FRAMA
mail. message. managed.

MATRIX F4/F6

Gebruikershandleiding



Gebruikershandleiding voor

Frama Matrix F4
Frama Matrix F6
Handtoevoer MF4
Automatische toevoer AF6

© All rights reserved. Frama Group.

Algemene informatie / veiligheidsaanwijzingen

Hartelijk dank dat u het innovatieve frankeersysteem Frama Matrix F4 of Frama Matrix F6 hebt gekozen.

De informatie in deze handleiding helpt u bij het bedienen en installeren van uw Frama Matrix frankeersysteem en laat zien hoe u instellingen gemakkelijk zelf kunt uitvoeren. Lees deze handleiding door voordat u uw frankeersysteem in gebruik neemt.

Goedkeuring van modem

Dit apparaat is in heel Europa volgens besluit 1999/303/EG van de commissie goedgekeurd voor aansluiting als afzonderlijk eindapparaat aan het openbare telefoonnet. Wegens verschillen tussen de openbare telefoonnetten van verschillende staten vormt deze goedkeuring op zichzelf echter nog geen absolute garantie voor geslaagd gebruik van het apparaat aan elk netaansluitingspunt.

Als er bij het gebruik problemen optreden, moet u eerst contact opnemen met uw leverancier of met Frama Helpdesk 0900-1122222.

Veiligheidsaanwijzingen / ongevallenpreventie

1. Lees de gebruikershandleiding geheel door en houd u aan de daarin gegeven aanwijzingen.
2. Voordat u het frankeersysteem voor het eerst gebruikt, moet het postaal correct worden aangemeld. Houd u hierbij aan de aanwijzingen van Frama Nederland.
3. Elke frankeerafdruk mag maar één keer worden gebruikt. Het vermenigvuldigen wordt door de post als strafbare handeling en als overtreding van de algemene voorwaarden beschouwd.
4. Frankeerstempelafdrukken die als testafdruk of voorbeeld zijn gemaakt, zijn geen postaal geldige frankeringen en mogen daarom niet worden verzonden.
5. Inktcassettes en soortgelijke drukmaterialen moeten regelmatig vernieuwd en onderhouden worden om voor een hoge drukkwaliteit te zorgen.
6. Het gebruik van vezelige en andere niet geschikte enveloppen kan ertoe leiden dat de afdruk uitgesmeerd wordt of verloopt, waardoor de frankering onleesbaar wordt. Daarom is het gebruik van dergelijke enveloppen niet aan te bevelen.
7. Voor elke installatie kabels en stekkers controleren. Schade alleen door een erkend installateur laten verhelpen.
8. Lichtnetstekker alleen in het stopcontact steken wanneer de behuizing gesloten is.
9. Lichtnetsnoer altijd naar achteren van het frankeersysteem af leiden en ervoor zorgen dat er geen gevaar voor beschadiging of struikelen bestaat.
10. Stekker niet aan het snoer uit het stopcontact trekken.
11. Geen vreemde voorwerpen in het drukmechanisme houden (gevaar voor beschadigingen).
12. Kom niet met uw vingers in het drukmechanisme. Vingers kunnen gewond raken als het frankeersysteem ingeschakeld is! Wees voorzichtig met lang haar, stropdassen, enz.
13. In geval van transport van het frankeersysteem de inktcassette uit het systeem halen.
14. Houd kinderen uit de buurt van het frankeersysteem.
15. Laat reparaties aan het apparaat alleen uitvoeren door een servicemonteur van Frama-Nederland. Het frankeersysteem in geen geval zelf openmaken!
16. Voor het openen van de behuizing moet altijd de lichtnetstekker uit de contactdoos worden getrokken!
17. Geen hete voorwerpen (zoals sigaretten) op de behuizing leggen! Let erop dat er geen vocht in het apparaat en de stekkervoedingseenheid kan binnendringen.
18. Zorg ervoor dat er voor het reinigen van het apparaat geen scherpe schoonmaakmiddelen worden gebruikt. Gebruik een iets bevochtigde doek.
19. Stropdassen, kettingen, lang haar en open mouwen moeten uit de buurt van de toevoeren worden gehouden om te voorkomen dat ze naar binnen getrokken worden. Gevaar voor letsel!

Inhoudsopgave

ALGEMENE INFORMATIE / VEILIGHEIDSAANWIJZINGEN 3

VEILIGHEIDSAANWIJZINGEN / ONGEVALLENPREVENTIE 3

1. FRAMA MATRIX INSTALLATIE 6

1.1. FRAMA MATRIX F4/F6 UITPAKKEN EN AANSLUITEN 6
1.2. INSTALLATIE-INSTRUCTIES MATRIX F4 8
1.3. INSTALLATIE-INSTRUCTIES MATRIX F6 EN AF6 10
1.4. VERDERE INSTALLATIE-INSTRUCTIES VOOR MATRIX F4 EN MATRIX F6 12
1.5. HET FRANKEERSYSTEEM INSCHAKELEN 13

2. INSTALLATIE FRAMAONLINE2 14

2.1. FRAMA MATRIX OP HET FRAMAONLINE2 SYSTEEM VRIJSCHAKELEN 14
2.2. KREDIET LADEN 16

3. FRAMA MATRIX F4/F6 DRUKSYSTEEM EN INKTCASSETTE 18

3.1. INKTCASSETTE INZETTEN 18
3.2. DRUKBEELD INSTELLEN 19

4. MET FRAMA MATRIX F4/F6 WERKEN 21

4.1. ALGEMENE AANWIJZINGEN 21
4.2. FRAMA MATRIX F4/F6 SCHERMOPBOUW FRANKEREN 21
4.3. FRANKEREN 22
4.4. NUMERIEKE TOETSEN 25
4.5. WERKEN MET DE WEEGSCHAAL 26
4.6. DE INTERNE ETIKETTENVERDELER GEBRUIKEN 27
4.7. POSTSTUKKEN FRANKEREN 28
4.8. STORING IN HET TRANSPORT VAN DE AUTOMATISCHE TOEVOER AF6 OPHEFFEN 29

5. HET GEBRUIK VAN HET HOOFDMENU 30

5.1. BESTURING VAN DE AUTOMATISCHE TOEVOER AF6 30
5.2. RECLAMEMEDEDELINGEN UITKIEZEN 33
5.3. POST MET DE WEEGSCHAAL VOORSORTEREN 36
5.4. POST VOORUIT DATEREN 37
5.5. FRAMA MATRIX F4/F6 INFO-AFDRUK 38
5.6. FRAMA MATRIX F4/F6 DRUKSYSTEEM 41

6. TELLERSTANDEN EN KOSTENPLAATSEN 43

6.1. KOSTENPLAATSMODUS 43
6.2. KOSTENPLAATSEN EN KOSTENPLAATSMANAGEMENT IN DE MODUS ADMIN 45
6.3. KOSTENPLAATSEN VAN NAAM VERANDEREN EN PIN-CODES VERANDEREN 47
6.4. NAAM VAN EEN KOSTENPLAATS VERANDEREN 47

7. SETUP (INSTELLINGEN) 48

7.1. MENU SETUP 1 49
7.2. MENU SETUP 2 50
7.3. MENU SETUP 3 52

8. FRAMAONLINE2-INSTELLINGEN 53

8.1. KREDIET LADEN 53
8.2. INSPECTIE 53
8.3. PIN-CODE 53

8.4. LAATSTE MELDING 53
8.5. RAPPORT DRUKKEN 53
8.6. MODEM INSTELLING 54
8.7. FRAMAONLINE2: AANWIJZINGEN BIJ VERBINDINGSPROBLEMEN 55

9. DISPLAYMELDINGEN EN TECHNISCHE GEGEVENS 56

9.1. FRAMAONLINE2-MELDINGEN 56
9.2. FRAMA MATRIX F4/F6 WEEGSCHAAL-MELDINGEN 57
9.3. FRAMA MATRIX F4/F6, KREDIET MELDINGEN 57
9.4. FRAMA MATRIX F4/F6, MELDINGEN VAN HET INKTSYSTEEM 58
9.5. FRAMA MATRIX F4/F6 POSTSTUKTRANSPORT 59
9.6. ANDERE FOUTMELDINGEN 60

10. TECHNISCHE GEGEVENS 61

10.1. ALGEMEEN 61
10.2. NOMINALE GEGEVENS STROOMVOORZIENING 61
10.3. AFMETINGEN EN GEWICHT 61
10.4. TOEBEHOREN 61
10.5. OPSLAG- EN GEBRUIKSVOORWAARDEN 62
10.6. RECYCLING EN AFVOER ALS AFVAL 62

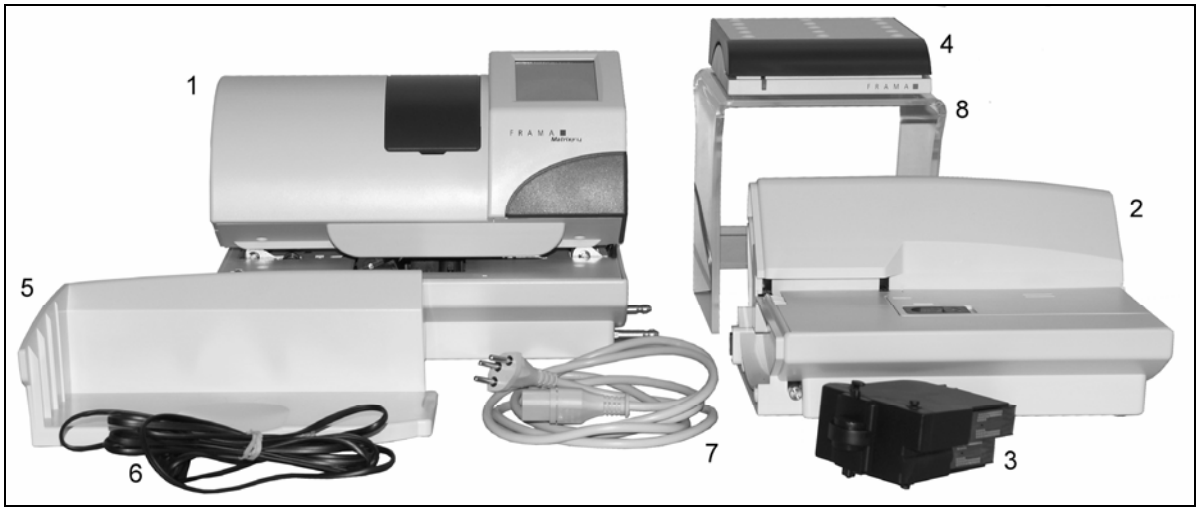
CONFORMITEITSVERKLARING 63

1. Frama Matrix installatie

1.1. Frama Matrix F4/F6 uitpakken en aansluiten

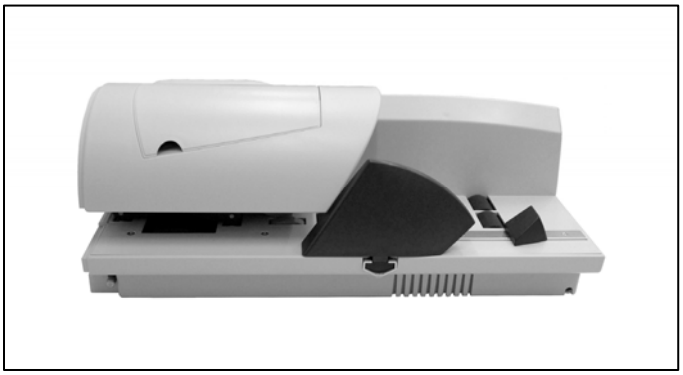
Neem uw Matrix F4/F6 frankeersysteem uit de doos. De doos bevat alle noodzakelijke snoeren en toebehoren om uw frankeersysteem meteen na de installatie te kunnen gebruiken. Per separate post (of via de Frama monteur) hebt u de benodigde PIN-code ontvangen. Houd deze gegevens ook bij de hand.

In de doos vindt u:



- Frama Matrix F4 (1)
- handtoevoer MF4 (niet bij Matrix F6) (2)
- inktcassette (3)
- optionele briefweegschaal met weegschaalsnoer (4)
- briefopvangbak TF2 (5)
- modemsnoer (6)
- lichtnetsnoer (7)
- optionele acrylstandaard (8)

1.1.1. Automatische toevoer AF6 voor Matrix F6 uitpakken



Voor de Matrix F6 wordt in een aparte doos de automatische toevoer AF6 geleverd. Pak deze uit.

1.1.2. Frama Matrix F4/F6 opstellen

Kies voor uw Frama Matrix F4/F6 een plaats in de buurt van een stopcontact en een telefoonaansluiting. Voorkom directe zonnestraling en sterke schokken op de plaats van opstelling. Haal alle onderdelen uit de doos.

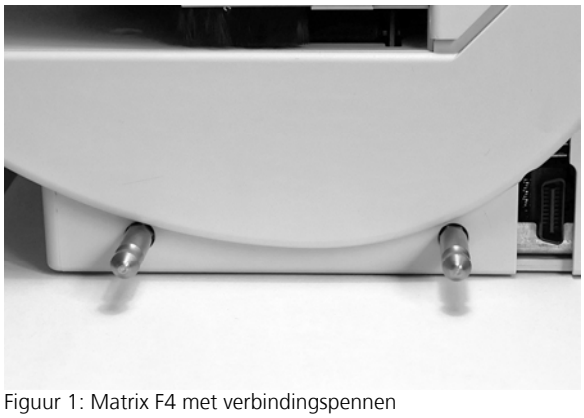
1.1.3. Instructies voor de opstelling

Uw Frama Matrix frankeersysteem is voor normale gebruiksomstandigheden gemaakt. Denk eraan: de tegenwoordige meubels zijn afgewerkt met een onoverzienbaar groot aantal verschillende lakken en kunststoffen. Het is daarom niet uitgesloten dat sommige van deze stoffen bestanddelen bevatten die de kunststofpoten van de apparaten aantasten of zacht maken. De zo door andere stoffen aangetaste poten kunnen sporen op uw meubels achterlaten. Frama kan om voor de hand liggende redenen geen aansprakelijkheid op zich nemen. Gebruik daarom een losse antisliponderlaag.

1.2. Installatie-instructies Matrix F4

Zet de Matrix F4 op de opstelplaats en plaats de handtoevoer MF4 ertegenover, zoals in figuur 3. De verbindingspennen aan de Matrix F4 moeten in de geleidingsgaten in de handtoevoer MF4 worden gestoken.

Maak u vertrouwd met de verbindingspennen aan de F4 en met de geleidingsgaten in de toevoer MF4:



Figuur 1: Matrix F4 met verbindingspennen

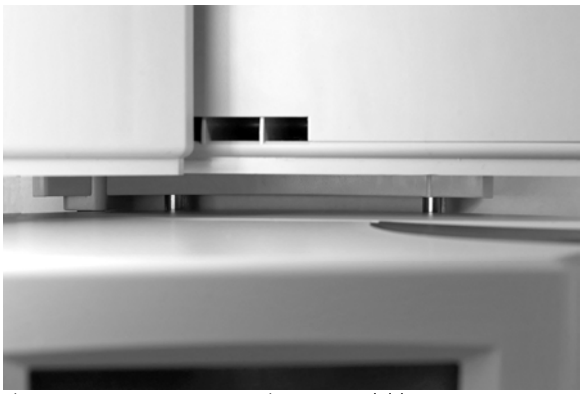


Figuur 2: Handtoevoer MF4 met geleidingsgaten

Positioneer de Matrix F4 en de handtoevoer MF4 volgens figuur 3 en steek de toevoer voorzichtig op de verbindingspennen.

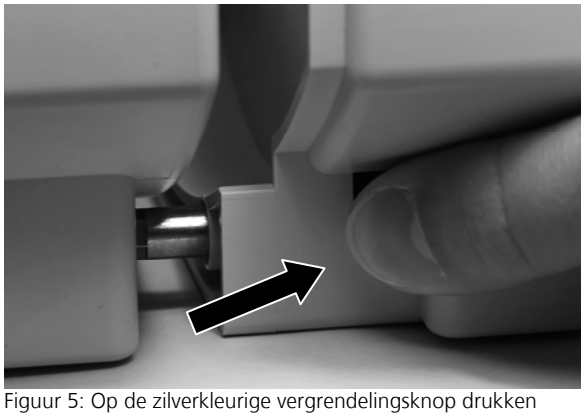


Figuur 3: Positionering Matrix F4 en toevoer MF4



Figuur 4: Toevoer MF4 nog niet vergrendeld!

Druk op de zilverkleurige knop zoals in figuur 5 en druk de handtoevoer MF4 stevig tegen de behuizing van de Matrix F4. Laat de knop los. De toevoer is nu vergrendeld.



Figuur 5: Op de zilverkleurige vergrendelingsknop drukken



Figuur 6: Verbinden van toevoer en Matrix F4

1.2.1. Frankeeretiketten (labels) in de handtoevoer MF4 leggen



Open het labelvak van de toevoer MF4 door de schuif naar rechts te schuiven. Open de klep helemaal naar rechts.



Haal een labelbox uit de verpakking en schuif de box met de linkerkant eerst in de schacht. Druk de labelbox vervolgens aan de rechterkant in de geleiding.

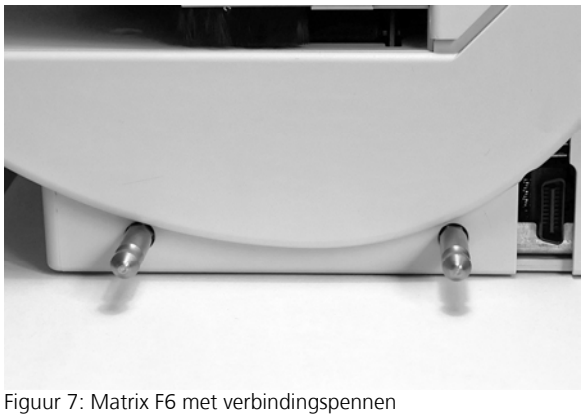


Zo ziet het resultaat eruit als u de labelbox correct hebt geplaatst. In het vak op de voorgrond kunt u een reservebox bewaren.

1.3. Installatie-instructies Matrix F6 en AF6

Zet de Matrix F6 op de opstelplaats en plaats de automatische toevoer AF6 ertegenover, zoals in figuur 9. De verbindingspennen aan de Matrix F6 moeten in de geleidingsgaten in de automatische toevoer AF6 worden gestoken.

Maak u vertrouwd met de verbindingspennen aan de F6 en met de geleidingsgaten in de toevoer AF6:

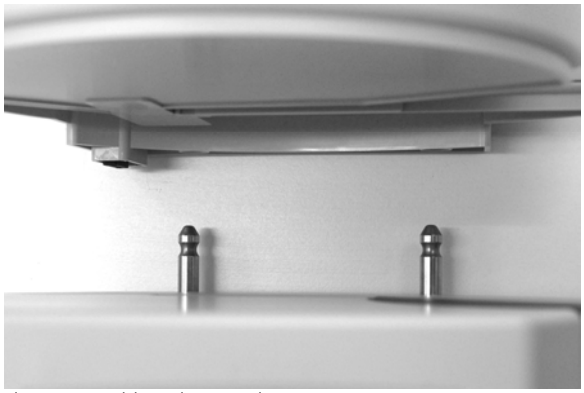


Figuur 7: Matrix F6 met verbindingspennen

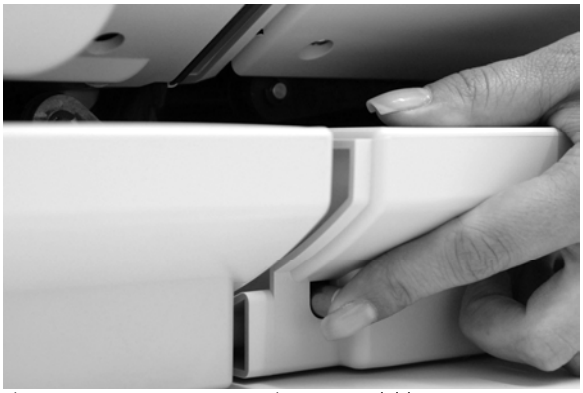


Figuur 8: Autom. toevoer AF6 met geleidingsgaten

Positioneer de Matrix F6 en de automatische toevoer AF6 volgens figuur 9 en steek de toevoer voorzichtig op de verbindingsspennen.

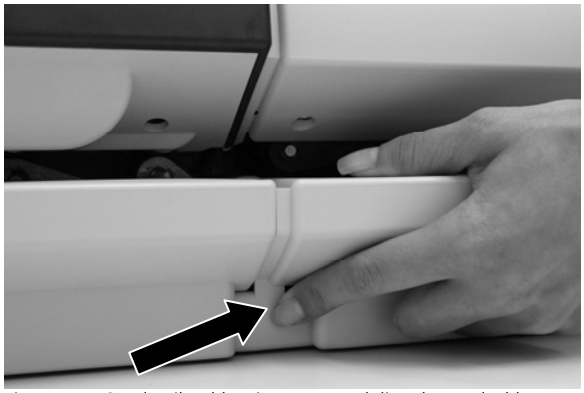


Figuur 9: Positionering Matrix F4 en toevoer AF6



Figuur 10: Toevoer AF6 nog niet vergrendeld!

Druk op de zilverkleurige knop zoals in figuur 11 en druk de automatische toevoer AF6 stevig tegen de behuizing van de Matrix F6. Laat de knop los. De toevoer is nu vergrendeld.



Figuur 11: Op de zilverkleurige vergrendelingsknop drukken

1.3.1. Envelopgeleidingsbeugel (optie) monteren

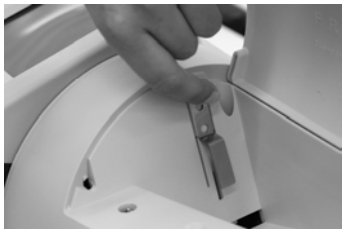
De envelopgeleidingsbeugel is een optie voor het frankeren van zendingen groter dan C4 in staand formaat. Deze maakt geen deel uit van de levering van de toevoer AF6.

De beugel bestaat uit twee delen. Steek de delen in elkaar en plaats de beugel in de daarvoor bestemde gaten (één in de AF6 en één in het frankeersysteem).

1.3.2. Frankeeretiketten (labels) in de automatische toevoer AF6 leggen



Open het labelvak van de toevoer AF6 door de afdekklep aan de bovenkant omhoog te openen. Steek een vinger onder de afdekking en til deze op. Open de klep helemaal omhoog.



Pak met uw linkerhand de hendel aan het boveneinde vast en trek de hendel omhoog. Houd de hendel in deze positie.



Plaats de etikettenbox in de schacht. Schuif het voorste, open einde van de etikettenbox onder de hendel. Dan kunt u de hendel loslaten.



Zo ziet het resultaat eruit als u alles goed gedaan hebt. Sluit de afdekking weer. De strokenmaker is nu klaar voor gebruik.

1.3.3. Water in de tank van de automatische sluiteenheid van de toevoer AF6 doen

Als u bij de aankoop van uw AF6 de optie "Sluiteenheid" hebt gekozen (kan ook later nog toegevoegd worden), moet u nu de watertank van de sluiteenheid vullen. Gebruik hiervoor gedestilleerd water.

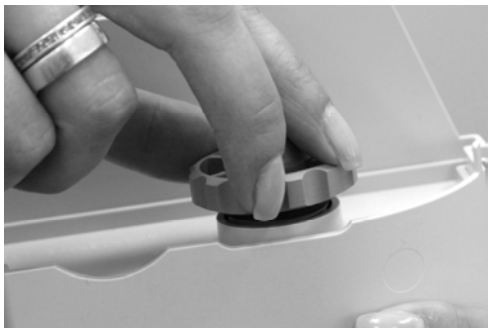
! Attentie! Gebruik nooit spoelmiddeladditieven of andere additieven die de oppervlaktespanning van het water verminderen. Water met een te hoge hardheid leidt tot kortere onderhoudsintervallen en moet daarom vermeden worden.

Van tijd tot tijd moet het sluitvilt gereinigd of vernieuwd worden. Zie voor dit doel paragraaf 5.1.1.2.

En zo doet u water in de tank van de sluiteenheid:



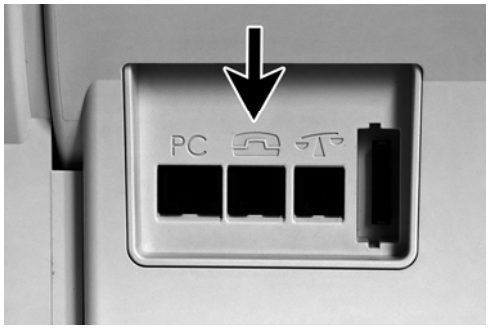
Neem de watertank aan de achterkant van de toevoer AF6 weg door deze omhoog te trekken.



Schroef de vuldop (aan de onderkant van de tank) eraf. Vul de tank voor driekwart met water. Schroef de dop op de tank en zet de tank terug.

1.4. Verdere installatie-instructies voor Matrix F4 en Matrix F6

1.4.1. Modem aansluiten

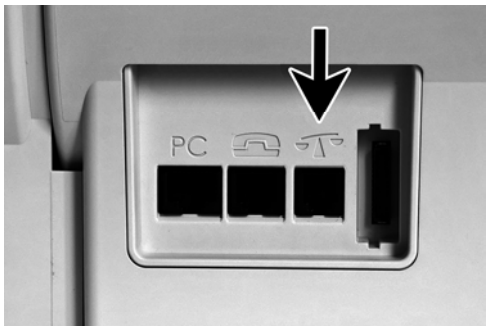


Verbind het modemsnoer (kleine vierkante stekker) via de bus met het telefoonsymbool met het Matrix frankeersysteem.

Verbind het andere einde van het telefoonsnoer dan met de telefooncontactdoos.

Voor het eerste gebruik is het aan te bevelen een aanwezige analoge faxaansluiting te gebruiken.

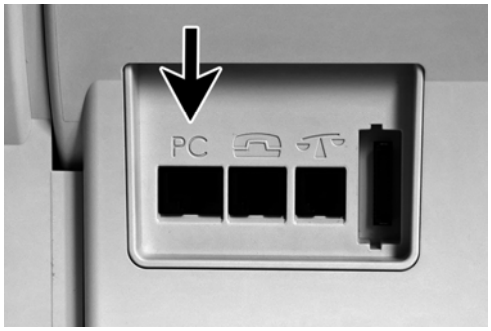
1.4.2. Aansluiten van de weegschaal (optioneel)



Pak de weegschaal en eventueel de weegschaalstandaard (toebehoren tegen betaling) uit. Plaats de weegschaal naast uw Matrix frankeersysteem of op de weegschaalstandaard.

Verbind het weegschaalsnoer met de weegschaalaansluiting, die zich ook aan de achterkant van het Matrix frankeersysteem bevindt en van een weegschaalsymbool is voorzien.

1.4.3. Aansluiten van een extern PC-systeem



Gebruik voor het aansluiten van een extern PC-systeem voor de transmissie van gegevens de bus met de markering "PC". Volg de aanwijzingen in de gebruikershandleiding van het externe PC-systeem.

1.4.4. Aansluiten aan het lichtnet



Controleer of u alle kleppen van uw Matrix frankeersysteem gesloten hebt. Let erop dat het plateau van de weegschaal leeg is. Zorg ervoor dat het systeem uitgeschakeld is (0 moet ingedrukt zijn).

Neem het lichtnetsnoer. Verbind de stekker van het apparaat met de lichtnetbus, zoals in de figuur hiernaast.

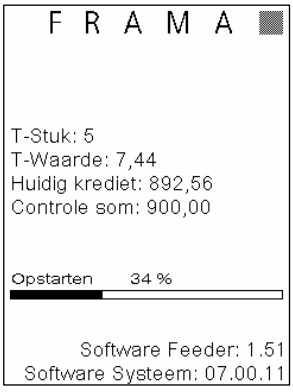
Verbind het andere einde van het lichtnetsnoer met een geschikte geaarde contactdoos.

1.5. Het frankeersysteem inschakelen

Schakel het frankeersysteem in. Tijdens het inschakelproces hoort u diverse geluiden. Alle motoren en sensoren worden gecontroleerd.

! Attentie: Het inschakelproces kan enige tijd duren. Gedurende deze tijd accepteert uw Frama Matrix frankeersysteem geen invoer van u.

Bij de volgende stap wordt nu de inktcassette aangebracht en gekalibreerd. Dit proces is onmisbaar voor een uitstekende drukkwaliteit en moet zorgvuldig worden uitgevoerd.



2. Installatie FramaOnline2

In uw Frama Matrix frankeersysteem wordt via de telefoonlijn en een ingebouwde analoge modem een nieuw krediet geladen. Tegelijk wordt de tariefinformatie aangepast en worden verdere postgegevens naar TNT Post gestuurd. Deze procedure is gemakkelijk en geeft u de zekerheid dat u altijd krediet en de nieuwste tarieven ter beschikking hebt.

! U hebt in ieder geval uw PIN-code voor de modus Admin en uw FramaOnline2 PIN-code nodig, die u per separate post (of via de Frama monteur) zijn toegezonden. Zonder deze getallen kunt u uw systeem niet vrijschakelen voor FramaOnline2.

De FramaOnline2 PIN-code is alleen nodig voor het vrijschakelen. Bescherm uw PIN-codes tegen misbruik door ze veilig op te bergen. Als u uw codes vergeten of kwijtgeraakt bent, kunnen ze alleen in de centrale van Frama opgeroepen worden.

2.1. Frama Matrix op het FramaOnline2 systeem vrijschakelen

Controleer of uw Frama Matrix frankeersysteem correct met de telefooncontactdoos verbonden is. Lees eventueel de paragraaf "Frama Matrix opstellen en aansluiten" nog eens. Het frankeersysteem hoeft alleen tijdens het vrijschakelen met de telefooncontactdoos verbonden te zijn.

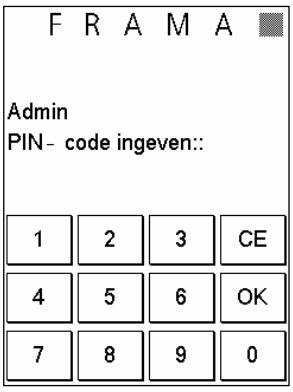
Het oproepen van krediet en de communicatie met FramaOnline2 zijn alleen in de modus Admin mogelijk. Attentie! De modus Admin is beveiligd met een paswoord (PIN). Gebruik de per separate post (of via de Frama monteur) ontvangen PIN-code.

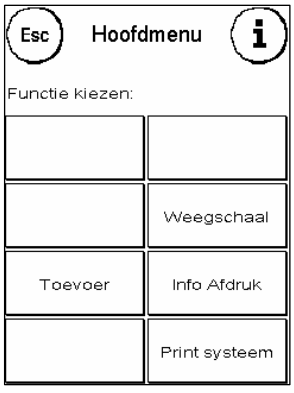
Wij hebben uw Frama Matrix frankeersysteem al voor de gebruikelijke telefoonsystemen geconfigureerd. Het kan soms toch nodig zijn kleine veranderingen aan te brengen. De instelling die het meest nodig is, is het voorkiesnummer om een kiestoon te krijgen. Lees hiervoor paragraaf 8.6.1. Bij uitlevering van het frankeersysteem is GEEN voorkiesnummer geconfigureerd.

Bij de volgende stappen wordt ervan uitgegaan dat u het voorkiesnummer correct hebt ingevoerd.

1. Druk bij Kies kostenplaats op de toets "Admin".
2. Voer uw PIN-code voor de modus Admin in. Druk vervolgens op de toets OK om in de modus Admin te komen.
3. Druk op de toets "i".
4. Druk op de steeksleutel.



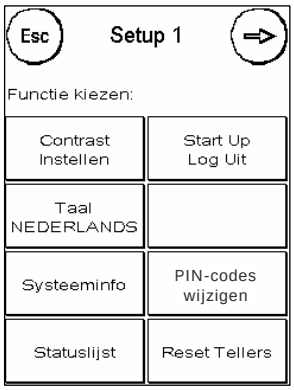






5. Druk op het symbool “Doorgaan” (pijl).

6. Kies “FramaOnline2”





7. Druk op de toets “Activeer PIN”

8. Voer op het cijferblok de uit 6 cijfers bestaande FramaOnline2 activeer PIN in en bevestig uw invoer met de toets OK. De FramaOnline2 activeer PIN hoeft later niet meer ingevoerd te worden. Let erop dat u bij het invoeren van de code geen fouten maakt, anders wordt de code niet geaccepteerd door het Matrix frankeersysteem of het FramaOnline2 datacentrum.





9. **Kies “Installatie”.** Bevestig het proces met de JA-toets.

10. Uw Frama Matrix frankeersysteem brengt een verbinding met het FramaOnline2 datacentrum tot stand. Dit kan 2 minuten duren. Als de verbinding niet tot stand komt, controleer dan de modeminstellingen. Lees hiervoor paragraaf 8.6.1.

11. Het aanmelden bij het FramaOnline2 datacentrum heeft nu plaatsgevonden.

12. De mededeling wordt 8 seconden weergegeven. Daarna bent u weer in het FramaOnline2 menu.



13. Druk tweemaal op de toets ESC om in het menu Setup 1 te komen. Druk op “Start up/Log uit” om bij de kostenplaatskeuze te komen.

2.2. Krediet laden

Controleer of uw Frama Matrix frankeersysteem correct met de telefooncontactdoos verbonden is. Lees eventueel de paragraaf "Frama Matrix opstellen en aansluiten" nog eens. Het frankeersysteem hoeft alleen tijdens oproepen van krediet laden of een inspectie met de telefooncontactdoos verbonden te zijn.

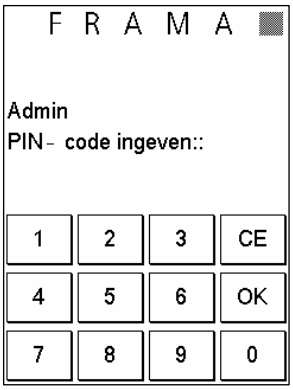
! Krediet laden en de communicatie met FramaOnline2 zijn alleen in de modus Admin mogelijk. Attentie! De modus Admin is beveiligd met een paswoord (PIN).

Bij de volgende stappen wordt ervan uitgegaan dat u uw Frama Matrix F4/F6 via de FramaOnline2 PIN-code en het daarop volgende inspectie vrijgeschakeld hebt.

1. Druk bij Kies kostenplaats op de toets "Admin".

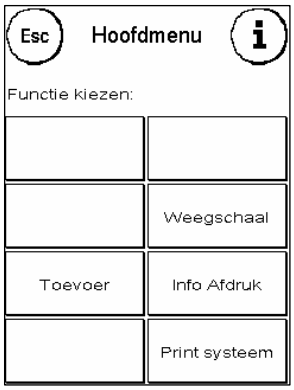
2. Voer uw PIN-code in. Druk vervolgens op de ENTER-toets om in de modus Admin te komen.





3. Druk op de toets "i".

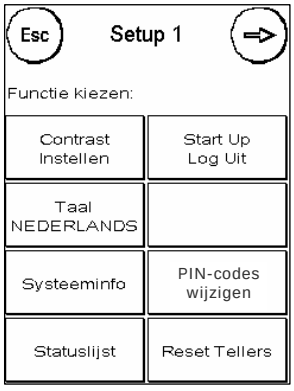
4. Druk op de "steeksleutel".





5. Druk op het symbool "Doorgaan" (pijl).

6. Kies "FramaOnline2".





7. Kies “Krediet laden”.

8. Optie 1: Kies het gewenste oplaad bedrag met de bijbehorende toets.

   Optie 2: Druk op de toets "Max. laadbaar bedrag". Met deze optie laadt u uw Frama Matrix F4/F6 met het maximale bedrag op.

   Optie 3: Druk op de toets "Ander oplaad bedrag". Met deze optie is het mogelijk het gewenste oplaad bedrag zelf in te geven. Voer de te laden waarde in Euro (minstens € 50,00) zonder decimalen in. Het bedrag kan verhoogd worden met schijven van € 10,00.

9. Bevestig het bedrag met de toets OK.

10. Uw Frama frankeersysteem brengt een verbinding met het FramaOnline2 datacentrum tot stand. Als de verbinding niet tot stand komt, controleer dan de modeminstellingen. Lees hiervoor paragraaf 8.6.1. **De verbinding kan, afhankelijk van de hoeveelheid over te zenden gegevens (tarief-update, etc.) enkele minuten duren.**

11. De gegevens van de transactie worden weergegeven. Het laadproces is met succes afgesloten. Wacht tot het scherm vanzelf eindigt en druk dan tweemaal op de toets ESC.

12. Druk op de toets “Start up/Log uit” om bij de kostenplaatskeuze te komen.

13. Uw Frama Matrix frankeersysteem is nu klaar voor gebruik.

3. Frama Matrix F4/F6 druksysteem en inktcassette

Attentie! Breng de inktcassette eerst aan voordat u in het weergegeven scherm op "JA" drukt.



Uw Frama Matrix frankeersysteem gebruikt een dubbele inktcassette voor het frankeren van uw poststukken. De inktcassette bevat ook de drukkop.

Behandel de inktcassette daarom zeer zorgvuldig en let erop dat het kwetsbare oppervlak van de drukkop niet door scherpe voorwerpen, zoals nietjes, kan worden beschadigd. De houdbaarheid van de cassettes bedraagt 1 jaar. Let op de uiterste installatiedatum als u uw cassette aanbrengt.

3.1. Inktcassette inzetten



Haal de inktcassette uit de verpakking en verwijder de twee beschermstroken van de drukkop.

! Raak de goudkleurige contactvlakken niet aan. Door vet en transpiratie kan er een film ontstaan die de precisie van de afdruk negatief beïnvloedt.

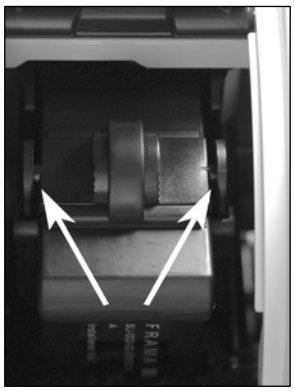
Boven op de inktcassette ziet u twee drukvlakken. Druk deze tussen duim en wijsvinger tegen elkaar.



Open de afdekklep aan de bovenkant. De drukslede is al in de wachtpositie voor het inzetten van de inktcassette.

Zet de inktcassette van boven af in. Volg met uw bewegingen de vorm van de afdekklep.

Schuif de nieuwe inktcassette geheel in de geleiding.



Laat de drukvlakken los. Druk de inktcassette met een vinger naar achteren om ervoor te zorgen dat de klikuitsteeksels correct gepositioneerd zijn.

! De klikuitsteeksels moeten opzij ingeklikt zijn. Controleer de juiste positie van de inktcassette voordat u de afdekking weer sluit (zie figuur). Deze afdekking moet gemakkelijk te sluiten zijn, zonder veel kracht.

3.2. Drukbeeld instellen

Als u de nieuwe cassette correct hebt aangebracht, kunt u nu op het scherm op **"JA"** drukken.



De inktcassette wordt gecontroleerd en gekalibreerd. Dit proces kan enige seconden duren. Tijdens het kalibreren ziet het scherm er zo uit als hiernaast.

Als de ingezette inktcassette al in het Matrix frankeersysteem geïnstalleerd is geweest, kunt u kiezen tussen een nieuwe kalibrering en het overnemen van de aanwezige kalibreringsgegevens: **"Werkelijk kalibreren?"** Opnieuw kalibreren kan nodig zijn als de eerste kalibrering geen bevredigend drukbeeld heeft opgeleverd (drukkop was b.v. te koud, etc.).

Na het kalibreren wordt u gevraagd een testafdruk te maken. Neem daarvoor een envelop of een gevouwen vel A4-papier. Het is aan te bevelen een gevulde envelop te gebruiken.

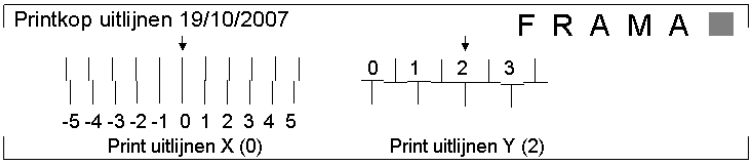


Leg de te frankeren post op de handtoevoer MF4 of in de automatische toevoer AF6.

De te frankeren post wordt met een testafbeelding bedrukt en naar links uitgeworpen.



De testafdruk ziet er zo uit:
In het linkerdeel ziet u de instelling X en in het rechterdeel de instelling Y. De geldende instellingen worden elk met een pijl aangegeven.

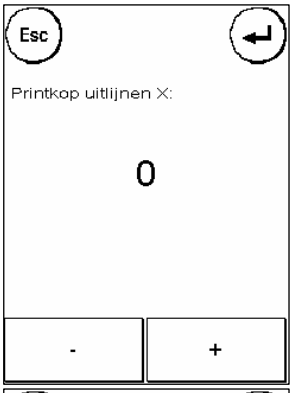


De pijlen behoren te wijzen naar de plaats waar de lijnen het rechtste zijn.

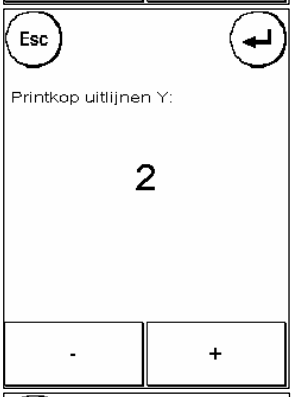
Als dat al het geval is, hoeft u de volgende schermen X en Y alleen nog met de toets ENTER te bevestigen. Maar soms is het voor optimale resultaten nodig de instelling te veranderen. Volg gewoon de verdere aanwijzingen.

Ga als volgt te werk: zoek op de testafdruk in het gedeelte X links de lijn **die er het rechtste uitziet**. Lees het nummer dat daaronder staat, b.v. "0".

Met de toetsen + en – kiest u op het scherm het juiste getal en dan drukt u op de ENTER-toets om naar de Y- instelling te gaan.



Met de toetsen + en – kiest u ook hier op het scherm het juiste getal en dan drukt u op de ENTER-toets.



Maak weer, zoals gevraagd, een testafdruk om uw instellingen te controleren. De pijlen wijzen nu precies naar **uw instellingen**, dus naar de plaatsen waar de lijnen het rechtste zijn.



Als u nog niet tevreden bent, kunt u het instellen herhalen als u de vraag met "NEE" beantwoordt.

Met "JA" verlaat u het voorbereidingsmenu en komt u bij de keuze van de kostenplaats. Het installeren van uw frankeersysteem is hiermee afgesloten.



4. Met Frama Matrix F4/F6 werken

4.1. Algemene aanwijzingen

Met de volgende aanwijzingen kunt u professionele en goede afdrukken met uw Frama Matrix frankeersysteem krijgen:

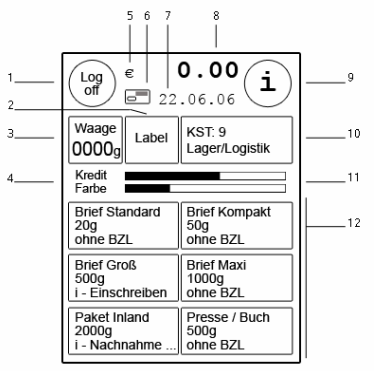
- Frankeer geen post die dikker is dan 10 mm. U riskeert dat de drukkop het oppervlak van de envelop niet raakt, waardoor er vegen kunnen ontstaan. Gebruik voor dikke enveloppen en pakjes daarom Frama Matrix frankeeretiketten.
- Let erop dat zich in de frankeerzone geen scherpe voorwerpen, zoals nietjes, bevinden.
- Houd loshangende kleren, sjaals, stropdassen en kettingen uit de buurt van de systemen om te voorkomen dat ze naar binnen getrokken worden. Daarbij bestaat een groot risico van letsel.
- Als u de indruk hebt dat er in het drukbeeld lijnen ontbreken, voer dan een drukkoptest uit.
- Gebruik geen sterk absorberende of vezelige enveloppen, omdat daarop eventueel geen goede afdruk mogelijk is. Daardoor kan de frankering ongeldig worden.
- De drukkop wordt na een bepaalde tijd afgedicht om te voorkomen dat er openingen uitdrogen. Op de ComTouch™ verschijnt dan "**Touch and Go!**". Raak dan de ComTouch™ aan om door te gaan.

! Uw frankeersysteem biedt bescherming tegen het onbedoeld frankeren met hoge portwaarde (zie hoofdstuk "Setup (instellingen)"). De standaardinstelling is dat elke frankering boven € 10.00 goedgekeurd moet worden door het aanraken van de weergegeven portwaarde (deze wordt aanvankelijk negatief weergegeven).

4.2. Frama Matrix F4/F6 schermopbouw frankeren

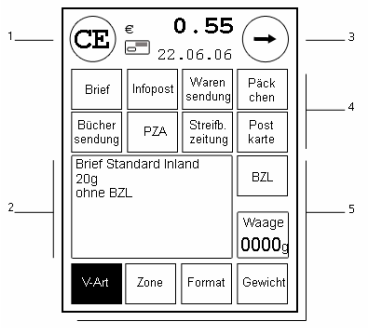
Het scherm van uw Frama Matrix Frankeersysteem is tegelijk het toetsenbord. De voordelen van deze oplossing liggen voor de hand: u ziet alleen de bedieningselementen die u nodig hebt.
Hierna worden de elementaire symbolen en de informatie beschreven die u op de schermen ziet. Bij de figuren vindt u verwijzingen naar pagina's met verdere uitleg.

4.2.1. Elementen van het frankeervenster:



1	Log off of CE-symbol. Dient voor het verlaten of afbreken van het scherm.
2	Label: frankeerstrook drukken
3	Weegschaal: momenteel gewicht en weegschaalfuncties
4	Krediet, Inkt: grafische weergave van resterende krediet resp. hoeveelheid in inktcassette
5	Valutasymbool
6	Symboolbalk: gereed-symbol (klaar voor frankeren), sluitsymbool
7	Frankeerdatum (negatief indien afwijkend)
8	Portwaarde weergave en oproepen van de volgende OneTouch-vensters
9	Toets "i" om hoofdmenu op te roepen
10	Weergave van kostenplaats en wisseling van kostenplaats
11	Grafische weergave van krediet en inktvoorraad
12	OneTouch-toetsen voor snelle toegang tot de tariefbesturing

4.2.2. Elementen van de tariefmodule



1	CE-symbool. Springt één schermniveau omhoog.
2	Gedetailleerde gegevens over het momentele postproduct
3	Toets Doorgaan
4	Gedetailleerde keuze van het gekozen postproduct-bereik
5	Eigenschaptoetsen voor kiezen van het bereik voor verzendwijze, zone, formaat, gewicht en aanvullende diensten

4.3. Frankeren

4.3.1. Het frankeersysteem in- en uitschakelen

Schakel uw frankeersysteem altijd met de lichtnetschakelaar aan en uit.

! Gebruik altijd de functie "Log Off" voordat u uw Matrix frankeersysteem uitschakelt.

Schakel uw Matrix pas uit als daarom gevraagd wordt. Door deze werkwijze zorgt u ervoor dat de drukkop correct afgedicht is.

Met de toets "Opnieuw starten" kunt u uw systeem weer starten zonder op de lichtnetschakelaar te hoeven drukken.





4.3.2. Code invoeren (inloggen)

Om met uw frankeersysteem te kunnen werken moet u voor elke kostenplaats een PIN-code invoeren. Als u geen nieuwe PIN-codes hebt gedefinieerd, is de PIN-code "1" voor kostenplaats 1, de PIN-code "2" voor kostenplaats 2, enz.

Op kostenplaats 1 te kiezen drukt u op de "1" en dan op de toets OK. De code van de kostenplaats wordt dan weergegeven (hier: KST1) en u kunt nu de PIN invoeren (hier: "1"). Druk op de toets OK. Het frankeervenster wordt opgeroepen en u kunt starten.



4.3.3. Met het frankeervenster en de OneTouch-producten werken

Uw Matrix F4/F6 maakt gebruik van de recentste bedieningstechnologie. Dat wil zeggen dat het invoeren van portwaarde niet nodig is en dat u in plaats daarvan het postproduct (b.v. brievenbuspost / binnenland / 20g) selecteert. Uw Frama Matrix frankeersysteem is al geprogrammeerd met de 30 belangrijkste postproducten. Elk van deze zogenaamde OneTouch-toetsen kan naar uw wensen geconfigureerd worden.



De OneTouch-toetsen zijn voorzien van een tekst voor het betreffende postproduct. Op de eerste regel staan de verzendwijze. De tweede regel geeft de gewichtsklasse en de bestemming (binnenland, enz.) aan. Op de onderste regel staan gegevens over toeslagen.

Als er op een OneTouch-toets wordt gedrukt, wordt deze negatief weergegeven en wordt het betreffende product met de bijbehorende portwaarde ingesteld. Het briefsymbool verschijnt en geeft aan dat uw frankeersysteem gereed is. U kunt frankeren. Door op de portwaarde te drukken kunt u andere vensters met elk 6 OneTouch-producten oproepen. In elk geval brengt drukken op de CE-toets u weer terug naar het eerste frankeervenster.

4.3.3.1 De gedetailleerde weergave van postproducten oproepen

Elk postproduct bestaat uit de postaal gedefinieerde eigenschappen. Dit zijn:

- verzendwijze (b.v. brief, pakket, enz.)
- zone (b.v. binnenland, Europa, buiten Europa)
- gewicht
- aanvullende diensten (aantekenen enz.)

Wij hebben al deze eigenschappen onder één OneTouch-toets samengevat. Zo hoeft u bij wisseling van product niet alle eigenschappen opnieuw in te voeren.

Als u de details van een OneTouch-toets wilt oproepen, doet u het volgende:

Kies de OneTouch-toets van het gewenste postproduct. De OneTouch-toets wordt negatief weergegeven.

Druk nogmaals op de negatieve OneTouch-toets. Dan verschijnt er een gedetailleerde weergave van alle eigenschappen van het gekozen postproduct. U kunt frankeren.



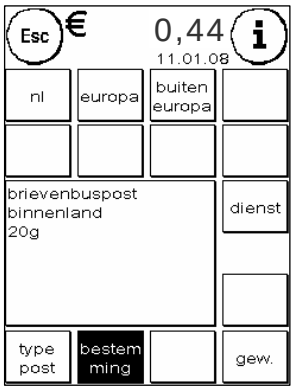


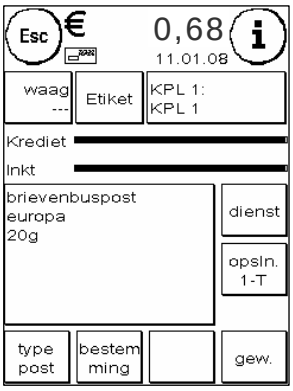
4.3.3.2. Eigenschappen van postproducten veranderen (snelkeuzefunctie)

In de gedetailleerde weergave van een postproduct hebt u snel toegang tot alle eigenschappen van het weergegeven postproduct. U kunt zelfs de verzendwijze veranderen. Alle veranderingen die u hier aanbrengt, worden weer gewist als u op de CE-toets drukt, tenzij u de veranderingen blijvend wilt opslaan.

Op deze manier kunt u uw post zeer efficiënt verwerken. In principe is het voldoende op het eerste frankeervenster zes postproducten met verschillende verzendwijzen te plaatsen. Alle andere eigenschappen kunt u dan gemakkelijk met de eigenschaptoetsen wijzigen.

Om een of meer eigenschappen van een product te veranderen gaat u als volgt te werk (voorbeeld: brievenpuspost - binnenland - 20g - zonder aanvullende diensten moet naar Europa worden gestuurd):





Om de bestemming te veranderen drukt u in de gedetailleerde weergave op de toets “bestemming”. Deze toets wordt nu negatief weergegeven en boven aan het scherm worden de mogelijke eigenschappen voor het kiezen van de bestemming weergegeven.

Kies “europa”. Klaar! U kunt frankeren.

4.3.3.3. Veranderde eigenschappen blijvend opslaan

Druk in de gedetailleerde weergave op de toets “opsln. 1-T” om een gewijzigde selectie blijvend voor de actuele OneTouch-toets op te slaan.

4.3.4. Werken met de tariefmodule

Uw Matrix frankeersysteem heeft naast de OneTouch-toetsen en de gedetailleerde weergave met snelkeuzefunctie nog een aparte modus die u helpt bij het bepalen van gecompliceerde verzendingsvormen. Deze modus heet "Help tarief" en maakt deel uit van de tariefmodule.

De tariefmodule roept u op door in het frankeervenster op de weegschaaltoets "schaal" te drukken. Ook hier kunt u, zoals in paragraaf 4.3.3.2. uitgelegd, eigenschappen van het actuele postproduct snel veranderen. Maar hier hebt u niet de mogelijkheid deze keuze blijvend voor een OneTouch-toets op te slaan.





De toets "Help tarief" roept een speciale functie op. Hier wordt u stap voor stap door de mogelijke tarieven geleid. Achtereenvolgens kunt u hier de verzendwijze, het formaat, de bestemming, het gewicht en de aanvullende diensten invoeren.
Deze methode is ideaal voor zelden voorkomende verzendingsvormen.

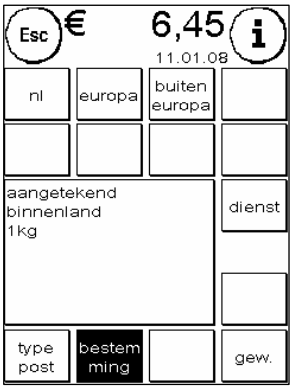
sççêÄÉÉåÇ=í~êáÉÑÄÉÖÉáÉÇåÖ=~~åÖÉíÉâÉåÇ=Äêáé=å~~ê=ÇÉ=sÉêÉåáÖÇÉ=pí~íÉå=QR=ÖK

Druk op de toets "help tarief". De mogelijke verzendwijzen worden boven aan het scherm weergegeven. Kies "aantek.".





De tariefbegeleiding brengt u naar de volgende stap.
Kies "buiten europa".



Bepaal het gewicht van het poststuk.

j çÖÉäääâÜÉåÇ= NM Leg het poststuk op uw weegschaal S2 of S5 en neem het gewicht over door op de weegschaaltoets te drukken ("schaal 45g").

j çÖÉäääâÜÉåÇ=OM Druk op de toets 100g.

De gedetailleerde weergave wordt opgeroepen, het briefsymbool verschijnt en u kunt frankeren. Met de CE-toets komt u weer in het frankeervenster met de OneTouch-toetsen.





4.3.5. Tarief-updates

Uw Frama Matrix frankeersysteem krijgt zijn tariefgegevens van het FramaOnline2 datacentrum. De tariefgegevens worden elke keer bij een inspectie lading gecontroleerd.

4.4. Numerieke toetsen

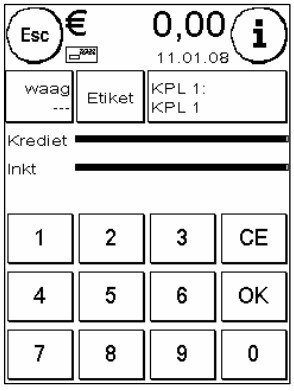
Met behulp van de geïntegreerde numerieke toetsen kunt u een portwaarde invoeren, onafhankelijk van het poststuk.

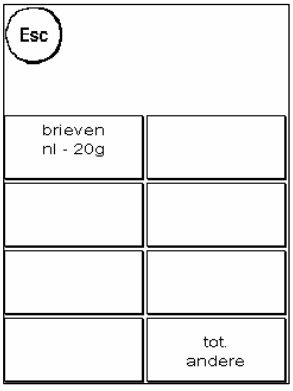
1. Om het scherm met de numerieke toetsen weer te geven, drukt u op de toets "waag." Daarna drukt u op de toets "help tarief".
2. Druk op de toets "overig" Geef de portwaarde in en bevestig met OK.
3. Druk op het postproduct.
4. Het briefsymbool verschijnt op het scherm. Klaar! U kunt frankeren.











4.5. Werken met de weegschaal

In combinatie met een weegschaal hebt u een groot aantal mogelijkheden om het exacte gewicht van het poststuk te bepalen.

4.5.1. Gewicht van een poststuk tijdens het frankeren controleren

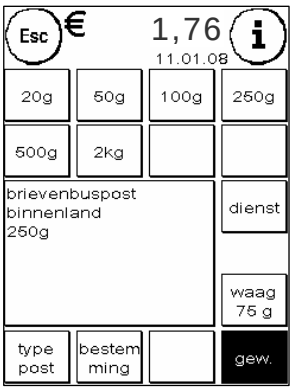
In het bovenste deel van de frankeervensters wordt voortdurend de gewichtsinformatie weergegeven (hier: 226g). Zo kunt u op een eenvoudige manier het gewicht van een poststuk laten weergeven zonder het frankeren te onderbreken.

Het weergeven van het gewicht heeft geen invloed op de tariefberekening.



4.5.2. Gewicht van een poststuk gebruiken voor tariefberekening

In de gedetailleerde weergave of bij de tariefberekening kunt u door op de toets “gewicht” te drukken het aangegeven gewicht voor het berekenen van het tarief laten gebruiken door op de toets “schaal 75g” te drukken.



4.6. De interne etikettenverdeler gebruiken

Voor poststukken vanaf 10 mm dikte (bv. pakketten) moet u de geïntegreerde etikettenverdeler gebruiken.

Druk daarvoor op de toets “Etiket”. Kies op het toetsenblok het gewenste aantal etiketten en bevestig uw invoer met de toets OK.

Uw frankeersysteem bedrukt de etiketten met de ingestelde portwaarde en werpt de stroken naar links uit. Gebruik alleen originele Frama Matrix F4/F6 frankeeretiketten.





Om de sticker te verwijderen vouwt u het etiket bij de perforatie en trekt u het ondergrondpapier weg.

In de modus “Stapel” van de toevoer AF6 is de interne etikettenverdeler niet beschikbaar.

4.7. Poststukken frankeren

4.7.1. Poststukken met de handtoevoer MF4 frankeren



De handtoevoer MF4 ondersteunt FeedControl, waardoor ervoor wordt gezorgd dat uw poststukken altijd correct worden gefrankeerd. Ongeldige frankeringen behoren daarmee tot het verleden.

Om poststukken toe te voeren legt u het poststuk vlak tegen de achterste begrenzing van de toevoertafel. Schuif het poststuk naar links het Matrix frankeersysteem in. Het poststuk wordt door de toevoerrollen gepakt en gefrankeerd.

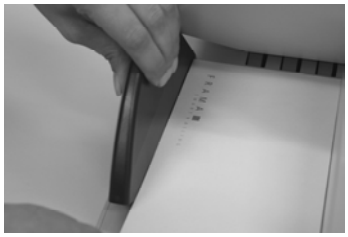
Scheef toegevoerde poststukken worden dankzij FeedControl niet gefrankeerd. Voer die poststukken nogmaals toe om ze correct te frankeren.

4.7.2. Poststukken met de automatische toevoer AF6 frankeren

Met behulp van de automatische toevoer AF6 kunt u uw poststukken direct vanaf de stapel verwerken. De briefdikte hoeft niet ingevoerd te worden. De brieven hoeven ook niet eerst losgemaakt te worden.

! Houd loshangende kleren, sjaals, stropdassen en kettingen uit de buurt van de systemen om te voorkomen dat ze naar binnen getrokken worden. Er bestaat een risico van letsel.

Bij het gebruik van de automatische toevoer AF6 hoeft alleen de briefbreedte te worden ingesteld, waarbij de zijdelingse aanslag u helpt:



Leg een klein deel van de te frankeren stapel in de toevoer en houd de stapel vast. Schuif de zijdelingse aanslag tegen de stapel aan en laat deze los.



De aanslag gaat weer een stukje terug om de stapel een beetje speling te geven, zodat de brieven goed van elkaar kunnen worden gescheiden en zo perfect naar binnen worden getrokken.

4.8. Storing in het transport van de automatische toevoer AF6 opheffen

Het transportgedeelte van de automatische toevoer kan geopend worden om het bij een storing (opeenhoping van brieven, achtergebleven snippers, enz.) snel te kunnen schoonmaken.

! Schakel het frankeersysteem altijd uit voordat u de transportafdekking opent.

Zo opent u het transportdeel:



Schuif de vergrendeling naar links, op het symbool met het geopende slot.



Ga met één hand onder de transportafdekking en trek deze omhoog tot hij inklikt. Hef de storing op.

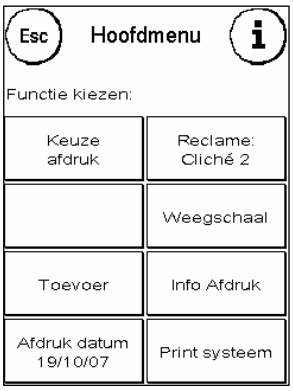


Druk de transportafdekking met beide handen (om deze recht te houden) omlaag tot de vergrendeling vastklikt en de vergrendelingsschakelaar naar zijn positie rechts teruggaat.

5. Het gebruik van het hoofdmenu

5.1. Besturing van de automatische toevoer AF6

De toets "Toevoer" verschijnt alleen als de automatische toevoer AF6 aangesloten is. Bij gebruik van de handtoevoer MF4 is deze toets niet aanwezig.

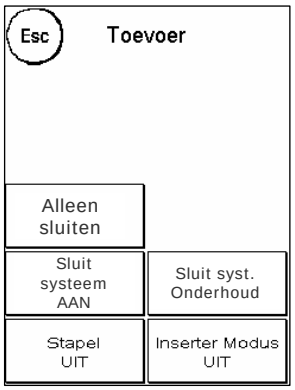


! Houd stropdassen, kettingen, sjaals, open mouwen en dergelijke uit de buurt van het intrekgedeelte en de rollen van de toevoer. Gevaar voor letsel!

5.1.1. Sluit systeem (optie)

De automatische toevoer AF6 kan voorzien worden van een briefsluiteenheid (optie).

Met de toets "Sluit systeem" kunt u instellen of de brieven gesloten (AAN) of niet gesloten (UIT) moeten worden. Het plaatsen van gesloten of open enveloppen in de toevoer AF6 maakt geen verschil. De werking van het sluit systeem wordt in de startmenu's door een gestileerd symbool naast het briefsymbool aangegeven (⊿).





Het inschakelen van de briefsluiter activeert tegelijk de toets "Alleen sluiten". Hier worden de brieven wel gesloten, maar niet gefrankeerd.

! Attentie! Het gebruik van reeds gesloten enveloppen terwijl de functie "Sluit systeem AAN" geactiveerd is, kan tot een papieropeenhoping leiden, aangezien de toevoer probeert deze enveloppen nogmaals te sluiten.

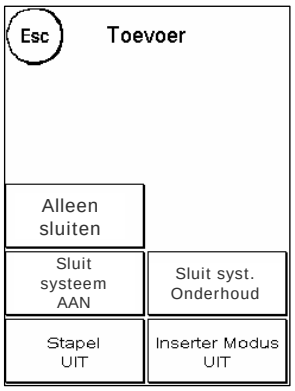
5.1.1.1. Modus "Alleen sluiten"

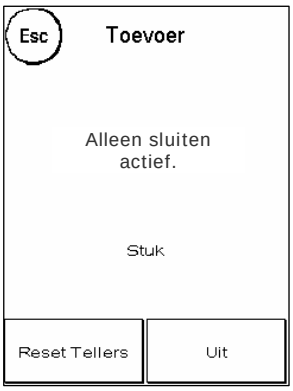
De modus "Alleen sluiten" kunt u oproepen door op de gelijknamige toets te drukken.

In modus "Alleen sluiten" worden de te sluiten enveloppen met een aparte teller geteld. Daardoor kunt u gemakkelijk het totale aantal gesloten enveloppen controleren.

Druk op de toets "Reset tellers" om het aangegeven aantal stuks op nul te zetten.

Druk op de toets (Uit) om de functie "Alleen sluiten" te verlaten.





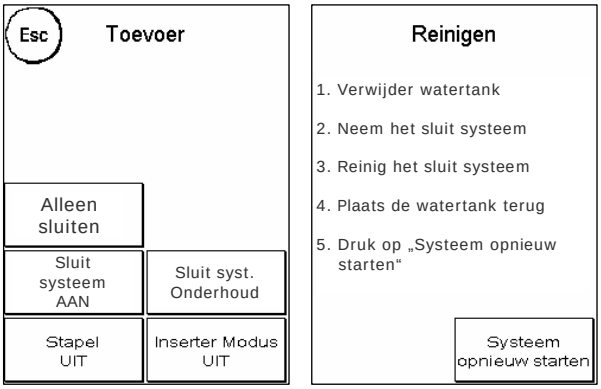
5.1.1.2. Sluit systeem onderhoud

Van tijd tot tijd moet de briefsluiter gereinigd worden of moeten versleten onderdelen ervan vernieuwd worden. Gebruik daarvoor de functie "Sluit systeem Onderhoud".

Druk na het reinigingsproces op de toets "System opnieuw starten".

De briefsluiter bevindt zich onder de watertank. Attentie! Gebruik altijd de opdracht "Sluit systeem Onderhoud" om de briefsluiter te verwijderen.

Anders is het mogelijk dat u het mechanisme van de briefsluiter beschadigt.



Zo reinigt u de briefsluiter:



Druk op de toets "Sluit systeem Onderhoud". Schakel de toevoer AF6 niet uit.

Verwijder de watertank.



Zoek de briefsluiter op. Pak deze aan de zijkant vast en trek hem uit de toevoer AF6.



Houd de briefsluiter met één hand vast en verwijder de bevochtiger.



Reinig de bevochtiger of vervang hem. Plaats de bevochtiger terug, installeer de briefsluiter weer in de AF6, vul de watertank en zet de tank in.

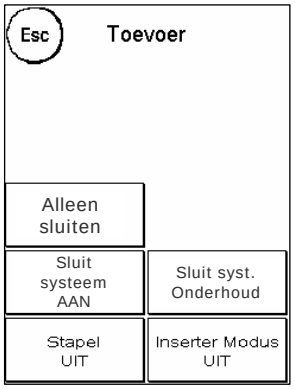
Druk op de toets "Systeem opnieuw starten".

5.1.2. Stapelfunctie

Met de functie "Stapel" kunt u een teller definiëren. De toevoer voert het ingestelde aantal te frankeren poststukken toe en stopt dan.

Druk in het menu "Toevoer" op de toets "Stapel" om de functie in te schakelen (Stapel AAN). Druk nogmaals op de toets als u de functie wilt uitschakelen.

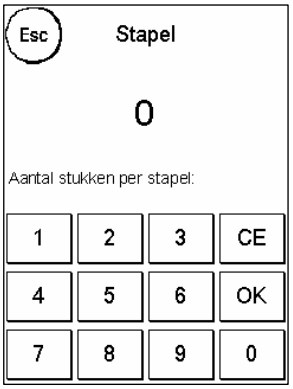
In het startmenu kunt u de stapelmodus met de toets "Stapel" oproepen.





Voer het aantal poststukken per stapel in. Start het verwerken van de stapel met de toets OK of door op het ingevoerde aantal te drukken.

Na het verwerken van de stapel kan het proces met de toets OK of door op het ingevoerde aantal te drukken nogmaals gestart worden.



5.2. Reclamemededelingen uitkiezen

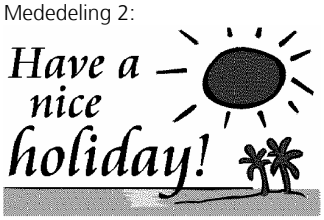
5.2.1. Mededelingen

Uw Frama Matrix frankeersysteem heeft al 3 tevoren gedefinieerde reclamemededelingen.
De volgende mededelingen zijn reeds ingebouwd:

Mededeling 1:



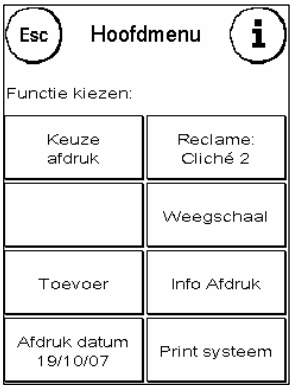
Mededeling 2:



Mededeling 3:



Om een mededeling te kiezen drukt u op de toets "i" in het frankeervenster om in het hoofdmenu te komen.

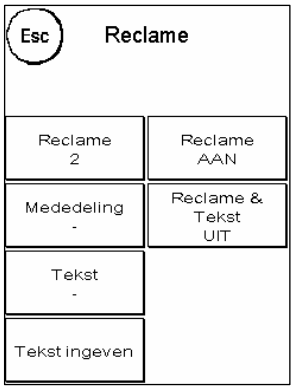


Druk op de toets "Reclame". *I é=ÇÉòÉ=íçÉíë=â~å=ççâ=ÉÉå= ã ÉÇÉÇÉääåÖ=çÑ=íÉâëí=ëí~~åI=~ÑÜ~ååÉääâ=î~å=ÇÉ=~Åí ì ÉâÉ=ääëíÉääåÖK=*

Druk op de toets "Mededeling" om tussen de ingebouwde mededelingen te kiezen.

Druk op de pijltoets om de volgende mededeling op te roepen.

Druk tweemaal kort na elkaar op de gewenste mededeling om deze te kiezen.



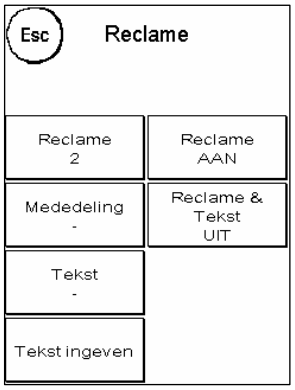


5.2.2. Reclameclichés

Analoog met de mogelijkheid mededelingen te kiezen en af te drukken kunt u ook maximaal 5 eigen reclames, zogenaamde reclameclichés, opslaan en afdrukken.

Druk op de toets "Reclame" om uit uw eigen reclameclichés te kiezen. Druk op de pijltoets om het volgende reclamecliché op te roepen.

Ga op dezelfde manier te werk als voor het kiezen van een mededeling.

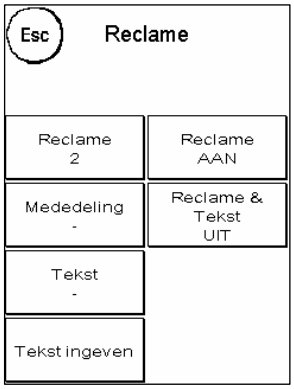




5.2.3. Tekstclichés

U kunt met uw Matrix frankeersysteem eigen tekstclichés maken en zo met uw post wijzen op vakantie, speciale aanbiedingen en events.

Een tekstcliché kan in plaats van een mededeling of reclamecliché of samen daarmee worden afgedrukt.

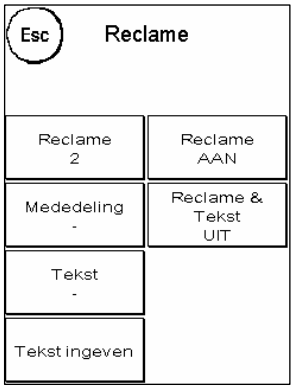


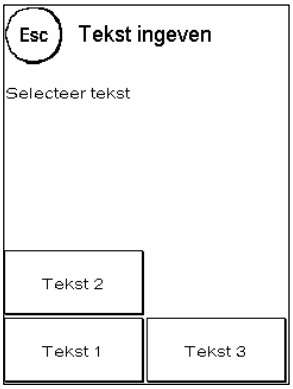


5.2.3.1. Tekstcliché invoeren

Druk op de toets "Tekst ingeven".

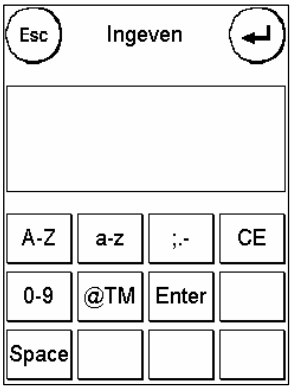
Kies de te schrijven tekst (Tekst/Text 1, 2 of 3). Het tekstinvoervenster wordt gestart.





In het tekstinvoervenster kunt u kiezen tussen hoofdletters, kleine letters, cijfers, speciale tekens, leestekens en de spatie (Space).

Met de toets "Enter" gaat u over naar de volgende regel, met de ENTER-toets (symbool!) sluit u de tekst af. Met de toets CE kunt u verkeerde invoer wissen.



Zo doet u het

1. Druk op de toets "A-Z" om een hoofdletter in te voeren. Met de toets met de pijl omlaag kunt u naar andere letters gaan. Druk op de gewenste letter. Druk op de toets "met de pijl naar links" om over te schakelen naar kleine letters.

2. Ga met kleine letters op dezelfde manier te werk als bij punt 1 beschreven.

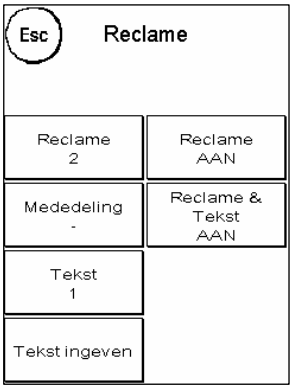
3. Druk op de toets "Enter" om de volgende regel in te voeren.

4. Om de tekstinvoer af te sluiten drukt u op de ENTER-toets, om de tekst voor de gekozen toets op te slaan.

5. Klaar! Nu kunt u op dezelfde manier als bij mededelingen een van uw teksten kiezen.

5.2.3.2. Tegelijk reclame en tekst drukken

Met uw Frama Matrix frankeersysteem kunt u uw tekstmededelingen tegelijk met de uitgekozen reclame laten afdrukken. Deze functie kunt u met de toets "Reclame + tekst" instellen.



- Reclame + tekst AAN: uw tekstcliché wordt in combinatie met het reclamecliché gedrukt
- Reclame + tekst UIT: uw tekstcliché wordt in plaats van het reclamecliché gedrukt

! Attentie! Bij gebruik van etiketten kan deze functie slechts in beperkte mate worden gebruikt. Uw Frama Matrix frankeersysteem controleert de lengte van de frankeerafdruk en waarschuwt u als de toegestane totale lengte overschreden wordt.

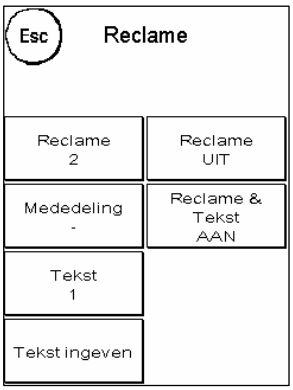
Druk op "Reclame uit" als u het drukken van reclame op de frankeerstrook achterwege wilt laten. De frankeerafdruk bevat dan alleen de tekstmededeling. Op analoge wijze kunt u het afdrukken van de tekst op de frankeerafdruk uitschakelen.



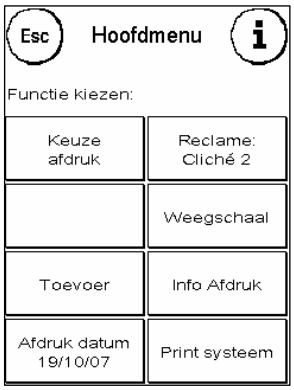
Deze instelling geldt alleen voor het actuele proces!

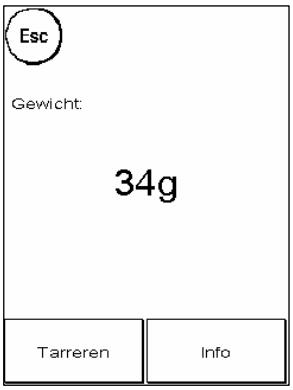
5.2.4. Reclame uitschakelen

Als u uw post zonder reclame of tekst wilt frankeren, kunt u de reclame met de toets "Reclame" uit- en weer inschakelen.



5.3. Post met de weegschaal voorsorteren





Het aansluiten van de weegschaal S2 of S5 breidt de functies van de Matrix F4 resp. F6 automatisch uit, d.w.z. u kunt de weegschaalfuncties onmiddellijk gebruiken. Met de elektronische weegschaal kunt u tarieven berekenen, uw brieven, pakketten en andere poststukken nauwkeurig wegen en zo automatisch onjuiste frankeringen voorkomen.

Naast de al beschreven functies voor gewichtsbepaling bij de tariefbegeleiding heeft uw Matrix frankeersysteem een speciale weegmodus om uw post snel voor te sorteren. Daarmee kunt u de poststukken vooraf sorteren naar postproducten en ze dan snel met de OneTouch-functies afwerken.

Kies “Weegschaal”. U komt in het weegschaalmenu. Leg uw poststukken op de weegschaal. Het gewicht wordt aangegeven. Met de toets “Tarreren” kunt u uw weegschaal op nul zetten.

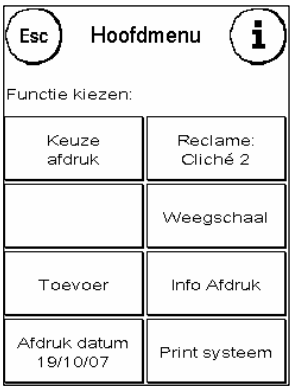
5.3.1. Weegschaal tarreren

Het kan voorkomen (b.v. als er tijdens het inschakelen van het systeem iets op de weegschaal geplaatst is) dat het nulpunt van de weegschaal niet correct ingesteld is. Om de weegschaal te tarreren kiest u de functie “Tarreren” in het weegschaalmenu. Controleer voordat u op de tarreertoets drukt of het plateau van de weegschaal leeg is.

De toets “Info” geeft gegevens over de toegepaste software voor de weegschaalbesturing en is uitsluitend van informatieve aard.

5.4. Post vooruit dateren

Soms kan het noodzakelijk zijn (bijvoorbeeld bij een kleine mailing-actie) de post al dagen voor de datum van aflevering te frankeren.



! Denk eraan dat u na afloop van het frankeren met latere datum de actuele datum weer instelt! Door een wisseling van kostenplaats wordt de datum automatisch teruggezet.

Daarvoor kunt u de gedrukte datum in het poststempel van uw Frama Matrix maximaal 30 dagen vooruit zetten.

Druk in het hoofdmenu op de toets “Afdruk datum”.



Met de toets “+” kunt u de datum vooruit zetten.
Met de toets “-” kunt u de vooruit gezette datum achteruit zetten.
Met de toets “Reset” stelt u de actueel datum weer in.

Bevestig uw keuze met de ENTER-toets. Door op “ESC” te drukken komt u weer in het hoofdmenu zonder dat de instelling wordt overgenomen.

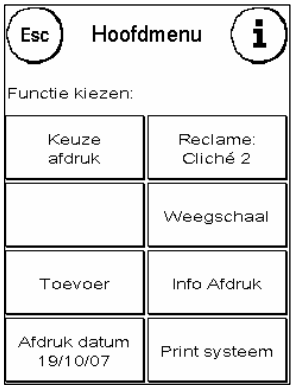
De vooruit gezette datum wordt in het frankeervenster negatief weergegeven om u op de afwijkende datum attent te maken.

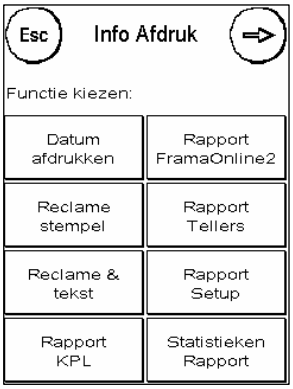
5.5. Frama Matrix F4/F6 Info-afdruk

Met zogenaamde info-afdrukken kunt u met uw Matrix frankeersysteem verschillende drukmodi instellen. Van bijzonder belang zijn de rapporten. Daarin kunt u gecomprimeerde informatie afdrukken. De rapporten helpen u als overzicht bij het programmeren of dienen bijvoorbeeld als kwitantie na een kredietlading via het FramaOnline2 datacentrum.

5.5.1. Afdrukken van rapporten

Druk in het frankeervenster op "i" om het hoofdmenu op te roepen.





Nu kunt u uit de verschillende rapporten kiezen. Druk op de betreffende toets en voer een envelop of een gevouwen vel papier van formaat C5 in uw Frama Matrix frankeersysteem in om het rapport af te drukken.

De functies "Datum afdrukken", "Reclamestempel" en "Reclamestempel en tekst" worden hierna besproken.

Met de toets ESC kunt u het menu "Info Afdruk" verlaten.

5.5.2. "Datum afdrukken"

U kunt uw Matrix frankeersysteem gebruiken om de datum van ontvangst op post te stempelen. Kies in het menu "Info-afdruk" de functie "Datum afdrukken".



In deze modus wordt er naar een andere stempelafbeelding overgeschakeld. Er wordt geen krediet verbruikt.

5.5.3. Reclamestempel

Met de functie "Reclamestempel" in het menu "Info Afdruk" kunt u alleen het reclamecliché afdrukken. Alle relevante postinformatie blijft achterwege. Deze modus verbruikt geen krediet.



5.5.4. Reclamecliché en tekst

Met de functie "Reclamestempel en tekst" in het menu "Info Afdruk" kunt u het reclamecliché en de momenteel ingestelde tekstmededeling afdrukken.

Alle relevante postinformatie blijft achterwege. Deze modus verbruikt geen krediet.



5.5.5. FramaOnline2-rapport

Het FramaOnline2-rapport dient als kwitantie voor een transactie. U krijgt Informatie over het geladen bedrag en de samenstelling van het actuele krediet. De controlesom komt overeen met de som van alle ladingen en dient tevens als controle van uw transacties.



5.5.6. Tellerstanden (Rapport Tellers)

Het rapport Tellers geeft u in overzichtelijke vorm alle relevante informatie van de tellerstanden. De stuksteller van het systeem geeft alle postrelevante items aan. Bovendien worden de info-afdrukken en testafdrukken aangegeven. T-waarde staat voor de totale tot nu toe verbruikte krediet.



5.5.7. Setup (syteem-instellingen)

Het setup-rapport geeft een overzichtelijke samenvatting van bepaalde instellingen van het menu Setup 2 (modus Admin).



5.5.8. Rapport Statistiek

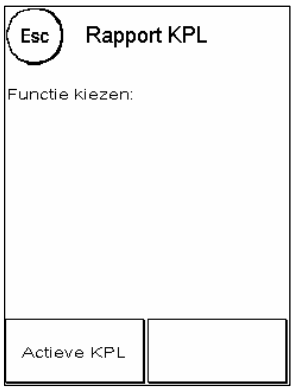


Het Statistieken Rapport dient voor het afdrukken van de actuele statistiekperiode. De verzamelde gegevens corresponderen met uw postverzending tussen twee verbindingen met het FramaOnline2 datacentrum. Het rapport kan meerdere pagina's beslaan (afhankelijk van de hoeveelheid statistische gegevens).

Na een verbinding met het FramaOnline2 datacentrum wordt de statistiek automatisch gewist en vervolgens opnieuw opgebouwd op basis van uw verbruiksgegevens.

5.5.9. Rapport Kostenplaats

Het Rapport KPL geeft een overzichtelijke afdruk van de gegevens van de actuele kostenplaats of een geselecteerde kostenplaats (modus Admin). U krijgt de gegevens van de perioden en de totaalteller (kan niet worden teruggezet) van de kostenplaats.





5.6. Frama Matrix F4/F6 druksysteem

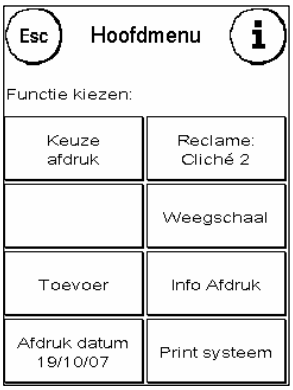
Uw Frama Matrix frankeersysteem gebruikt inktcassettes voor het frankeren van uw poststukken. De inktcassette bevat ook de drukkop. Behandel de inktcassette daarom zeer zorgvuldig en let erop dat het kwetsbare oppervlak van de drukkop niet door scherpe voorwerpen, zoals nietjes, beschadigd wordt.

5.6.1. Inktcassette vervangen

Om uw inktcassette te vervangen drukt u in het frankeervenster op "i".

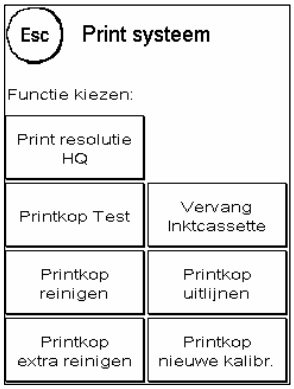
Druk op de toets "Print systeem".





Druk op de toets "Vervang inktcassette" en bevestig met de toets JA.

Open de klep boven en verwijder de inktcassette door de drukvlakken van de cassette samen te drukken en deze dan omhoog eruit te trekken.





Plaats een nieuwe inktcassette. Zorg er eerst voor dat het plakband van de drukkop verwijderd is.

Schuif de nieuwe inktcassette geheel in de geleiding. Volg de instructies op pagina 14 om de inktcassette correct uit te lijnen. Dit proces kunt u op elk gewenst moment herhalen als u de functie "Printkop uitlijnen" oproept.



5.6.2. Afstellen en kalibreren van de drukkop

Met de toetsen "Printkop uitlijnen" en "Printkop nieuwe kalibratie" kunt u de processen herhalen die bij het inzetten van een nieuwe patroon automatisch plaatsvinden. Roep de functie "Printkop uitlijnen" om de drukafbeelding in te stellen (zie pagina 15).

Roep de functie "Printkop nieuwe kalibratie" op als de afdruk in het algemeen niet bevredigend is.

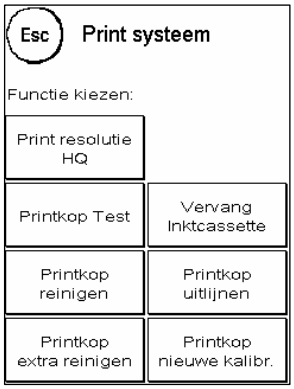
5.6.3. Druksysteem reinigen

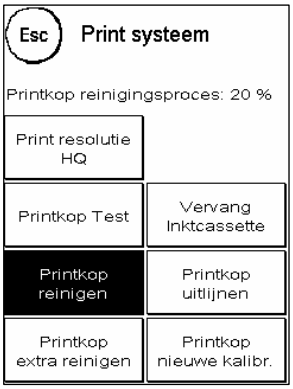
Van tijd tot tijd kan het nodig zijn de mondstukken van de drukkop schoon te maken. Uw Frama frankeersysteem kan daarvoor een reinigingscyclus uitvoeren.



! Verstopte mondstukken ontstaan vaak doordat de spanning van de machine is gehaald voordat de mondstukken correct afgedicht zijn. Gebruik altijd de log-off-functie om uw frankeersysteem veilig uit te schakelen.

U moet het systeem altijd reinigen als er witte strepen in de drukafbeelding aanwezig zijn. Hiervoor zijn twee reinigingsprogramma's beschikbaar:





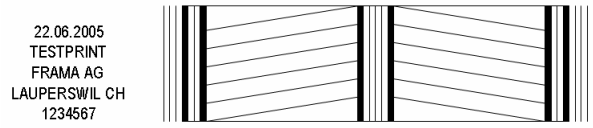
Printkop reinigen: Voert een normale reiniging van de drukkop uit. De drukkop en de mondstukken worden gereinigd.

Printkop extra reinigen: Dit reinigingsprogramma verbruikt zeer veel inkt, omdat de mondstukken intensief gespoeld en gereinigd worden.

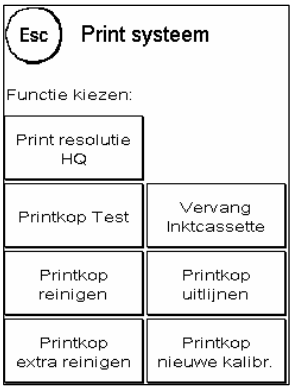
Om het gewenste programma op te roepen drukt u op de betreffende toets. Het reinigingsprogramma start automatisch. Het is aan te bevelen vervolgens de functie "Printkop test" uit te voeren om te testen of het reinigen geslaagd is.

5.6.4. Printkop Test

In uw Frama Matrix frankeersysteem is een mondstuktest ingebouwd.



Deze functie test elk mondstuk van de drukkop, zodat u op een eenvoudige manier defecte mondstukken kunt lokaliseren en de intensiteit van het reinigingsprogramma kunt bepalen.



Druk op de toets "Printkop Test".

Plaats een envelop of iets dergelijks in het systeem.
De testafdruk wordt gemaakt.

Controleer of alle lijnen gedrukt zijn.
Voer een reiniging van de drukkop uit als dat nodig is.

5.6.5. Print resolutie

Met de toets "Print resolutie HQ" kunt u tussen twee drukmodi heen en weer schakelen. Daarbij geldt:

Print resolutie HQ: HQ-drukmodus voor hoge kwaliteit. Deze modus verbruikt meer inkt dan de standaardmodus.

Print resolutie NORMAAL: Drukmodus met standaardresolutie. Basis voor het berekenen van de levensduur van de inktcassette.

6. Tellerstanden en kostenplaatsen

6.1. Kostenplaatsmodus



Uw Frama Matrix frankeersysteem is voorzien van verschillende tellers waarmee u het kredietverbruik en het gefrankeerde aantal stuks kunt controleren.

Met de zogenaamde kostenplaatsen kunt u het kredietverbruik naar wens opsplitsen. Kredietverbruik en aantallen stuks kunnen op verschillende periodes worden geboekt. Deze tellers hebben de namen R1-stuks resp. R2-stuks en R1-waarde resp. R2-waarde. De R staat voor "Resetbaar".

Er zijn per kostenplaats twee perioden beschikbaar. U kunt de perioden naar wens indelen.

sççêÄÉÉåÇÉå=î~å=îÉêëÅÜääÉåÇÉ=éÉêåçÇÉå=

Periode 1: dagoverzicht
Periode 2: weekoverzicht

Periode 1: maandoverzicht
Periode 2: jaaroverzicht

U kunt elke kostenplaats zelf een naam geven. Er zijn 16 plaatsen beschikbaar. De actuele kostenplaats wordt in het bovenste deel van het scherm op de "kostenplaatstoets" aangegeven. Door op deze toets te drukken kunt u van kostenplaats wisselen.

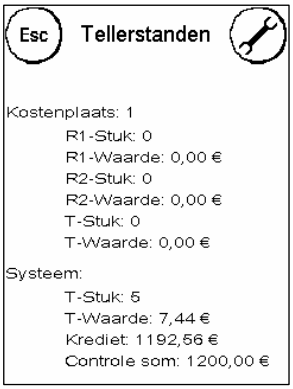
Het definiëren van de kostenplaatsen gebeurt in de modus Admin.

6.1.2. Tellerstanden van de actuele kostenplaats bekijken

U kunt de actuele tellerstanden op elk gewenst moment laten weergeven. Vanuit het frankeervenster drukt u zo vaak op de toets "i" dat de tellerstanden worden weergegeven. Verder kunt u de tellerstanden met de functie "Info-afdruk" laten afdrukken.

6.1.2.1. Betekenis van de verschillende tellers:

Kostenplaats:

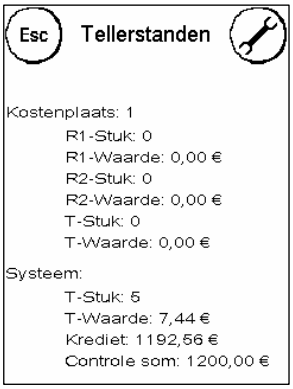


R1-waarde / R1-stuks: Resetbare tellers van periode 1. "R1-waarde" geeft de verbruikte krediet sinds de laatste reset van deze teller aan. "R1-stuks" geeft het aantal gefrankeerde poststukken sinds de laatste reset van deze teller aan.

R2-waarde / R2-stuks: Resetbare tellers van periode 2. "R2-waarde" geeft de verbruikte krediet sinds de laatste reset van deze teller aan. "R2-stuks" geeft het aantal gefrankeerde poststukken sinds de laatste reset van deze teller aan.

T-stuks / T-waarde: Totaaltellers van de kostenplaats (stuksteller en gefrankeerde waarden) sinds de kostenplaats in gebruik is genomen.

Systeem:



T-stuks / T-waarde: Totaaltellers van het frankeersysteem (stuksteller en gefrankeerde waarden) sinds het frankeersysteem in gebruik is genomen. Ten gevolge van tests vóór de levering van uw Matrix frankeersysteem kan de totaal-stuksteller al een beginwaarde hebben.

Krediet: nog beschikbare krediet in uw frankeersysteem.

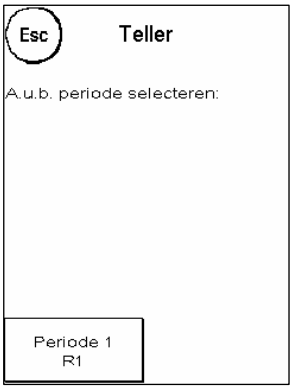
Controle som: Som van krediet en T-waarde. Geeft het totale vanuit FramaOnline2 geladen krediet aan.

6.1.3. Tellerstanden van de actuele kostenplaats wissen

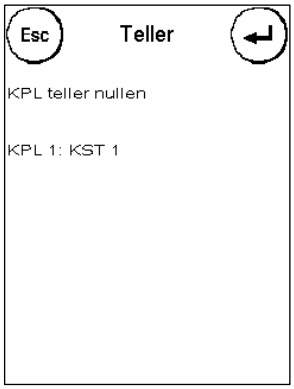
Druk op de steeksleutel. U komt in het menu Setup 1. Kies "Reset Tellers ".



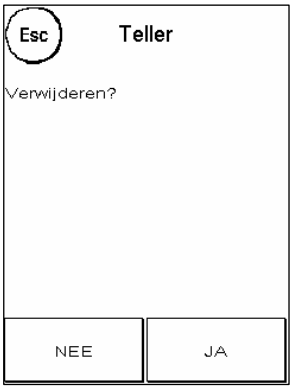
Kies de periode die u wilt wissen. De keuze van perioden kan in het menu Admin beperkt worden.



Druk op de toets "ENTER".



Bevestig de controlevraag. Klaar!



6.2. Kostenplaatsen en kostenplaatsmanagement in de modus Admin

Instellingen in de modus Admin gelden altijd voor alle kostenplaatsen. Verder hebt u in de modus Admin toegang tot alle kostenplaatsen en kunt u zo gemakkelijk instellingen voor deze kostenplaatsen (tellerstanden, naam en PIN) uitvoeren.

! U kunt instellingen ook in de betreffende kostenplaats uitvoeren. Maar hierbij hebt u niet alle functies van de modus Admin te beschikking.

6.2.1. Kostenplaatsgegevens in de modus Admin weergeven

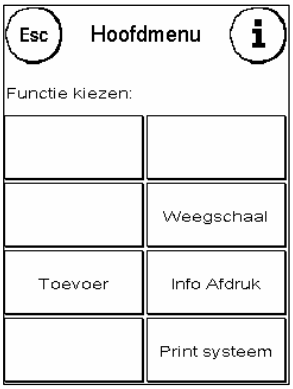
In de modus Admin hebt u toegang tot alle kostenplaatsen en u kunt deze een naam geven, ze veranderen, nieuwe PIN-codes toewijzen en de tellerstanden afdrukken, laten weergeven en natuurlijk resetten.

Druk bij "Kies kostenplaats" op de toets "Admin".

Voer uw PIN-code in. Druk vervolgens op de toets OK om in de modus Admin te komen.

Druk op de toets "i".





In dit menu kunt u de tellerstanden laten weergeven. Daarbij kunt u één kostenplaats of een lijst van kostenplaatsen oproepen.

KPL kiezen: Door op deze toets te drukken roept u het keuzemenu voor kostenplaatsen op. Kies de kostenplaats.



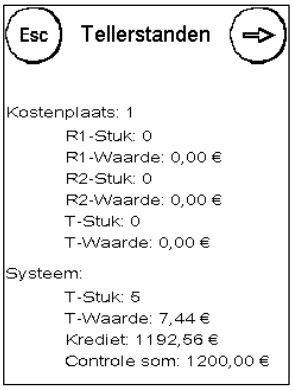


KPL lijst: Hier kunt u een reeks kostenplaatsen definiëren voor het weergeven van de kostenplaatsgegevens.

Voer eerst het nummer in van de kostenplaats van waar af de gegevens moeten worden weergegeven. Druk op de toets OK. Kies vervolgens het nummer van de kostenplaats die als laatste moet worden weergegeven.

Ga in het menu "Tellerstanden" verder met de pijltoets. Met de toets ESC breekt u de weergave af.





6.2.2. Kostenplaatsgegevens in de modus Admin wissen

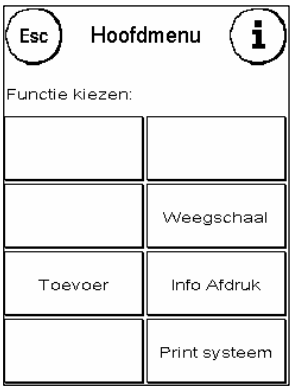
In de modus Admin hebt u flexibele toegang tot alle kostenplaatsen.

Druk bij "Kies kostenplaats" op de toets "Admin".

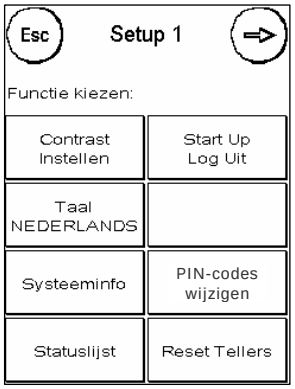
Voer uw PIN-code in. Druk vervolgens op de toets OK om in de modus Admin te komen.

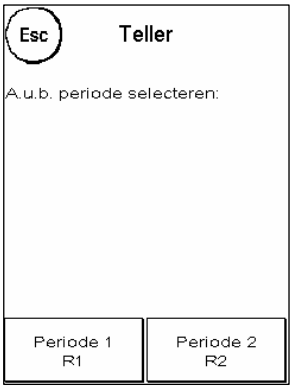
Druk op de toets "i" en dan op de "steeksleutel" om in het menu Setup 1 te komen.





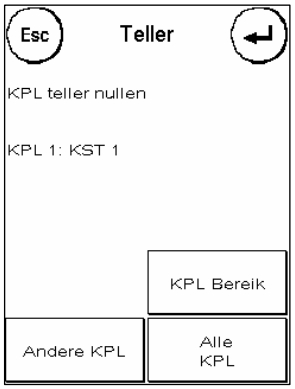
Druk op de toets "Reset Tellers" en kies de te wissen periode. Door het wissen van periode 2 wordt tegelijk periode 1 gewist.





Kies de te wissen tellers van een kostenplaats ("Andere KPL") of een reeks kostenplaatsen ("KPL Bereik"). De toets "Alle KPL" wist de gekozen periode van alle kostenplaatsen.

Bevestig de controlevragen om de gewenste kostenplaatsen te wissen.





6.3. Kostenplaatsen van naam veranderen en PIN-codes veranderen

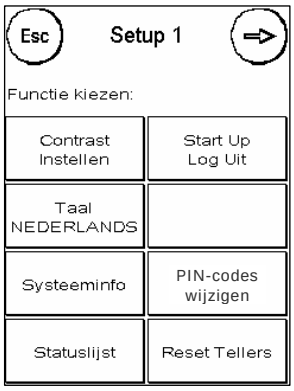
6.3.1. Kostenplaats-PIN-code veranderen

Normaal zijn alle kostenplaatsen beveiligd met een PIN. In de levertoestand is de PIN gelijk aan het nummer van de kostenplaats. De PIN kan maximaal 8 cijfers lang zijn.

Om de PIN van een kostenplaats te veranderen doet u het volgende:

Druk op de toets “PIN-codes wijzigen”. In de modus Admin kunt u nu de te veranderen kostenplaats kiezen, anders kunt u alleen de PIN van de actuele kostenplaats veranderen.

Voer de oude PIN-code in.

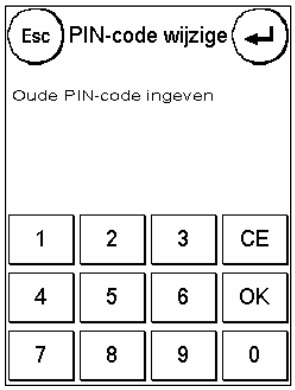


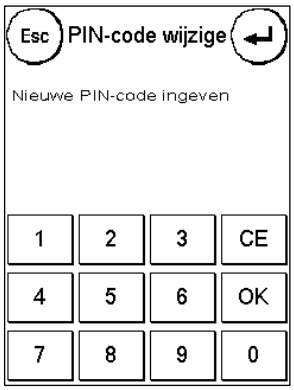


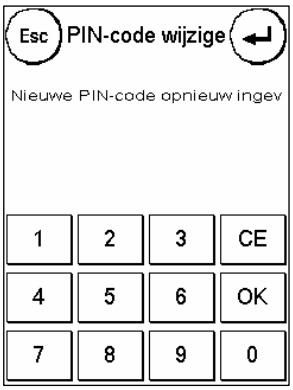
Voer de nieuwe PIN-code in.

Herhaal de nieuwe PIN-code.

Hiermee is de PIN-code van de gekozen resp. de actuele kostenplaats veranderd.







In de modus Admin hebt u toegang tot alle kostenplaatsen.

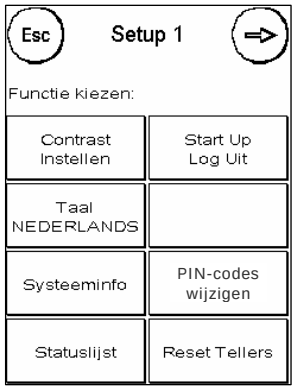
6.4. Naam van een kostenplaats veranderen

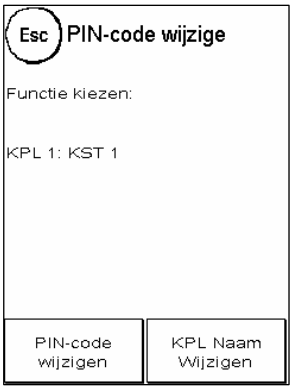
U kunt in uw Frama Matrix frankeersysteem elke kostenplaats een eigen naam geven. Deze naam wordt bij het kiezen van kostenplaatsen aangegeven en maakt het werken gemakkelijker.

Druk op de toets “PIN-codes wijzigen”.

Kies “KPL naam wijzigen”.

Ga verder te werk zoals beschreven bij “Tekst invoeren” op pagina 34.



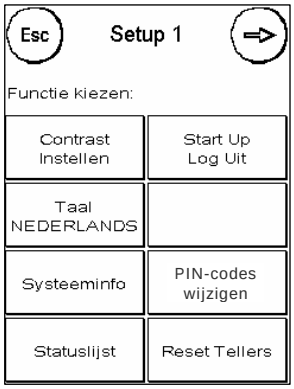


7. Setup (instellingen)

In het Setup-menu kunt u diverse instellingen voor uw Frama Matrix frankeersysteem maken.

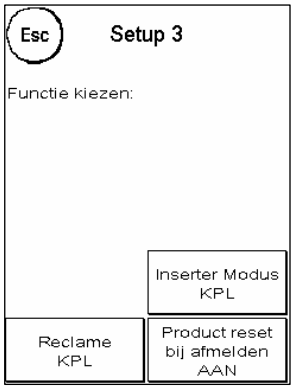
Druk op de “steeksleutel” om naar de Setup-menu’s te gaan.





Met de pijltoets kunt u in de modus Admin naar twee andere Setup-menu’s gaan, met de toets ESC kunt u weer teruggaan.

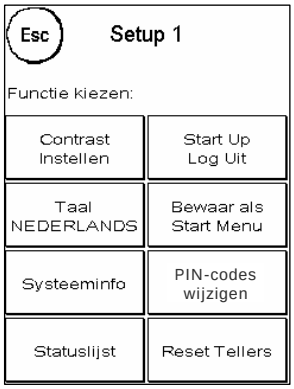


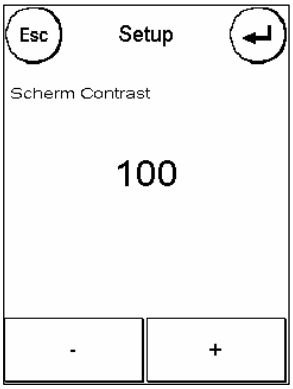


7.1. Menu Setup 1

7.1.1. Scherm instellen

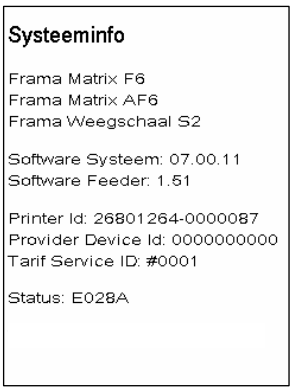
Met deze functie kunt u het contrast van het scherm aan uw behoeften aanpassen. Druk op de toets en stel met de toetsen "+" en "-" het gewenste contrast in. Bevestig het nieuwe contrast met de toets "ENTER".





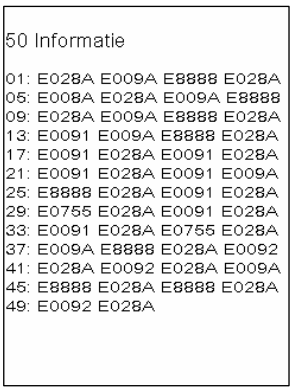
7.1.2. Systeeminformatie

Deze toets geeft een systeemoverzicht weer. Deze gegevens en de gegevens in de statuslijst bevatten belangrijke informatie voor de klantendienst.



7.1.3. Statuslijst

Deze toets geeft een statuslijst weer. Deze gegevens en de gegevens in de systeeminfo bevatten belangrijke informatie voor de klantendienst.



7.1.4. Start Up / Log off

Met deze toets kunt u het systeem opnieuw starten nadat u instellingen veranderd hebt. Als u op "Start Up / Log off" drukt, komt u direct bij de kostenplaatskeuze.

7.1.5. Bewaar als Start Menu

Hier kunt u het frankeervenster als startscherm opslaan. Zo zorgt u ervoor dat na het kiezen van de kostenplaats het gekozen frankeervenster als standaardscherm verschijnt. Dit verzekert u dat na het kiezen van de kostenplaats het gekozen frankeerscherm als standaard is ingesteld. Druk hiervoor op de toets "Bewaar als start menu".

7.1.6. PIN-codes veranderen

Dient voor het maken van kostenplaatsen in de modus Admin voor alle kostenplaatsen resp. voor het veranderen van PIN-code en naam van de actuele kostenplaats. Lees voor verdere informatie hoofdstuk 6 "Tellerstanden en kostenplaatsen".

7.1.7. Tellers wissen

Lees voor verdere informatie hoofdstuk 6 "Tellerstanden en kostenplaatsen".

7.2. Menu Setup 2

Het menu Setup 2 kan alleen in de modus Admin worden opgeroepen.





7.2.1. Hoge waarde

Deze instelling legt vast vanaf welke portwaarde u voor de zekerheid een bevestiging moet geven voordat er ermee gefrankeerd wordt. De standaardinstelling is € 10.00. Voer de gewenste nieuwe waarde in en bevestig uw invoer met de ENTER-toets.





7.2.2. Max-waarde

Met deze instelling legt u de maximaal toegestane frankeerwaarde vast. Druk op de toets, voer de waarde in en bevestig die met de toets OK of ENTER.

7.2.3. Signaal Toets

Dient voor het in- en uitschakelen van het toetssignaal. Door op de toets te drukken schakelt u het toetssignaal in (AAN) of uit (UIT).



7.2.4. Stand by

Met deze functie kunt u definiëren na hoeveel tijd het systeem zichzelf uitschakelt om energie te besparen. Door "0 minuten" in te voeren schakelt u deze functie uit.





7.2.5. FramaOnline2

De functies van "FramaOnline2" worden in hoofdstuk 8 in detail beschreven.

7.2.6. Kredietwaarschuwing

Deze instelling zorgt ervoor dat het beschikbare krediet wordt gecontroleerd en dat u op tijd wordt gewaarschuwd als de krediet te laag is. De standaardwaarde is € 100,00. Om deze instelling te veranderen drukt u op de toets "Kredietwaarschuwing". Voer de nieuwe waarde in. Bevestig uw verandering met de toets OK.



7.2.7. PIN-code

Dient voor het in- en uitschakelen van de PIN-invoer. Bij de instelling "PIN-code AAN" moet er bij het kiezen van kostenplaatsen een PIN-code worden ingevoerd. De instelling "PIN-code UIT" schakelt het invoeren van de PIN-codes uit. Dit heeft geen invloed op de modus Admin.





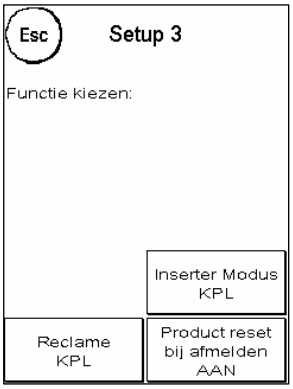
7.2.8. Reset KPL

Dient voor het definiëren van registratieperioden. Lees voor verdere informatie hoofdstuk hoofdstuk 6 "Tellerstanden en kostenplaatsen".

7.3. Menu Setup 3

Het menu Setup 3 kan alleen in de modus Admin worden opgeroepen.

7.3.1. Reclame



Met deze instelling legt u vast of alle kostenplaatsen met dezelfde reclame moeten werken of dat elke kostenplaats met eigen reclame mag werken.

Reclame systeem: Alle kostenplaatsen gebruiken automatisch de in de modus Admin gedefinieerde reclame. Om de reclame vast te leggen heeft de modus Admin een functie in het hoofdmenu.

Reclame KPL: Voor elke kostenplaats kan aparte reclame worden gebruikt. Elke keer als een kostenplaats opnieuw wordt opgeroepen, wordt de bijbehorende reclame ingesteld.

7.3.2. Tarief Reset bij veranderen van kostenplaats

Deze fuctie bepaalt of er al dan niet het geselecteerd/gebruikte tarief behouden wordt bij het veranderen van de kostenplaats.

Selectie "Aan": Wanneer de kostenplaats verandert wordt het geselecteerd tarief / post product gereset.

Selectie "Uit": Wanneer de kostenplaats verandert wordt het geselecteerd tarief / post product behouden.

8. FramaOnline2-instellingen

8.1. Krediet laden



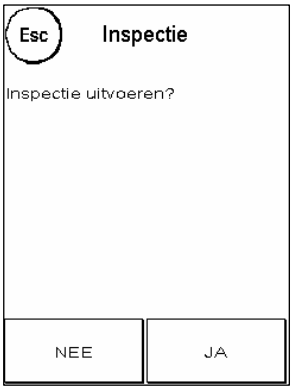
Het laden van krediet is in paragraaf 2.2. al uitvoerig beschreven.

8.2. Inspectie

U kunt met uw Frama Matrix frankeersysteem een zogenaamde inspectie uitvoeren. Hierbij worden de tellerstanden doorgegeven en worden de tarieftabellen gecontroleerd.

De inspectie moet altijd worden uitgevoerd als het frankeersysteem een verbinding met het FramaOnline2 datacentrum nodig heeft terwijl u geen nieuw krediet nodig hebt.

Om een inspectie uit te voeren drukt u op de toets “Inspectie” in het menu FramaOnline2 en volgt u de aanwijzingen op het scherm.



8.3. PIN-code

De PIN-code is alleen bij installatie nodig. De werkwijze is in paragraaf 3.1. precies beschreven. Nadat uw frankeersysteem vrijgeschakeld is, verdwijnt de toets.

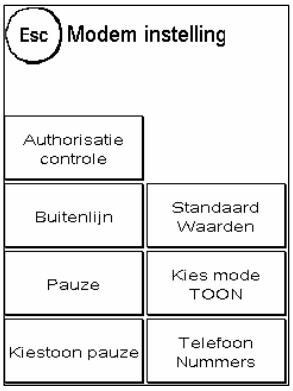
8.4. Laatste melding

Als u op deze toets drukt, verschijnt de laatste melding van het FramaOnline2 datacentrum. Raak dan het scherm aan om terug te gaan.

8.5. Rapport drukken

Als u op deze toets drukt, wordt de laatste melding van het FramaOnline2 datacentrum afgedrukt (zie “Info afdruk”). Plaats een envelop of iets dergelijks in het frankeersysteem om het rapport af te drukken.

8.6. Modem Instelling



Door op de toets "Modem Setup" te drukken roept u het menu op dat u hiernaast ziet. Hier kunt u de modem aan uw telefooninstallatie aanpassen als u met de fabrieksinstellingen geen verbinding krijgt.

Voordat u standaardwaarden gaat veranderen, moet u de instellingen afdrukken. Lees hiervoor paragraaf 5.5. "Info afdruk".

Hierna worden de verschillende punten en hun effecten nauwkeurig beschreven.

8.6.1. Buitenlijn



Vaak moet er bij het gebruik van een frankeersysteem in combinatie met een telefooninstallatie een voorkiesnummer, bijvoorbeeld "0" of "9", worden gekozen om een vrije telefoonlijn te krijgen.

Om het benodigde voorkiesnummer in te voeren drukt u op de knop "Buitenlijn", waarop ook de actuele instelling te zien is.

Voer het vereiste voorkiesnummer in en bevestig het met de toets OK. Om een eventueel verkeerd ingevoerd of overbodig voorkiesnummer te wissen drukt u op de CE-toets en verlaat u het scherm met de ENTER-toets.

8.6.2. Pauze



Sommige oude telefooninstallaties hebben enige tijd nodig om een kiestoon naar het frankeersysteem te zenden. Met de functie "Pauze" (Pause) kunt u de tijd instellen die moet verstrijken tussen het "opnemen" van de modem en het kiezen van het voorkiesnummer. Het instellen gebeurt analoog met de in paragraaf 9.6.1. "Voorkiesnummer" beschreven werkwijze.

8.6.3. Kiestoonpauze



Het instellen van de kiespauze dient vooral bij oude telefooninstallaties voor het goed kiezen van het telefoonnummer. Met de functie "Kiespauze" kunt u de tijd instellen die moet verstrijken tussen het zenden van het voorkiesnummer en het kiezen van de telefoonnummer van FramaOnline2. Het instellen gebeurt analoog met de in paragraaf 9.6.1. "Voorkiesnummer" beschreven werkwijze.

8.6.4. Kiesmode

Uw Frama Matrix frankeersysteem kent twee verschillende manieren om telefoonnummers te kiezen. Als u twijfelt, kijk dan in de documentatie van uw telefooninstallatie. Druk op de toets "Kiesmode" om van de ene naar de andere kiesmode over te schakelen:

Kiesmode TOON (standaard): De modem gebruikt de kiesmode toon om telefoonnummers te kiezen.
Kiesmode PULS: De modem gebruikt de kiesmode puls om telefoonnummers te kiezen. Deze instelling is bedoeld voor oude telefooninstallaties.

8.6.5. Standaardwaarden

Met de toets "Standaardwaarden" zet u alle modeminstellingen weer op de fabrieksinstellingen.

8.7. FramaOnline2: aanwijzingen bij verbindingsproblemen

mfkJÅçÇÉ=îÉêâÉÉêÇ=
Uw Frama Matrix frankeersysteem heeft voor het activeren de uit zes cijfers bestaande FramaOnline2-PIN-code nodig. Let erop dat u deze niet verwisselt met de PIN-code voor de modus Admin (vier cijfers). De FramaOnline2-PIN-code is maar één keer nodig.

sÉêÄ¡åÇ¡åÖ=îÉêÄêçâÉå=
Deze melding verschijnt als de verbinding tussen het FramaOnline2 datacentrum en uw frankeersysteem onverwacht wordt verbroken. Probeer het nog eens en herhaal de procedure.

dÉÉå=~åí ï ççêÇ=
Het FramaOnline2 datacentrum antwoordt niet. Mogelijke oorzaken zijn een niet aangesloten telefoonkabel of een onvolledig telefoonnummer voor het datacentrum. Veel telefooninstallaties reageren op een onvolledig telefoonnummer met de bezettoon. Uw Frama Matrix frankeersysteem detecteert dit en geeft de melding weer. Het telefoonnummer bestaat uit het voorkiesnummer om een vrije lijn te krijgen (bij telefooninstallaties) en het telefoonnummer voor het datacentrum.

9. Displaymeldingen en technische gegevens

Bij een storing verschijnt op de display van uw Frama Matrix F4 of F6 een mededeling. Als u de fout niet zelf kunt verhelpen, kan de Frama Helpdesk u helpen. Houd dan het nummer van uw frankeersysteem (FM nummer; te vinden op de sticker op de machine) bij de hand.

9.1. FramaOnline2-meldingen

Displaymelding	Oorzaak	Oplossing
Modem init fout; Modem fout: Keuze; Commando fout	De ingebouwde modem kon niet correct geïnitialiseerd worden.	Schakel het frankeersysteem uit en weer in en probeer het nog eens. Als de fout niet kan worden verholpen, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
PIN-code verkeerd	U hebt de FramaOnline2-PIN-code niet correct ingevoerd.	Herhaal de procedure. Voer de FramaOnline2-PIN-code zorgvuldig in.
Geen telefoonnummer	Het voor het kiezen benodigde telefoonnummer voor de modem ontbreekt.	Voer het benodigde telefoonnummer in. U kunt het bij Modem Setup opzoeken.
Bezet	Alle telefoonlijnen van de FramaOnline2-server zijn bezet.	Probeer het later nog eens. Eventueel moet er eerst een voorkiesnummer worden gekozen, omdat veel telefooninstallaties op een onvolledig telefoonnummer reageren met de bezettoon.
Geen verbinding	Het FramaOnline2 datacentrum antwoordt niet.	Probeer het nog eens. Controleer de telefoonkabelverbinding en de juistheid van het voorkiesnummer in de modeminstellingen.
Verbinding verbroken Procedure herhalen	Uw bestaande verbinding met het FramaOnline2 datacentrum is onverwacht verbroken.	Probeer het nog eens. Wacht eventueel een paar minuten en probeer het dan nog eens.
Verbinding verbroken Opnieuw verbinden	Uw bestaande verbinding met het FramaOnline2 datacentrum is onverwacht verbroken.	Druk op de toets “Opnieuw verbinden” om het laadproces te voltooien. Verbreek de verbinding van uw systeem met het lichtnet niet.
Geen kiestoon	Er wordt geen kiestoon vastgesteld.	Controleer of het telefoonsnoer goed zit.
Uw frankeersysteem is buiten werking gesteld	Uw systeem is afgemeld en is nu geblokkeerd.	Neem contact op met de Frama Helpdesk.
Verbinding verbroken. Gelieve de bedrading na te kijken en opnieuw te proberen. Nu een nieuwe verbinding maken?	De verbinding is verbroken en het systeem kan de actuele status niet vaststellen zonder een nieuwe verbinding te maken.	Kijk de tellerstand op uw toestel na. Is het krediet geladen, voer dan een inspectie uit. Indien het krediet niet geladen is, herhaal dan het proces.
Frankeersysteem geblokkeerd	Het frankeersysteem kan niet meer frankeren, omdat de voor het frankeren noodzakelijke gegevens niet vernieuwd zijn.	Kies “Inspectie” om verbinding met de FramaOnline2 service mogelijk te maken. Tijdens de inspectie worden de gegevens vernieuwd.

9.2. Frama Matrix F4/F6 weegschaal-meldingen

Displaymelding	Oorzaak	Oplossing
Communicatiefout weegschaal	Communicatie tussen Frama Matrix F4/F6 en weegschaal is gestoord.	Controleer of het weegschaalsnoer goed zit. Schakel het frankeersysteem uit en weer in. Als de fout niet kan worden verholpen, bel dan de Frama Helpdesk.
Geen geldige gewichtswaarde	Communicatie tussen Frama Matrix F4/F6 en weegschaal is gestoord.	Controleer of het weegschaalsnoer goed zit. Schakel het frankeersysteem uit en weer in. Als de fout niet kan worden verholpen, bel dan de Frama Helpdesk.
Weegschaal staat niet stil	Het weegplateau is niet in rust. Daardoor kan het gewicht niet worden bepaald.	Weegschaal moet schokvrij worden opgesteld. Ook tocht van b.v. ventilators kan tot deze melding leiden.
Overbelasting weegschaal	Het gewicht op het plateau is groter dan de capaciteit van de weegschaal.	Let op: de maximale capaciteit van de Frama weegschaal S2 bedraagt 2 kg, die van de Frama weegschaal S5 maximaal 5 kg. Gebruik het plateau van de weegschaal niet om dingen op te leggen.
Onderbelasting weegschaal	Bij het inschakelen van het frankeersysteem bevindt zich een gewicht op de weegschaal.	Zorg ervoor dat het weegschaalplateau altijd leeg is als het frankeersysteem wordt ingeschakeld.

9.3. Frama Matrix F4/F6, krediet meldingen

Displaymelding	Oorzaak	Oplossing
Hoge waarde niet bevestigd!	Controlevraag.	Raak de negatief weergegeven portwaarde op de display aan. De portgrens voor het verschijnen van de melding kunt u in het menu Setup 2 in de modus Admin veranderen.
Maximale frankeerwaarde overschreden!	Controlevraag. De waarde is hoger dan de maximale portwaarde.	De portgrens voor het verschijnen van de melding kunt u in het menu Setup 2 in de modus Admin veranderen.
Kredietwaarschuwing	Het beschikbare krediet in uw F4/F6 is lager geworden dan de ingestelde limiet van € 100.00 (standaardwaarde).	Laad nieuw krediet. Verander desgewenst de waarschuwingslimiet met de daarvoor bestemde functie in de modus Admin.
Geen krediet!	Het resterende portokrediet is niet voldoende om de frankering uit te voeren.	Laad een nieuw krediet in het systeem.

9.4. Frama Matrix F4/F6, meldingen van het inktsysteem

Displaymelding	Oorzaak	Oplossing
Werkelijk kalibreren?	U hebt een inktcassette ingezet die al in uw Matrix F4 of F6 geïnstalleerd was.	Kies "JA" als u de inktcassette opnieuw wilt kalibreren of "NEE" als u de aanwezige kalibreringsgegevens wilt gebruiken.
Zet een originele Frama cassette in.	Verkeerd cassettetype	Gebruik alleen originele Frama inktcassettes.
Cassette niet geïdentificeerd. Gebruik alleen Frama inktcassettes die bij uw machine passen.	De door u gebruikte cassette is bedoeld voor gebruik in een ander land.	Zet een nieuwe cassette in.
Inktcassette is bijna leeg. Nieuwe cassette bestellen	De hoeveelheid inkt in de cassette raakt op (melding verschijnt vanaf 20% overblijvende inkt).	Bestel een nieuwe inktcassette.
Cassette is leeg. Zet een nieuwe cassette in.		Zet een nieuwe cassette in.
Uiterste gebruiksdatum verstreken. Zet een nieuwe cassette in.	De houdbaarheidsdatum van de cassette is overschreden.	Zet een nieuwe cassette in. De datum staat op de verpakking van de cassette.
Attentie! Geen of defecte cassette ingezet. Nieuwe cassette inzetten en systeem uit- en weer inschakelen.	Cassette is zonder het betreffende menu vervangen of cassette is defect.	Vervang de cassette altijd met de menufunctie in het druksysteem.

9.5. Frama Matrix F4/F6 poststuktransport

Displaymelding	Oorzaak	Oplossing
Toevoerfout. Brief nogmaals toevoeren.	De brief is gedraaid toegevoerd en daarom niet bedrukt.	Brief nogmaals toevoeren.
Attentie! Gekozen drukafbeelding (reclame en tekst) te lang voor labelafdruk.	De drukafbeelding past niet op een frankeerstrook.	Schakel tijdelijk de tekst of de reclame uit.
Transporttraject geblokkeerd. Verwijderen en systeem opnieuw starten.	Papieropeenhoping	Papieropeenhoping verwijderen (zie paragraaf 4.8).
Labeldispenser bijvullen		Een nieuwe labelbox inzetten.
Papieropeenhoping labeldispenser	Labelbox niet correct ingezet.	Correct inzetten.
Papieropeenhoping toevoer	U probeert reeds gesloten enveloppen nogmaals te laten sluiten. Er bevinden zich papiersnippers op het transporttraject.	Papieropeenhoping verwijderen (zie paragraaf 4.8).
Watertank ontbreekt		Watertank inzetten.
Waterstand laag		Watertank vullen.
Brief te kort	Voor deze brieflengte is de AF6 niet bedoeld (min. formaat A6).	Gebruik alleen enveloppen van minstens formaat A6.
Geen displaymelding, maar brief wordt niet gefrankeerd en het frankeersysteem geeft drie piepsignalen.	Brief is niet gedetecteerd.	Brief nogmaals inleggen.

9.6. Andere foutmeldingen

De Frama Matrix F4/F6 heeft een aantal statusmeldingen, die op het scherm worden weergegeven als er geen bedieningsfouten, maar systeemfouten optreden. De statusmeldingen zijn in groepen verdeeld. In de tabel vindt u nadere informatie. Het nummer van de Frama Helpdesk is: 0900-1122222.

Displaymelding	Oorzaak	Oplossing
E 0001 tot E0017, E0043	Het mechanisme in het frankeersysteem loopt zwaar en functioneert daardoor niet goed.	Schakel uw Matrix F4/F6 uit en weer in. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0030 – E0032 E0900 – E0916	InkJet-cassette kan niet ingesteld worden.	Gebruik een nieuwe cassette. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0020, E0093	Papieropeenhoping tijdens inschakelen vastgesteld	Trek de lichtnetstekker uit het stopcontact. Controleer of er zich papiersnippers of stukken van frankeeretiketten in het frankeersysteem bevinden. Verwijder deze. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0201 - E0271	Geheugenfout	Schakel uw Matrix F4/F6 uit en weer in. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0280 - E0290	Configuratie van het frankeersysteem fout	Voer een inspectie uit. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0300 – E0315 E0380 – E03FF	Gegevens in de tariefmodule onjuist	Voer een inspectie uit. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0320 – E0360	Statistiekaflevering fout	Voer een inspectie uit. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0420 - E0448	Fout in clichégegevens	Voer een inspectie uit. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0480 – E0487 E0800 – E0852	Communicatie en gegevensstroom met FramaOnline2 fout	Voer een inspectie uit. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0601 - E0666	Fout interne veiligheidsmodule	Schakel uw Matrix F4/F6 uit en weer in. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0750 – E0783	Modemfout	Schakel uw Matrix F4/F6 uit en weer in. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.
E0790 – E079C	Frankeersysteem is uitgeschakeld geweest	Schakel uw Matrix F4/F6 uit en weer in. Als de status voortduurt, neem dan contact op met de Frama Helpdesk.

10. Technische gegevens

10.1. Algemeen

Snelheid:	4000 brieven / uur met handtoevoer MF4 5500 brieven / uur met automatische toevoer AF6
Maximale briefdikte:	10 mm
Display:	grafisch, contactgevoelig scherm
Kredietmethode:	FramaOnline2
Aantal vast ingebouwde reclamemededelingen:	3
Aantal klantspecifieke reclamemededelingen:	8
Aantal vrij definieerbare teksten:	3
Afmetingen reclamemededeling:	56 x 25 mm

10.2. Nominale gegevens stroomvoorziening

Matrix F4:	24 V DC, 1,5 A
Matrix F6:	24 V DC, 1,5 A
Handtoevoer MF4:	90 - 264 V AC, 47-62 Hz, 0,75 A, gezekerd T2A
Automatische toevoer AF6:	90 - 264 V AC, 47-62 Hz, 0,75 A, gezekerd T2A

10.3. Afmetingen en gewicht

Matrix F4:	
Afmetingen (B x H x D):	303 x 217 x 205 mm
Gewicht:	9,4 kg
Handtoevoer MF4:	
Afmetingen (B x H x D):	260 x 144 x 205 mm
Gewicht:	2,3 kg
Matrix F6:	
Afmetingen (B x H x D):	303 x 217 x 205 mm
Gewicht:	9,4 kg
Automatische toevoer AF6:	
Afmetingen (B x H x D):	515 x 217 x 205 mm
Gewicht:	9,0 kg

10.4. Toebehoren

Inktcassette:	Frama bestelnummer: SU-004-03-000007
Etiketten:	Frama bestelnummer: SU-000-00-000014

10.5. Opslag- en gebruiksvoorwaarden

Gebruiksvoorwaarden Matrix F4 / Frama Matrix F6:
Temperatuur: 10°C – 40°C
Luchtvochtigheid: 10% – 80% relatieve luchtvochtigheid (niet condenserend)
Alleen gebruik binnenshuis tot maximaal 2000 m boven zeeniveau toegestaan.
Overspanningscategorie II
Pollution Degree (vervuilingsgraad): 2

Gebruiksvoorwaarden inktcassette SU-004-03-000007:
Temperatuur: 10°C – 40°C
Luchtvochtigheid: 10% – 80% relatieve luchtvochtigheid

Opslagvoorwaarden inktcassette SU-004-03-000007:
Temperatuur: 10°C – 30°C
Luchtvochtigheid: 5% – 80% relatieve luchtvochtigheid

10.6. Recycling en afvoer als afval



De richtlijn WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment; 2002/96/EG) is opgesteld ter bescherming van de menselijke gezondheid en het milieu, om ervoor te zorgen dat afgedankte producten zo worden afgevoerd dat de mogelijkheden van hergebruik, terugwinning en technische recycling optimaal zijn. Het product is samengesteld uit en gemaakt van hoogwaardige materialen en componenten die gerecycled en hergebruikt kunnen worden.

Gooi dit product niet weg bij het huisvuil.

Stel u op de hoogte van de plaatselijke verzamelpunten voor elektrisch en elektronisch afval, die als zodanig gemarkeerd zijn.

Als u een ander product als vervanging aanschaft, kunt u uw oude apparaat bij de leverancier afgeven. Volgens de richtlijn WEEE is de leverancier verplicht oude apparaten terug te nemen.

CONFORMITEITSVERKLARING

Wij, Frama AG, Unterdorf, CH-3438 Lauperswil, verklaren dat dit product overeenkomt met de volgende normen of normerende documenten:

EMC

EN 55022:1998 A1:2000 en A2:2003
EN 55024:1998 A1:2001 en A2:2003
EN 55014-1:2000 A1:2001 en A2:2002 deel 1: Emissie
EN 55014-2:1997 A1:2001 Part 2: Immunity — Product family standard
EN 61000-3-2:2000 A2:20051
EN 61000-3-2:2000 en A2:2005

Veiligheid en lawaai

EN 60950-1:2001, First Edition A11:2004
EN ISO 7779

RoHS

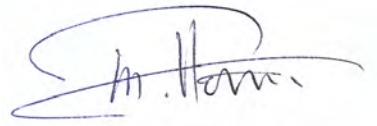
Richtlijn 2002/95/EG van het Europese parlement en de raad van 27 januari 2003 betreffende beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen in elektrische en elektronische apparatuur:
Lood (Pb) / Cadmium (Cd) / Chromium VI (Cr^{VI}) (zeswaardig chromium) / polygebromeerde bifenyl (PBB) / polygebromeerde difenylether (PBDE) / Kwik (Hg)

Milieutests

EN 60721-3-2 Indeling van de omgevingsparameters en van hun grenswaarden, sectie 2: Transport
EN 60721-3-3 Indeling van de omgevingsparameters en van hun grenswaarden, sectie 3: Stilstaand gebruik op plaatsen met bescherming tegen directe weersomstandigheden, onder toepassing van de normen voor milieukeuring:
EN 60068-2-1 (Koude), EN 60068-2-2 (Droge warmte), EN 60068-2-6 (Trillingen, sinusvormig), EN 60068-2-14 (Temperatuurwisseling), EN 60068-2-27 (Schok), EN 60068-2-30 (Vochtige warmte)

CE

Thomas P. Haug



Frama AG, CH-3438 Lauperswil

Wijzigingen in deze handleiding voorbehouden. Frama AG behoudt zich het recht voor op elk moment en zonder aankondiging delen van deze handleiding en/of het product te veranderen en/of aan te passen. Weergegeven portwaarden en andere slechts tijdelijk geldige informatie dienen alleen als illustratie en maken geen aanspraak op momentele geldigheid.