Klant belt

|

Advies CCC + invullen van dossier

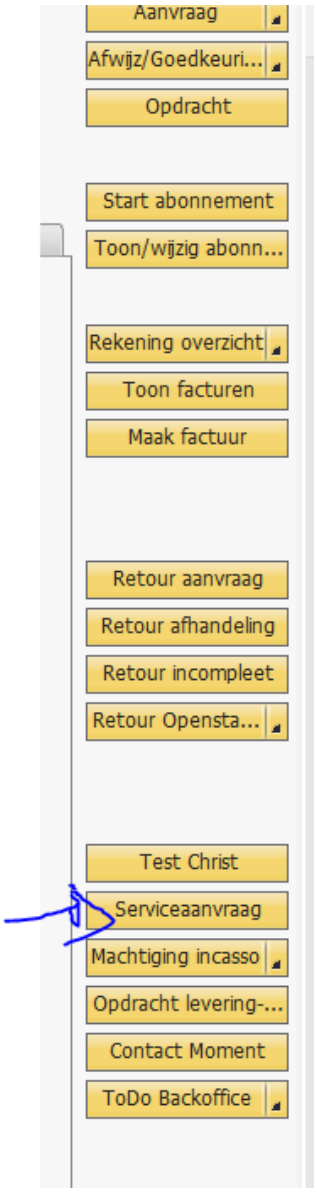
|

Klant wil laten opsturen

- ➔ Kan alleen zonder SK
- ➔ Kan niet bij MC waar alleen caretechs op worden aangesloten
- ➔ Kan alleen bij basis apparatuur → niet met bijzondere extra's

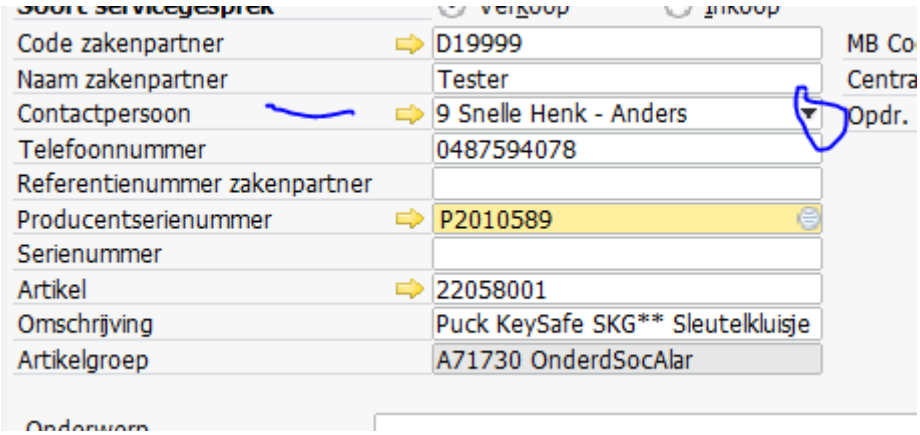
|

In SAP kies je voor serviceaanvraag

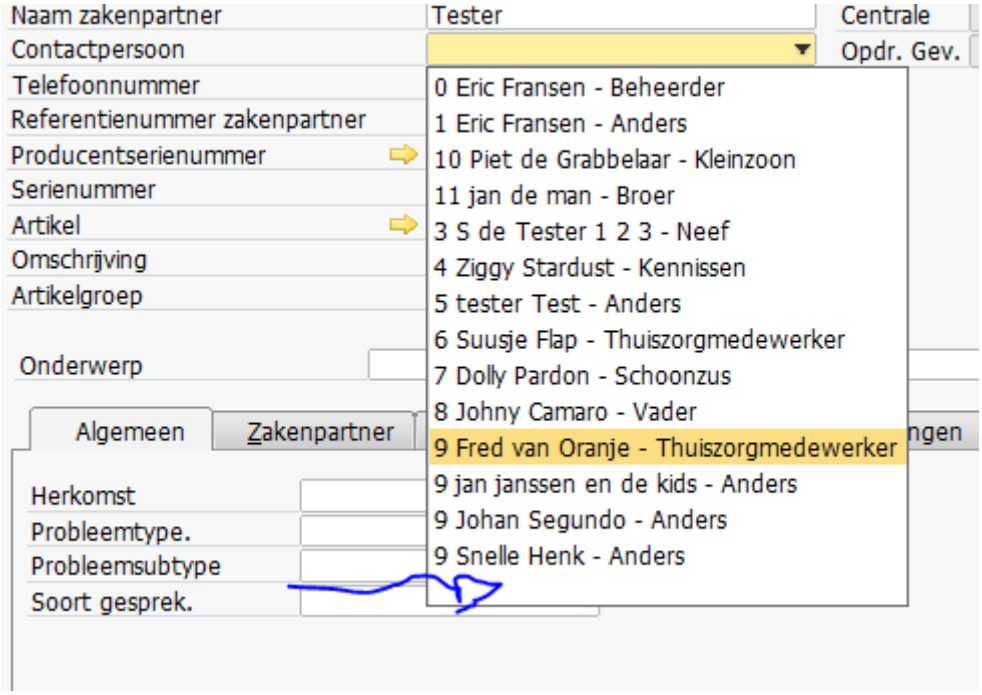


Contactpersoon zet je op leeg:

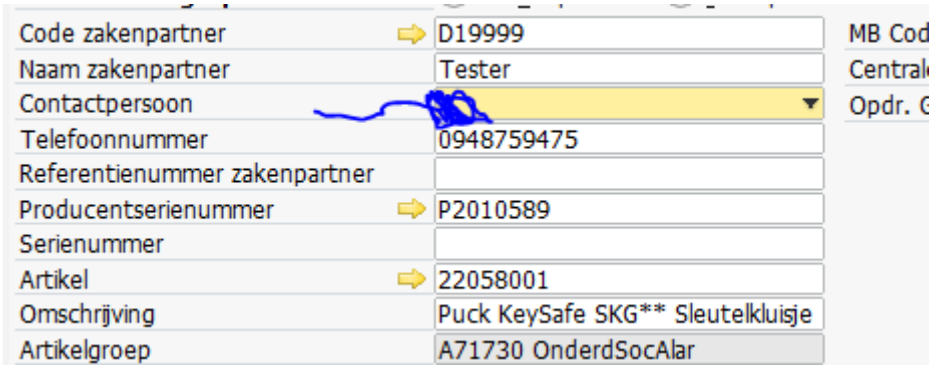
Voor



Klik op het zwarte pijltje en selecteer de lege ruimte:

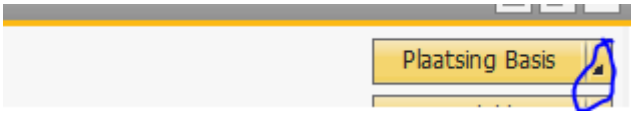


Na:

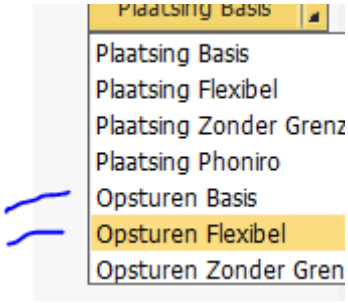


Nu maak je bon aan, als volgt:

Eerst klik je rechtsboven op het pijltje van plaatsing basis:

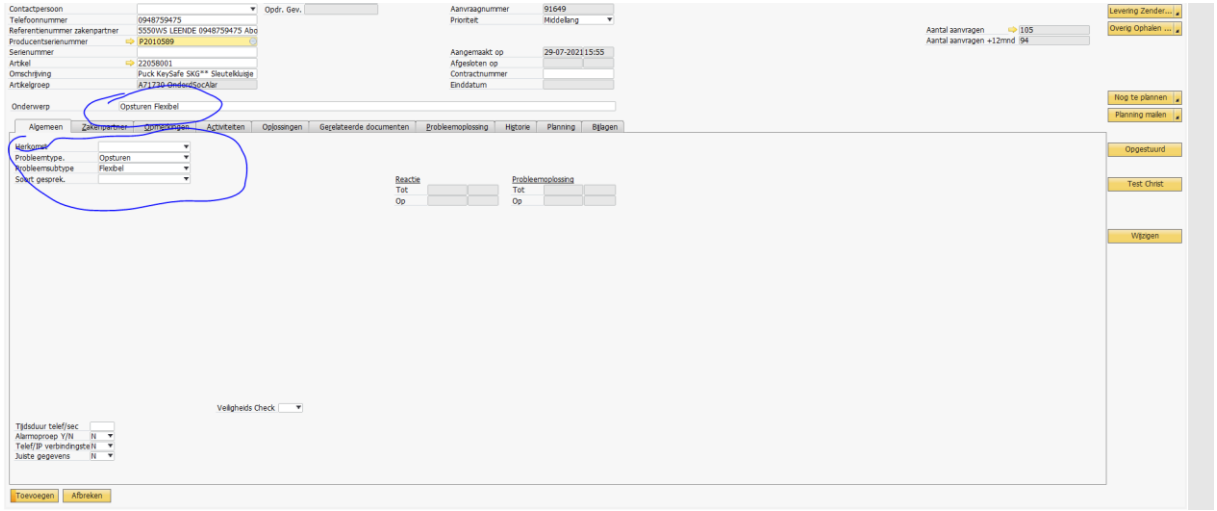


Hier selecteer je opsturen basis/flexibel:

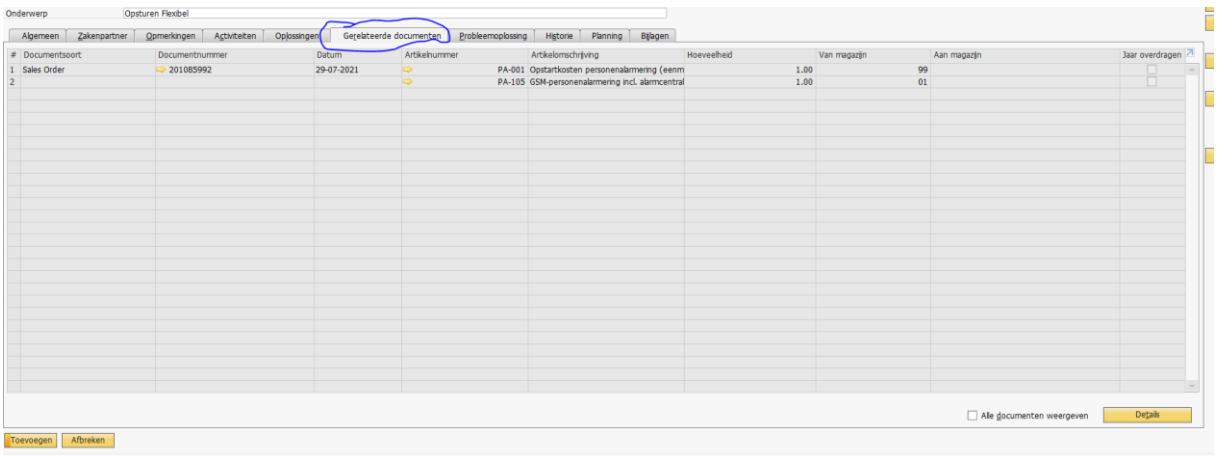


Als je daar op klikt gaat sap voor je aan de slag.

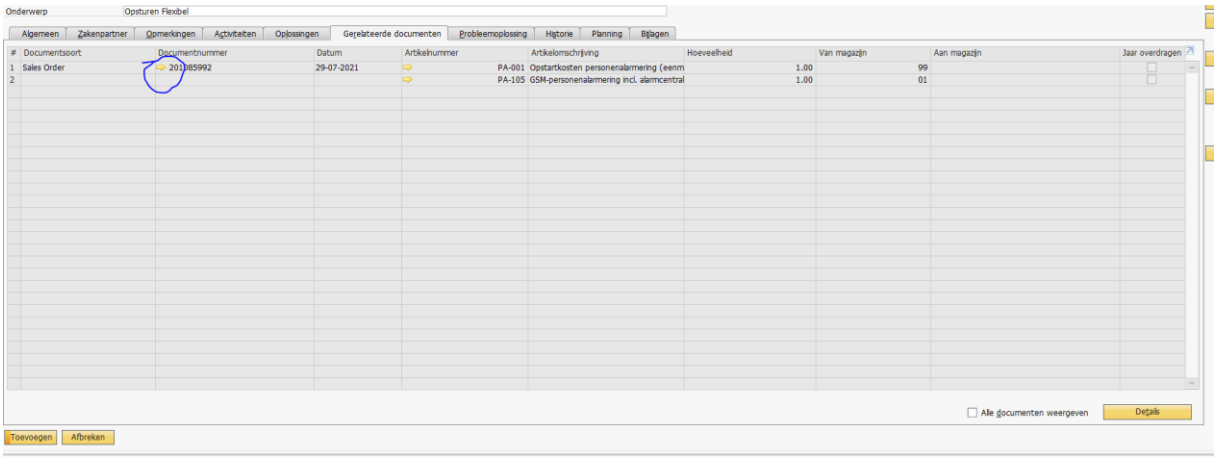
Zodra Sap klaar is zie je het volgende:



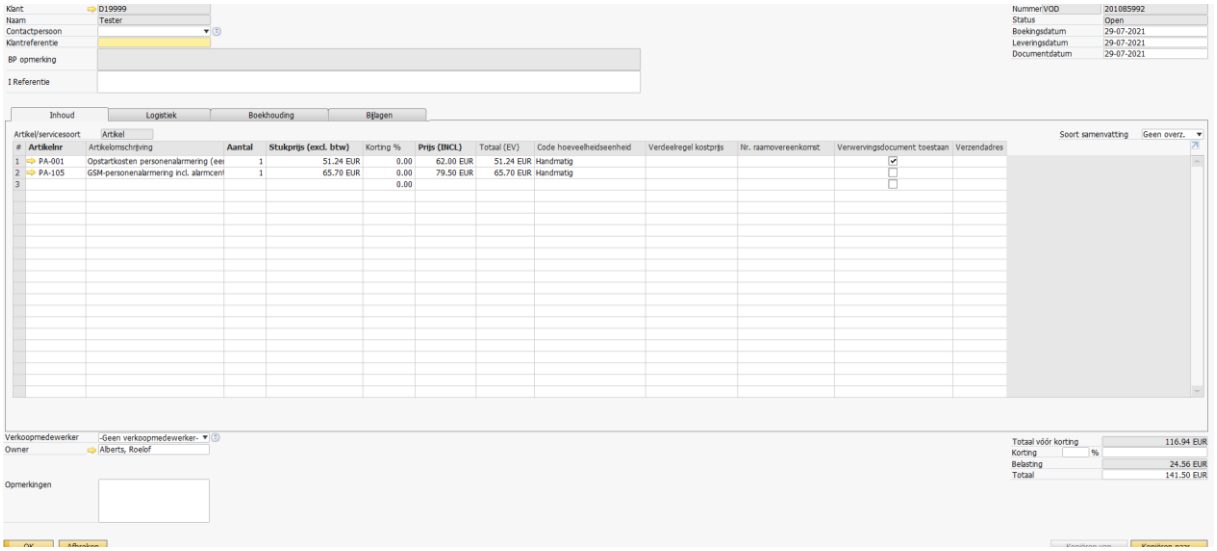
Als de klant iets extra's meegestuurd wil hebben (Collier of extra zender) ga je deze toevoegen in de bon bij tabblad Gerelateerde Documenten:



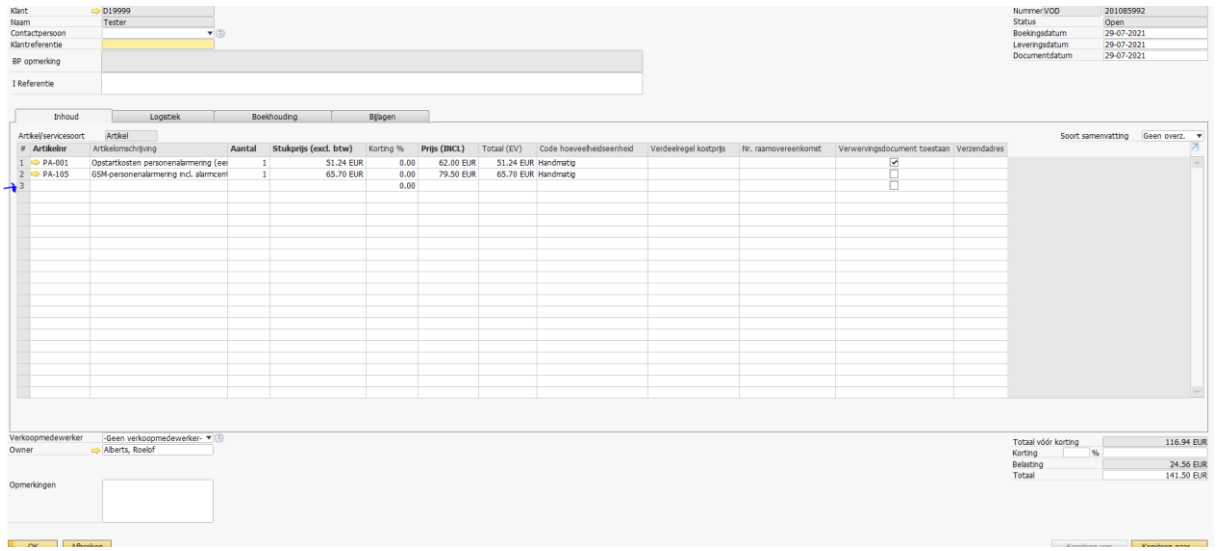
Daarna klik je op het gele pijltje links van het documentnummer:



Dan opent de bon zich:



Dan ga je in het lege veld artikelnummer staan op regel 3



Dan zie je daar een loepje verschijnen: 

Je klikt op dat loepje en dan zie je de lijst met mogelijke toevoegingen welke op alfabetsiche volgorde staat.


Zoeken

Artikelnummer	Artikelomschrijving	AanvOmschr.	EX BTW	incl. btw
SA00285	Adapter CareTech Gloria		20.25	24.50
PA-400	ATA Alarmopvolging (3 maanden)	ATA Alarmopvolging	39.72	48.06
PA-401	ATA-RAVU regio Utrecht Alarmopvolging (3 maanden)	ATA-RAVU regio Utrecht Alarmopvolging	50.72	61.37
SA00190	Batterij t.b.v. Rookmelder, 9V Ultimate Lithium		21.60	26.14
SA00159	BURTON XL Sleutelkluis	tbv afgifte via tablet (zijn reeds naar D12xxx geboekt) ZIE 2xxx	81.57	98.70
PA-402	Careyn Alarmopvolging per maand met gedeeltelijke vergoeding zorgverzekeraar	Careyn Alarmopvolging per maand met gedeeltelijke vergoeding zorgverzekeraar	15.65	18.94
PA-403	Careyn Alarmopvolging per maand Particulier	Careyn Alarmopvolging per maand Particulier	29.41	35.59
SA00026	Easy-press holder voor Bosch zender (excl. zender)	Losse polband ring Bosch bij leverent	13.39	16.20
SA00027	Easy-press voor CareTech zender (excl. zender)		2.90	3.51
PA-099	Facturatie aan IJsselheem		44.82	54.23
PA-123	GSM module personenalarmering incl GSM abonnement (3 maanden)	GSM module personenalarmering incl GSM abonnement	16.77	20.29
PA-113	GSM personenalarmering via ZV incl alarmcentrale, eigen bijdrage (3 maanden)		44.56	53.92
PA-105	GSM-personenalarmering incl. alarmcentrale (3 maanden)	GSM-personenalarmering incl. alarmcentrale	69.98	84.68
PA-202	Huur (meer)kosten collerzender (3 maanden)	Meerkosten collerzender	4.47	5.41
PA-243	Huur Big Red met zender (3 maanden)		21.28	25.75
PA-201	Huur extra zender (3 maanden)		8.90	10.77
PA-250	Huur keybox sleutelkluis (3 maanden)		21.28	25.75
Z-SA304	Huur Luna Door		3.05	3.69
Z-SA305	Huur Luna Home		3.05	3.69
PA-208	Huur Mbox (1 maand)		7.09	8.58
PA-203	Huur Mbox (3 maanden)		21.28	25.75
PA-206	Huur Mopas zender (3 maanden)		8.90	10.77
PA-207	Huur Mopas zender (per maand)		2.96	3.58
PA-251	Huur Phoniro toegangscontrole (3 maanden)		41.00	49.61
Z-SA247	Huur rookmelder	Personenalarmering in opdracht van ZCN	4.28	5.18
PA-211	Huur rookmelder (3 maanden)		10.43	12.62
PA-212	Huur rookmelder (per maand)		3.48	4.21
PA-260	Huur Thuis-alarmeer set Geocare (3 maanden)		18.57	22.47
PA-242	Huur Uit bed sensor (3 maanden)		42.72	51.69
PA-270	Huur Uit-Bedsensor (1 maand)		14.24	17.23
PA-241	Huur valmelder (3 maanden)		21.28	25.75
Z-SA248	Huur welzijnsalarm	Personenalarmering in opdracht van ZCN	4.64	5.61
PA-221	Huur welzijnsmelder (3 maanden)		21.27	25.74
PA-222	Huur welzijnsmelder (per maand)		7.09	8.58
PA-252	Jaarlijkse kosten software hosting Phoniro		49.00	59.29
PA-025	Keybox sleutelkluis		41.32	50.00
PA-031	Levering collerzender (i.v.m. verlies, molest etc.)		90.91	110.00
PA-030	Levering zender (i.v.m. verlies, molest etc.)		90.91	110.00
PA-256	Maandelijkse kosten software hosting Phoniro		4.08	4.94
SA00157	Montagebeugel/Bevestigingsplaat voor hout t.b.v. Puck Sleutelkluis SKG**		33.02	39.95
Z-SA241	Montagebeugel/Bevestigingsplaat.b.v. Puck Sleutelkluis SKG**	Personenalarmering in opdracht van ZCN	39.00	47.19
SA00069	Niet retour ontvangen adapter		28.10	34.00

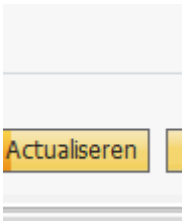
Als je dan dubbeklikt op het gewenste artikel (in dit geval huur extra zender) komt het artikelnummer op de bon en dmv van de tab toets één x in te drukken komt het bedrag ook in de bon te staan. Zie regel 3:


Inhoud | Logistiek | Boekhouding | Bijlagen

Artikel/servicesoort: Artikel

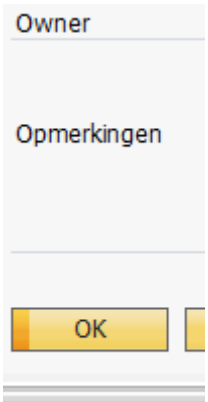
#	Artikelnr	Artikelomschrijving	Aantal	Stukprijs (excl. btw)	Korting %	Prijs (INCL)	Totaal (EV)	Code hoeveelheidseenheid	Verdeelregel kostprijs	Nr. raamovereenkomst	Verwervingsdocument toestaan	Verzenda
1	PA-001	Opstartkosten personenalarmering (ee	1	51.24 EUR	0.00	62.00 EUR	51.24 EUR	Handmatig			☑	
2	PA-105	GSM-personenalarmering incl. alarmcen	1	65.70 EUR	0.00	79.50 EUR	65.70 EUR	Handmatig			☐	
3	PA-201	Huur extra zender (3 maanden)	1.00	8.90 EUR	0.00	10.77 EUR	8.90 EUR	Handmatig			☐	
4					0.00						☐	

Dan klik je linksonderaan op actualiseren:



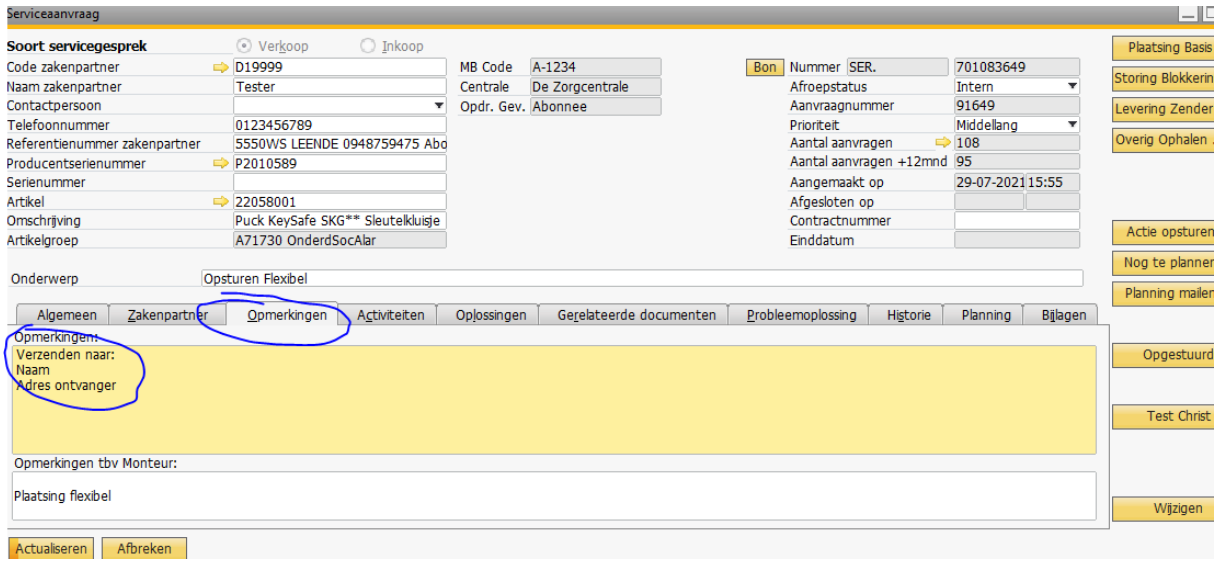
Dan staat het extra artikel in de bon.

Druk op Ok



Moet het naar een afwijkend adres worden gestuurd doe je het volgende:

Bij tabblad opmerkingen en dan in het grote vlak zet je Verzenden naar: + Naam en adres ontvanger. Deze **ARCEER** op de bon!



Dan ga je naar tabblad planning:

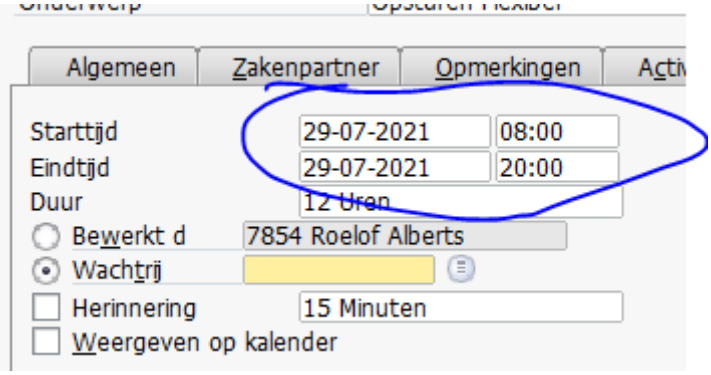


Vul bij start en eindtijd de juiste datum in:

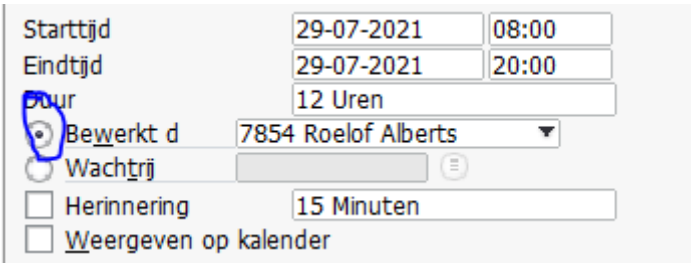
Bij Eurocross ALTIJD de volgende werkdag

Bij andere centrales ALTIJD de dag van vandaag

Qua tijd zet je altijd 08.00 tot 20.00 in de bon:

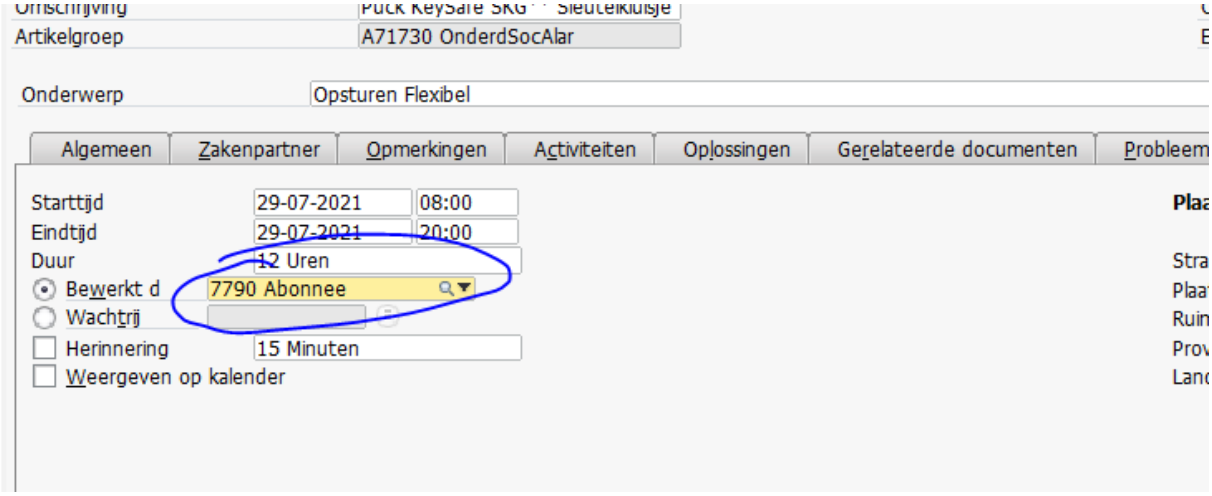


Dan klik je op bewerkt door:

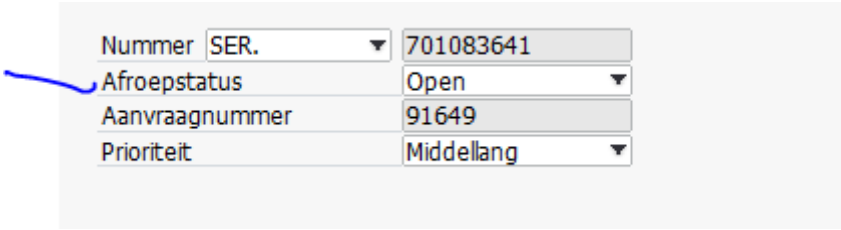


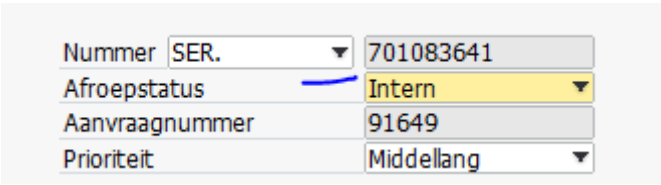
Klik op het pijltje naar beneden en daarna op de loep.

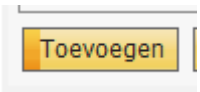
Vul dan als naam in: Abonnee



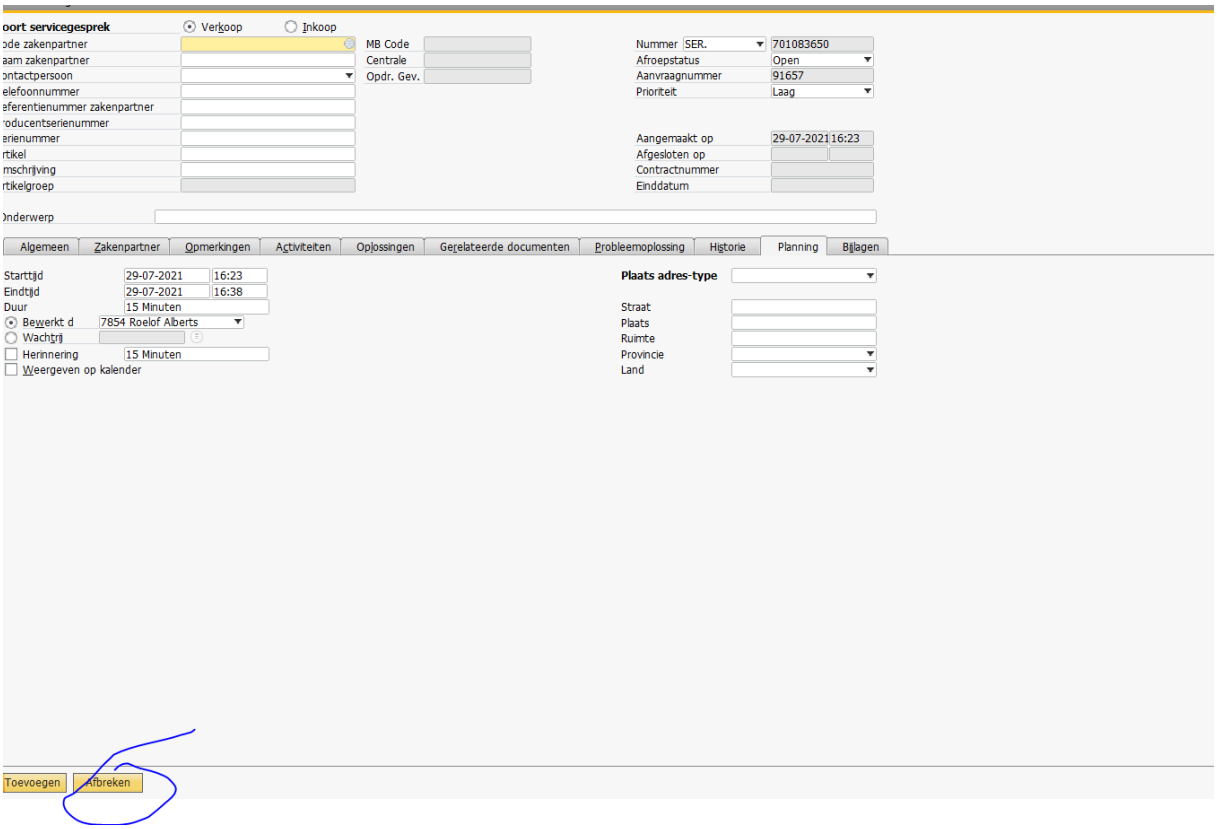
Dan zet je afroepstatus op intern:





Klik daarna op toevoegen links onderin: 

Als je dat hebt gedaan wordt het hele veld leeg en deze breek je dan af:

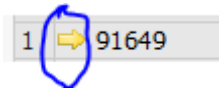


Daarna open je de serviceaanvraag voor het opsturen als volgt:

Rechstonderin U kunt ook daar selecteer je Gerelateerde serviceaanvragen (de bovenste is de nieuwste:

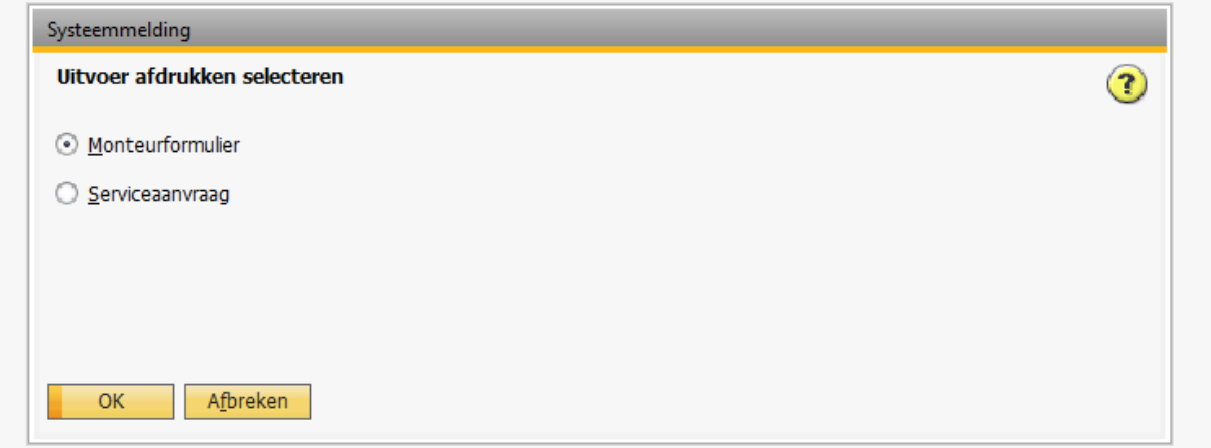


Je opent de bon door op het pijktje bij het aanvraagnummer te klikken:



Dan opent de bon en ga je deze printen door op de printer te klikken:

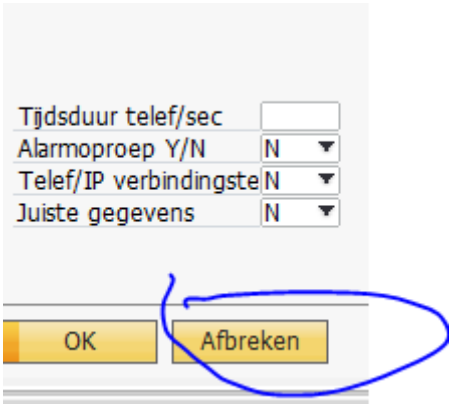




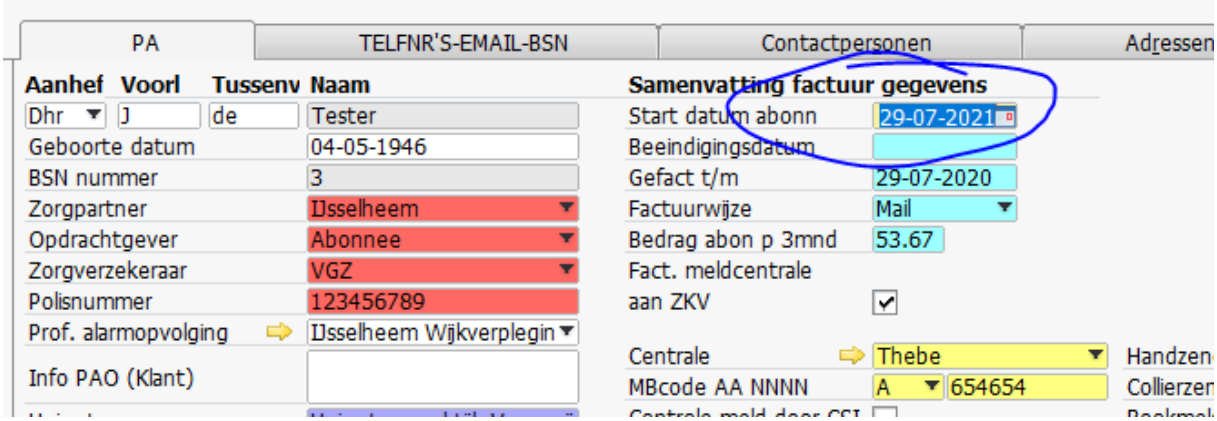
Hier klik je op ok!

Dan wordt er geprint, je haalt de bon uit de printer en legt deze in het daarvoor bestemde bakje op het CCC bij Apparaten. Deze wordt dan door het magazijn opgehaald of wij brengen deze naar het magazijn.

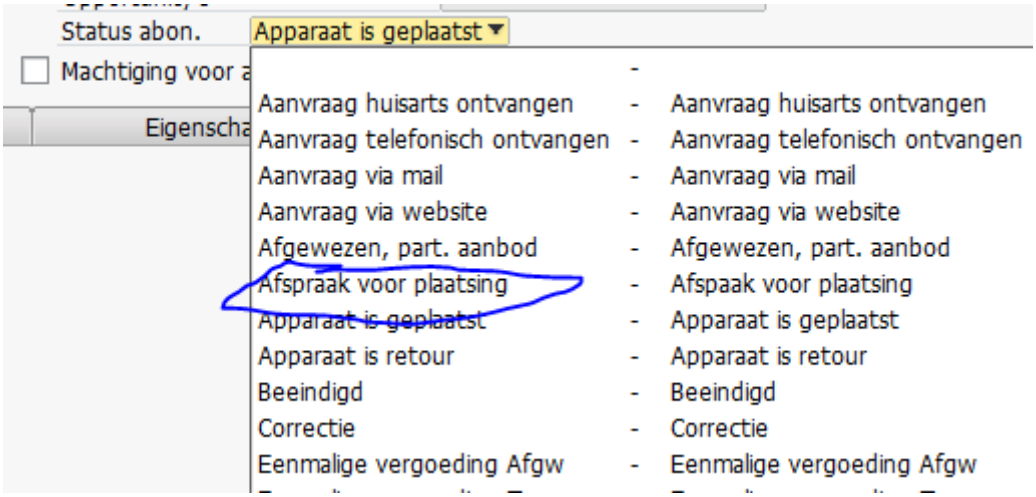
Als je de bon in het bakje hebt gelegd klik je op afbreken in de bon:

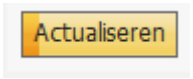


Dan ga je naar tabblad PA en vul je bij de startdatum , dezelfde datum in zoals op de bon.

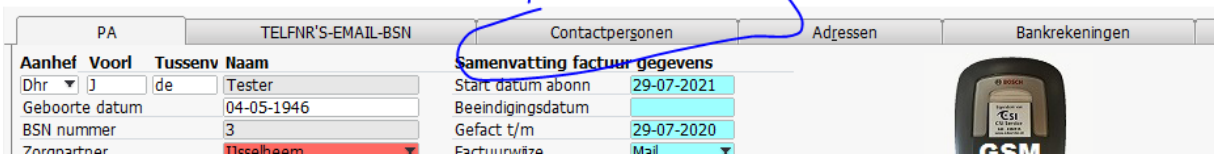


Dan zet je de status van het abonnement op Afspraak voor plaatsing:



Dan klik je op actualiseren linksonderin: 

Dan ga je naar tabblad contactpersonen:



Daar klik je op CP naar meldcentrale:



Dan gaat SAP een mail maken voor de MC.

Deze kun je verzenden. Als het spoed is zet je spoed in het onderwerp.

Is de MC Eurocross zet dan in het onderwerp Zelfinstallatie ipv plaatsing.

Daarna klik je op verzenden en dan ben je klaar.

Als iemand een extra zender of collier ipv gewone zender, aantallen goed zetten in kolom geleverd op tabblad PA. Veranderen naar het juiste aantal.

Dit geldt voor alle dingen die je opstuurt in een servicebon, dus ook alleen een zender!