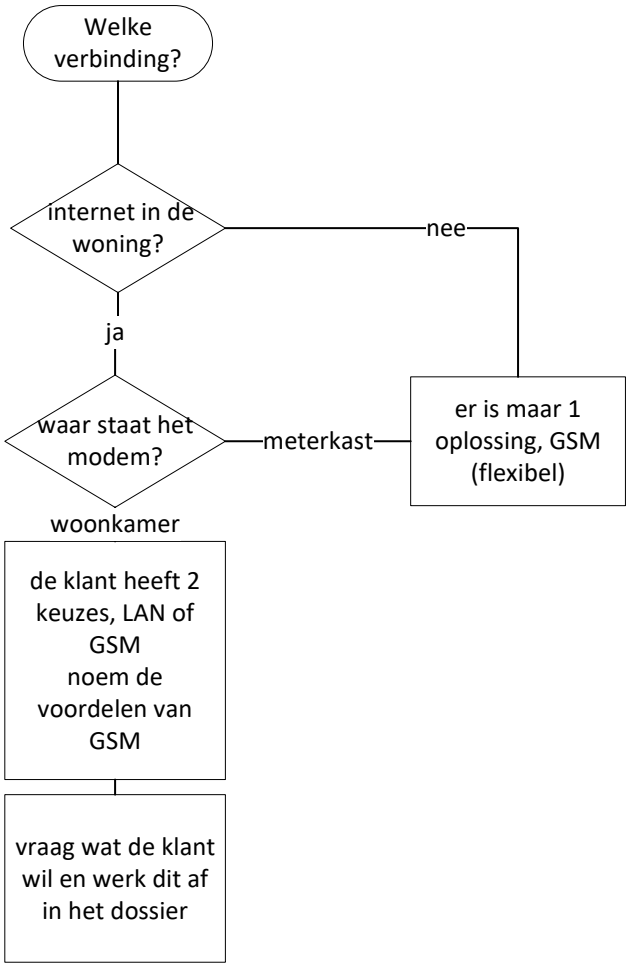
Bedenk: Sommige eindgebruikers begrijpen te weinig om een goede beslissing te kunnen nemen. Neen als die voorhanden is, dan contact op met de beheerder(dochter, zoon)

Uitleg aan klanten: In een noodgeval moet u natuurlijk kunnen alarmeren. Dan wilt u niet afhankelijk zijn van de internetverbinding of stroom in de woning, het noodgeval kan immers ook een gevolg van kortsluiting zijn. Met een Flexibel abonnement bent u onafhankelijk van uw internet verbinding en kunt u ook alarmeren als de stroom uitvalt. De meerprijs is nog geen 6 euro per maand.



Uitleg aan klanten als dat gevraagd wordt:
Wij sluiten geen alarmapparatuur meer aan op een telefoonlijn, de kans op een storing vinden wij te groot. We bewaken de kwaliteit wel maar als we werkzaamheden moeten doen omdat uw telefoonlijn niet goed werkt, moeten we de kosten aan u in rekening brengen. Uiteindelijk bent u dan duurder uit, dat vinden wij niet verantwoord.