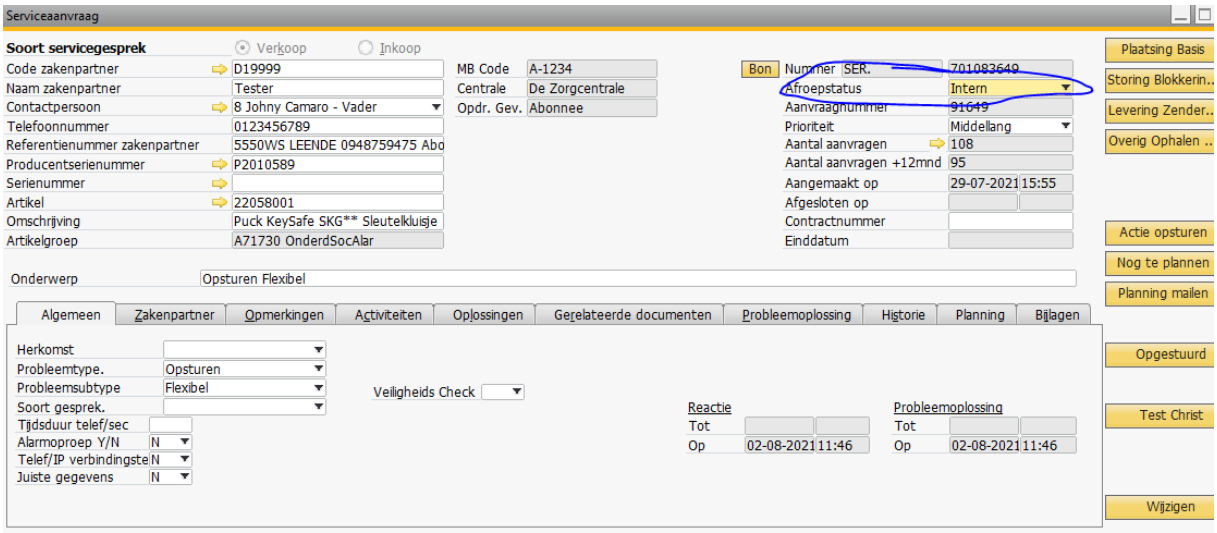
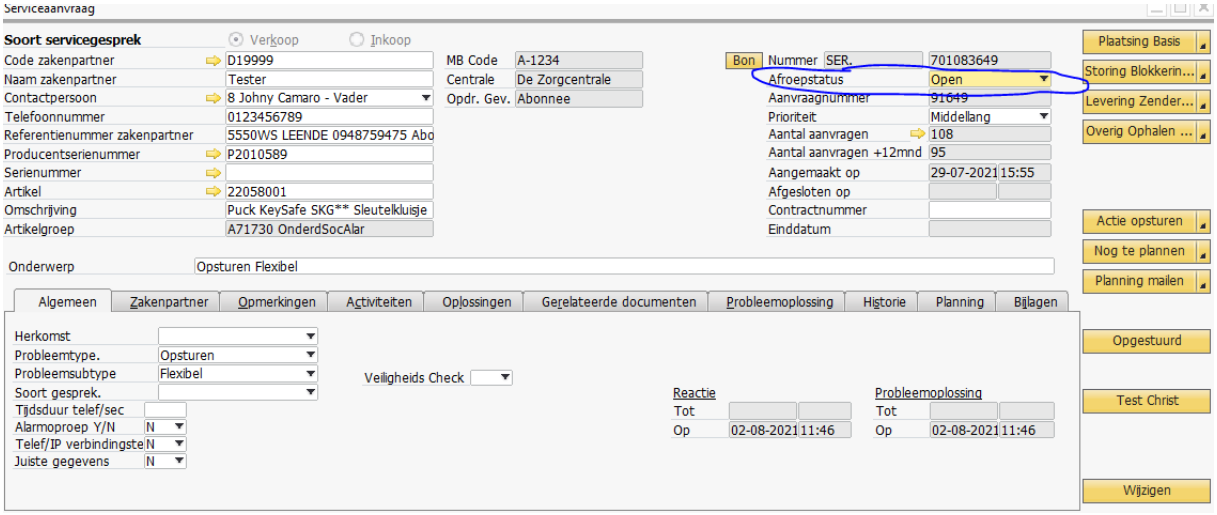
Bij versturen zet CCC serviceaanvraag op intern:



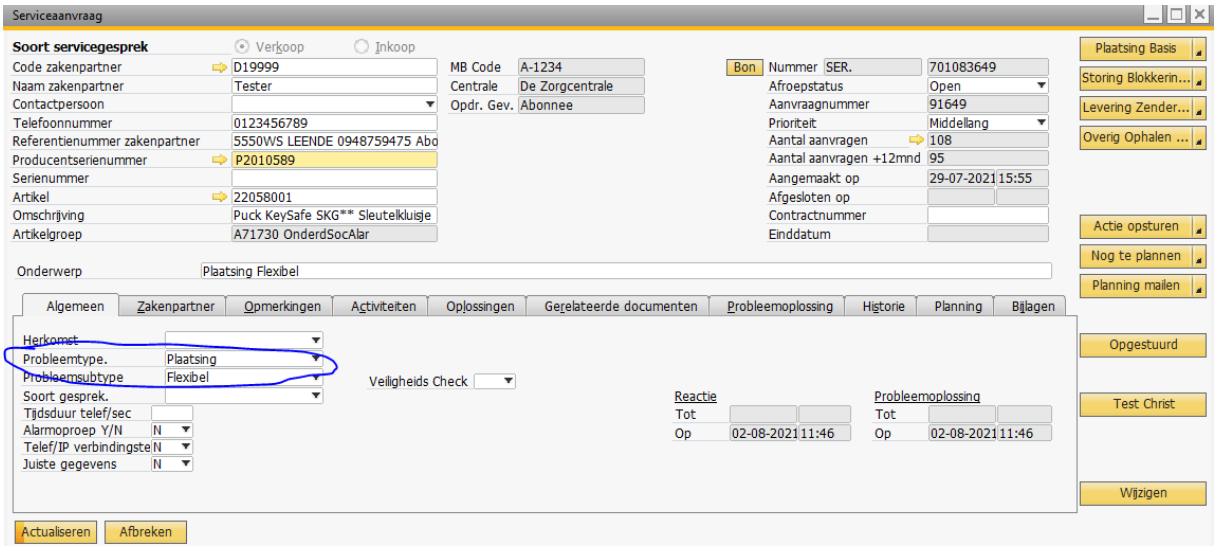
Magazijn zet de status op opgestuurd.

Mocht het zo zijn dat er toch een monteur naar toe moet doe je het volgende:

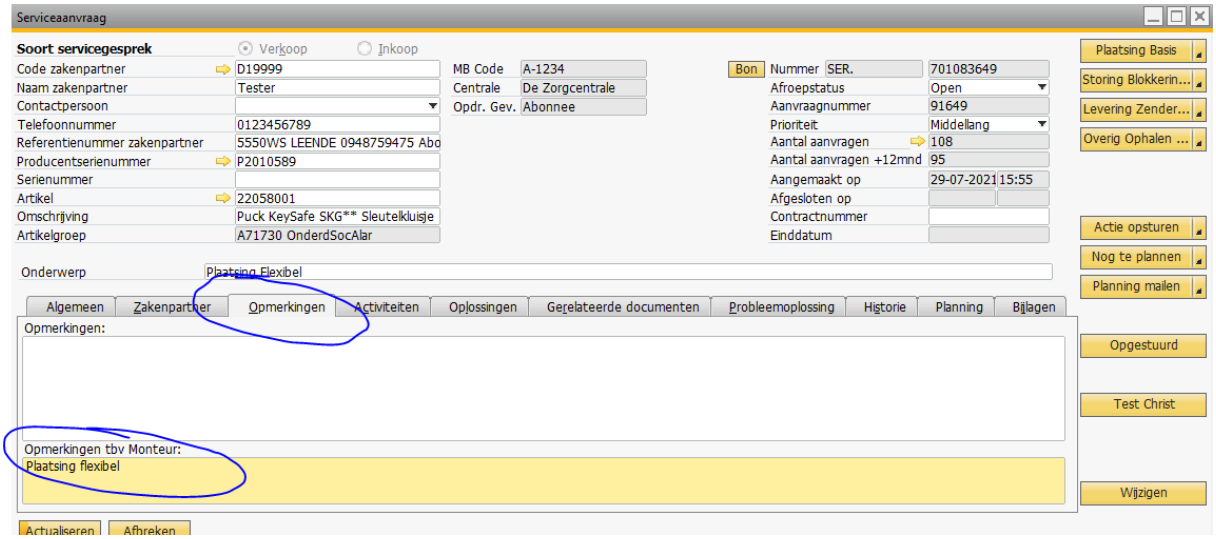
Zet de status op open:



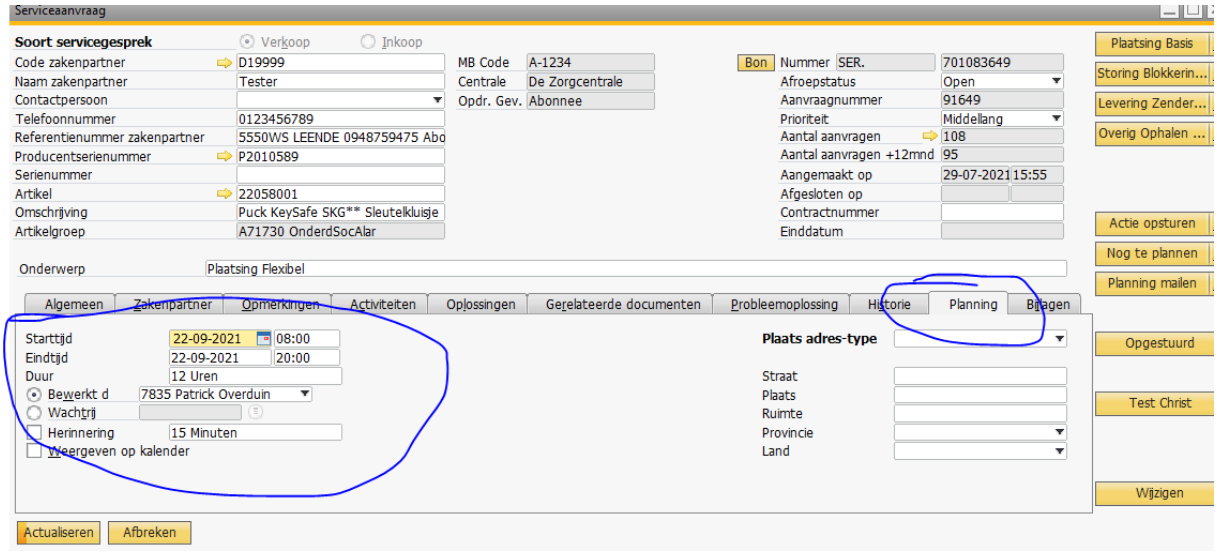
Probleemtype zet je dan op plaatsing:



Bij opmerkingen zet je in het veld tbv monteur of het apparaat al geleverd is / zo niet dan noteer je plaatsing basis/flexibel.



Dan naar tabblad planning, hier vul je datum van bezoek en pas je abonnee aan naar desbetreffende monteur:



Daarna actualiseren en dat is het.