. Notificaties geven het proces aan van aanvraag van de Medido tot aan afmelding van de Medido.

In het onderstaande nemen we u mee in het proces met de daarbij behorende actie(s) voor u als zorgcentrale.



Account: Zorgcentrale Uw gebruikersnaam: reeds bekend, zie mail Uw wachtwoord: heeft u zelf aangepast[1]
Aan- en afmeldingen van cliënten gaan via het account van de zorgcentrale. Door op de melding te klikken, gaat u direct naar de beschrijving.
Meldcode toekennen
Testen van de meldcode
Meldcode nog niet ontvangen
Dispenser verstuurd
Client gestopt

Eerste keer inloggen

Om toegang te krijgen hebben jullie een account in het Medido Portaal nodig. Heeft u nog geen account, vraag er dan 1 aan bij uw zorgconsulent of via info@medido.com.

[1] Bent u uw wachtwoord vergeten, dan kunt u een nieuwe aanvragen in het systeem.

Handleiding voor zorgcentrales Medido portaal

Zodra jullie op de link klikken naar het cliënt profiel in de berichten, kunnen jullie inloggen met deze volgende gegevens. Als er voor de eerste keer wordt inlogt, wordt er gevraagd het wachtwoord opnieuw in te stellen. Deel daarna intern wat de nieuwe inloggegevens zijn.

Het is ook mogelijk om direct naar jullie account in het Medido Portaal te gaan via https://portal.medido.com

Er is daarnaast een extra veiligheid ingebouwd, middels een 2-factor identificatie. Omwille van de privacy is ons advies hier gebruik van te maken. Wilt u of maakt uw organisatie geen gebruik van de two factor identificatie dan kunt u deze stap overslaan. Dit doet u door onderaan de drukken op de tekst Twee factor authenticatie overslaan en uitzetten



Registreer Google Authenticator 2-factor authenticatie

1. Download, installeer en open de Google Authenticator app op een telefoon of tablet:
   App Store
   Google Play Store
2. Scan de onderstaande QR-code



3. Controleer of er een nieuwe rij is aangemaakt met de naam 'Eurocross@MedidoPortal' in de Google Authenticator app.
4. Zet de code uit de gevonden rij in het veld hieronder.
5. Klik op de knop 'Verzenden' onderaan deze pagina.

Google Authenticator code:
Verzenden

Twee factor authenticatie overslaan en uitzetten

Handleiding voor zorgcentrales Medido portaal

Toekennen meldcode vanuit notificatie vanuit het Medido portaal

Wanneer een nieuwe cliënt aangemeld is, is de eerste processtap dat er een meldcode toegekend dient te worden. Dit in verband met de routing van de Medido meldingen die tijdens het gebruik van de Medido dienstverlening doorgezet worden naar de zorgcentrale. Welke meldingen naar de zorgcentrale worden doorgezet hangt af van de afspraken die de betreffende thuiszorgorganisatie maakt met de zorgcentrale. In het onderstaande nemen we de stappen met u door.

Het bericht dat een zorgcentrale ontvangt inzake het toevoegen van de meldcode heeft de titel ‘Medido registratie is compleet’

Dit is de inhoud van het bericht:

Geachte zorgcentrale,

We stellen u graag op de hoogte dat er een nieuwe client is aangemeld voor de Medido, die gebruik maakt van uw zorgcentrale. Zou u zo vriendelijk willen zijn deze client te verwerken in uw administratie en zonodig de meldcode in te vullen in ons client profiel?

Via het client profiel kunt u de informatie die u nodig heeft (Zoals identificatiegegevesn) inzien en heeft u de mogelijkheid de meldcode in te voeren.

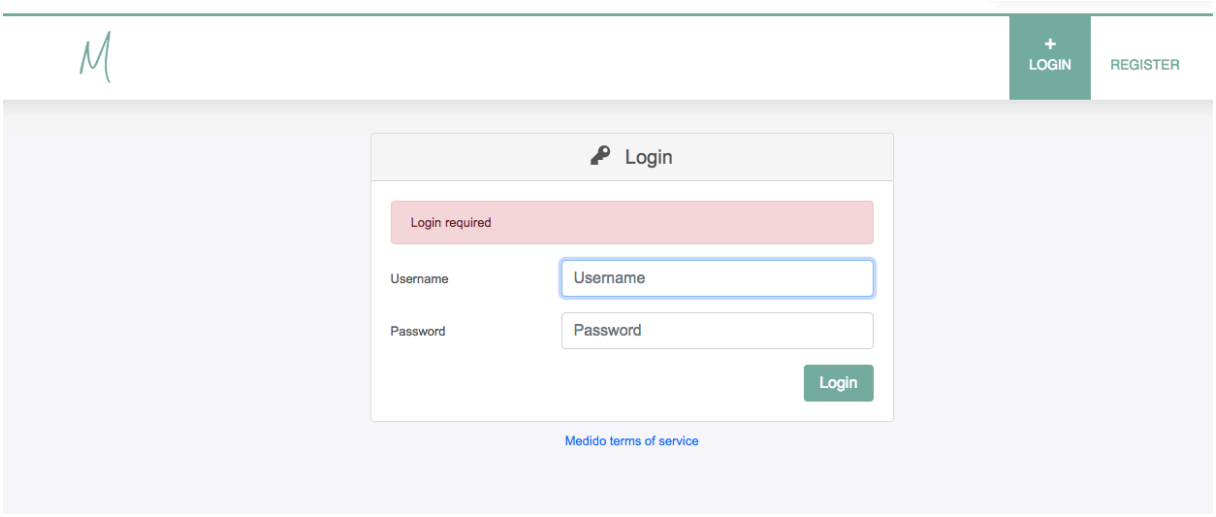
Heeft u een vraag over de aanvraag, het inloggen op het portaal of het verwerken van de client in de administratie? Het Medido team is bereikbaar via 020-5040620.

Het Medido Team

Medido
T. +31 (0)20-5040620
E. info@medido.com
W. Medido.com

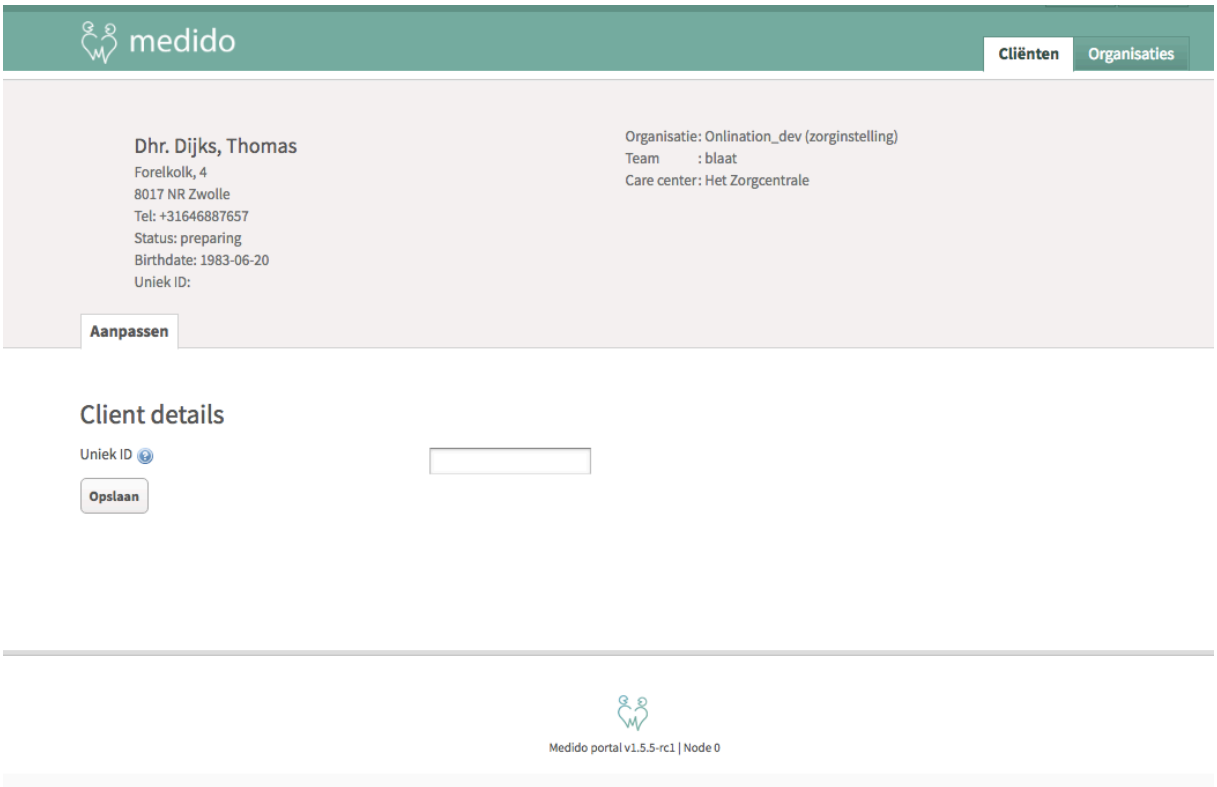
Actie: klik op de link *‘cliënt profiel’*
Dan volgt het volgende scherm.

Handleiding voor zorgcentrales Medido portaal



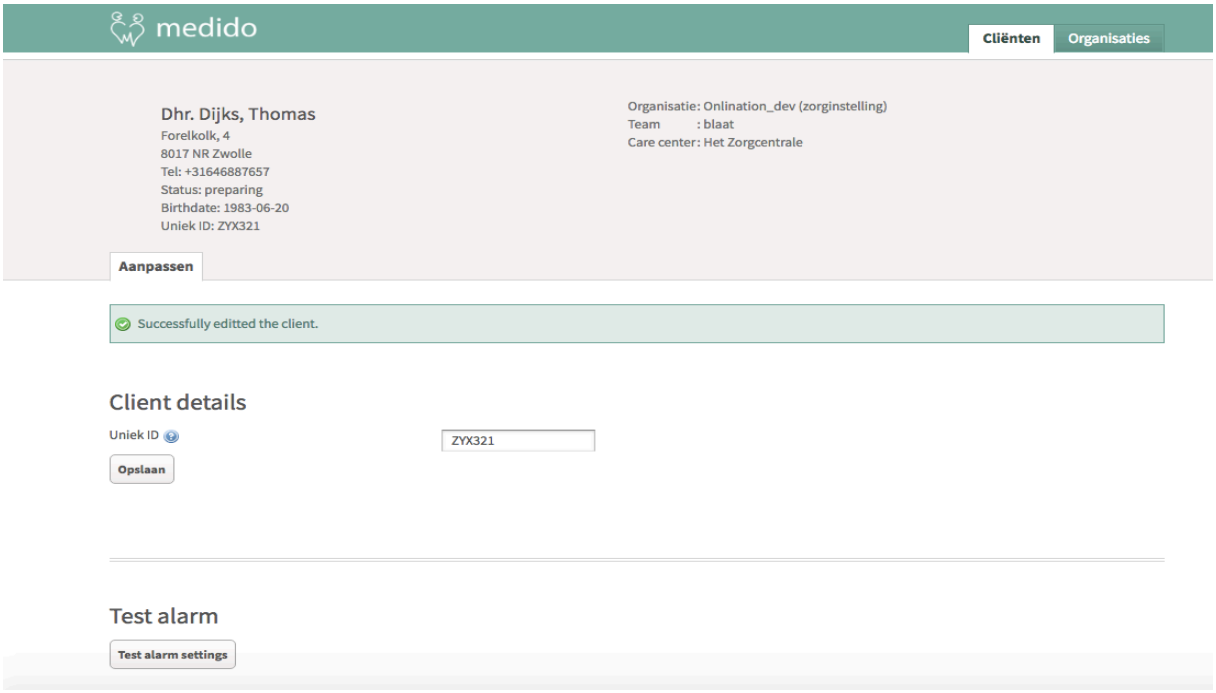
Actie: log in met de gebruikersnaam en wachtwoord dat door het Medido Team is toegekend aan u als zorgcentrale

Dan volgt het volgende scherm.



Actie: ken meldcode voor de cliënt toe en sla op.

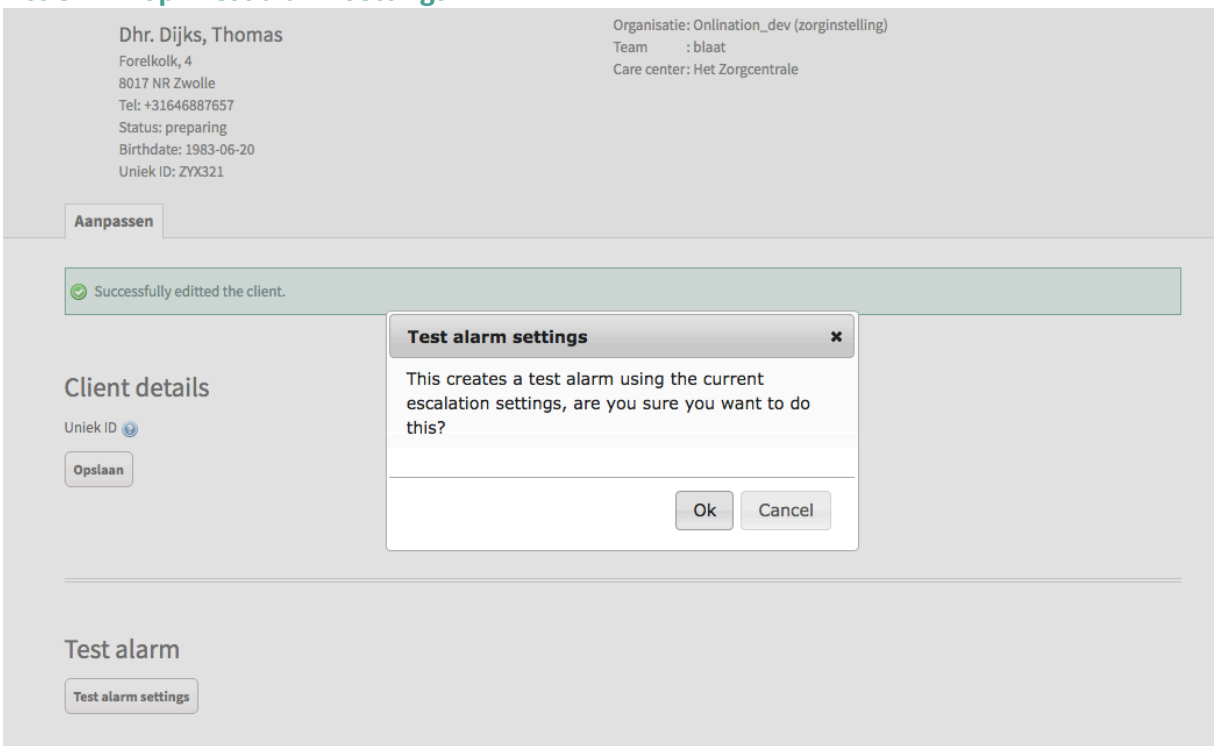
Handleiding voor zorgcentrales Medido portaal



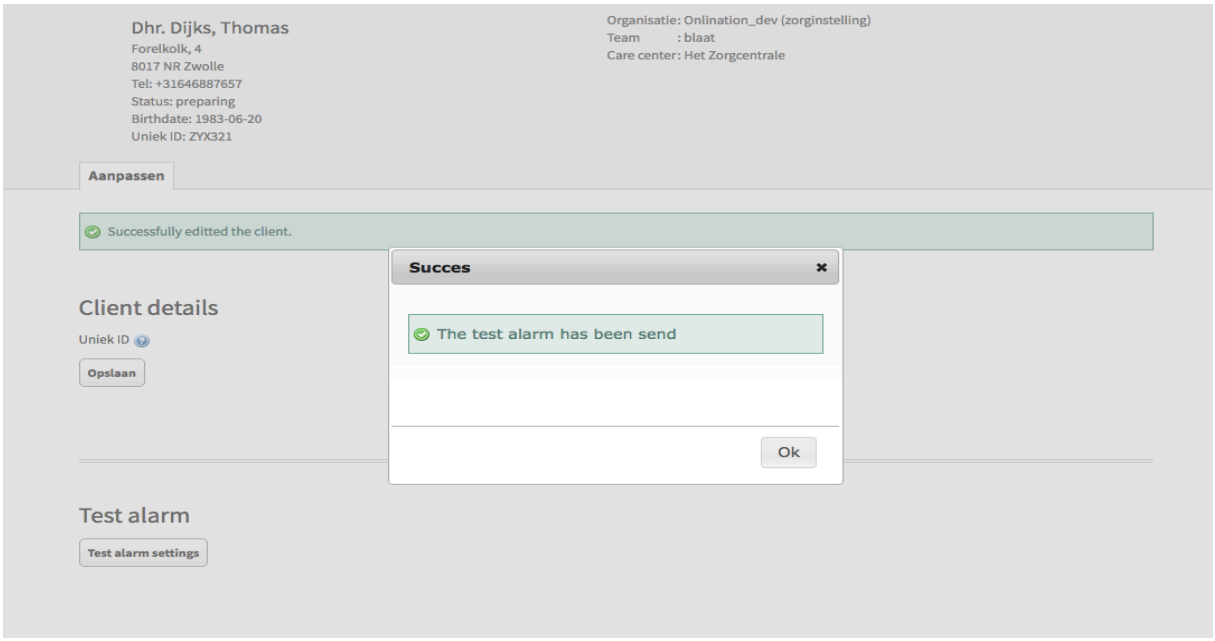
Controle meldcode

Er is een mogelijkheid om te testen of de juiste meldcode is toegevoegd bij de cliënt.

Actie: klik op “Test alarm settings”



Actie: klik op “ok” als de testmelding uitgevoerd moet worden



Actie: klik op “ok”

Wanneer de meldcode correct is uitgevoerd dan krijgt u, zoals aangegeven in uw procedure een melding van vergeten medicatie via uw centrale systeem. Als u geen melding ontvangt dan is de meldcode waarschijnlijk niet correct toegevoegd en wordt verzocht nogmaals de bovenstaande stappen te doorlopen. Zo niet, neem contact op met Innospense.

Meldcode nog niet ontvangen binnen 7 dagen

Het kan zijn dat de meldcode nog niet is ontvangen. Automatisch krijgt u dan de volgende mail met de volgende titel ‘**Zorgcentrale meldcode nog niet ontvangen’;**

Geachte zorgcentrale,

Een week geleden is er een nieuwe client is aangemeld voor de Medido, die gebruik maakt van uw zorgcentrale. Zou u zo vriendelijk willen zijn deze client te verwerken in uw administratie en zonodig de meldcode in te vullen in ons client profiel?

Via het client profiel kunt u de informatie die u nodig heeft (Zoals identificatiegegevesn) inzien en heeft u de mogelijkheid de meldcode in te voeren.

Heeft u een vraag over de aanvraag, het inloggen op het portaal of het verwerken van de client in de administratie? Het Medido team is bereikbaar via +31 (0)20-5040620.

Het Medido Team

Medido
T. +31 (0)20-5040620
E. info@medido.com
W. Medido.com

Door de klikken op de link in deze mail kunt u de bovenstaande stappen doorlopen. De processtappen zijn namelijk identiek zoals bij ‘het toekennen van de meldcode vanuit notificatie vanuit het Medido portaal’.

Dispenser is verstuurd

Als extra service sturen we u een email als de dispenser is verstuurd, zodat u weet wanneer de dienstverlening kan starten. U ontvangt dan de een mail met de titel ‘**Medido is verstuurd**’;

Cliënt is gestopt

Middels een mail brengen we op de hoogte dat de cliënt is gestopt met het gebruik van de Medido, zodat u weet dat uw dienstverlening tav deze Medido ook stopt. U ontvangt een mail met de titel ‘**Cliënt is gestopt**’;