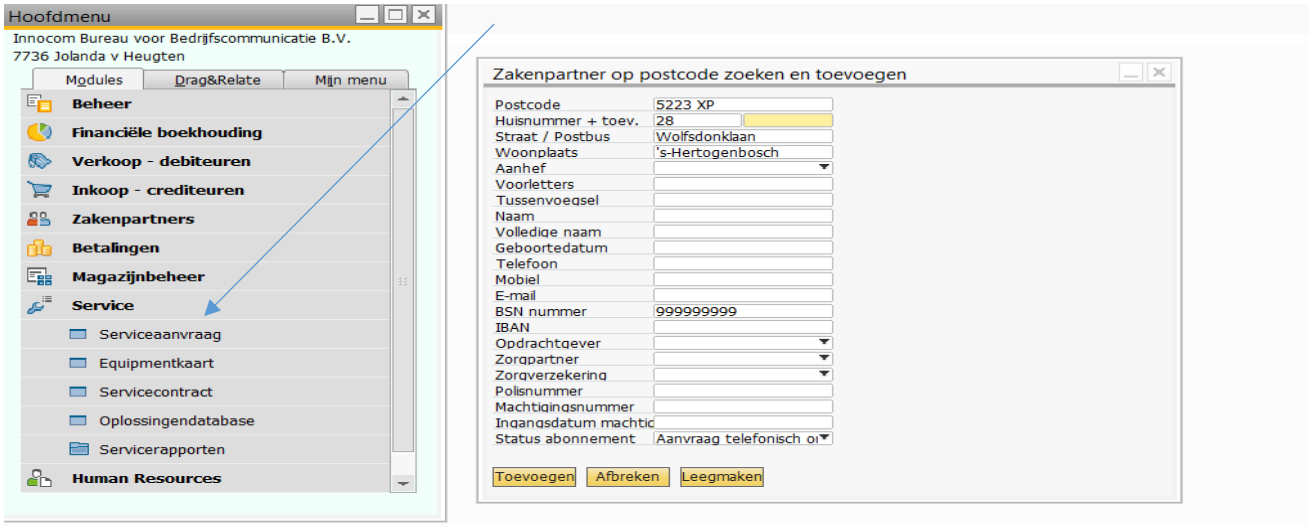
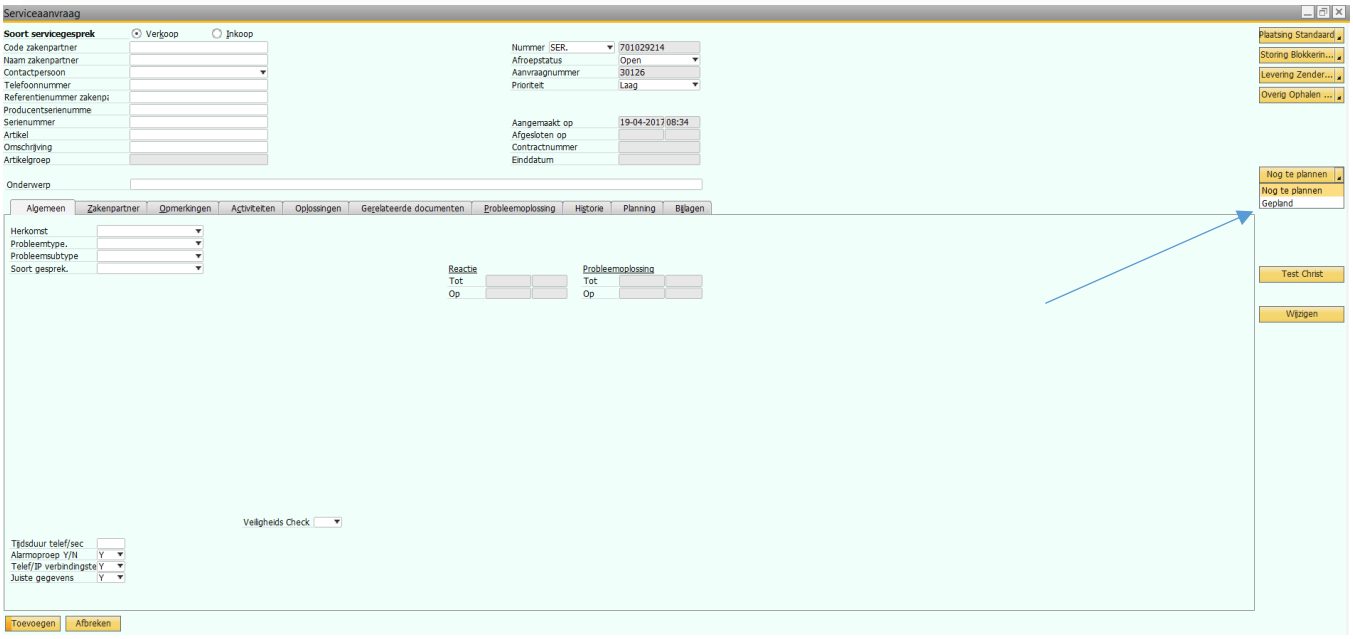
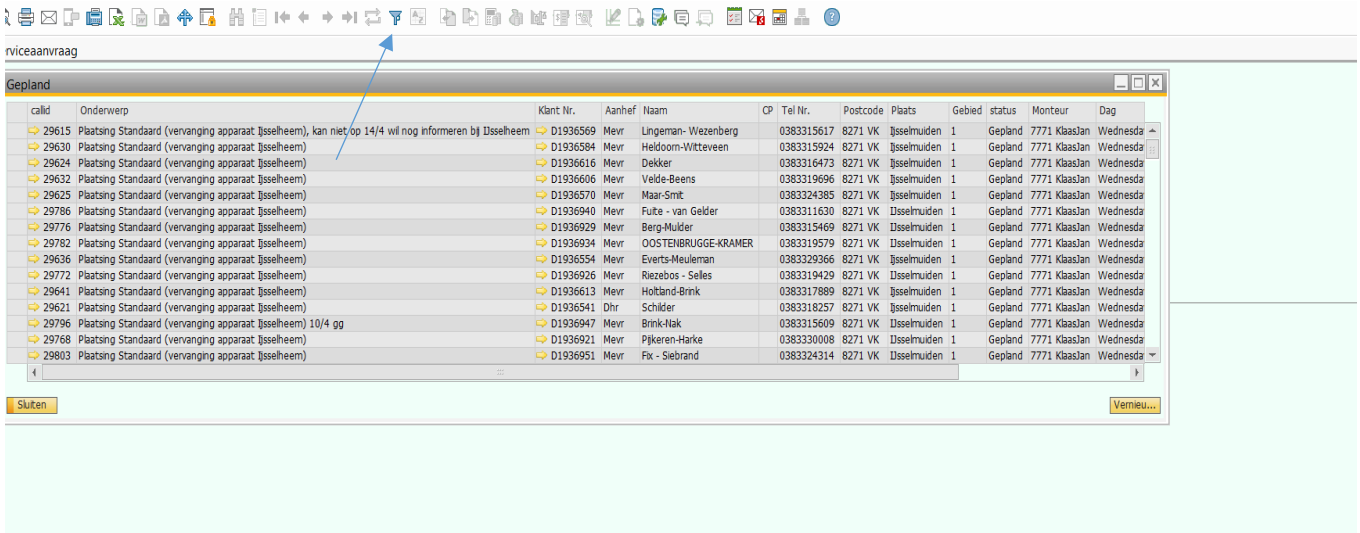
Ga naar Hoofdmenu in sap naar Service, Serviceaanvraag.



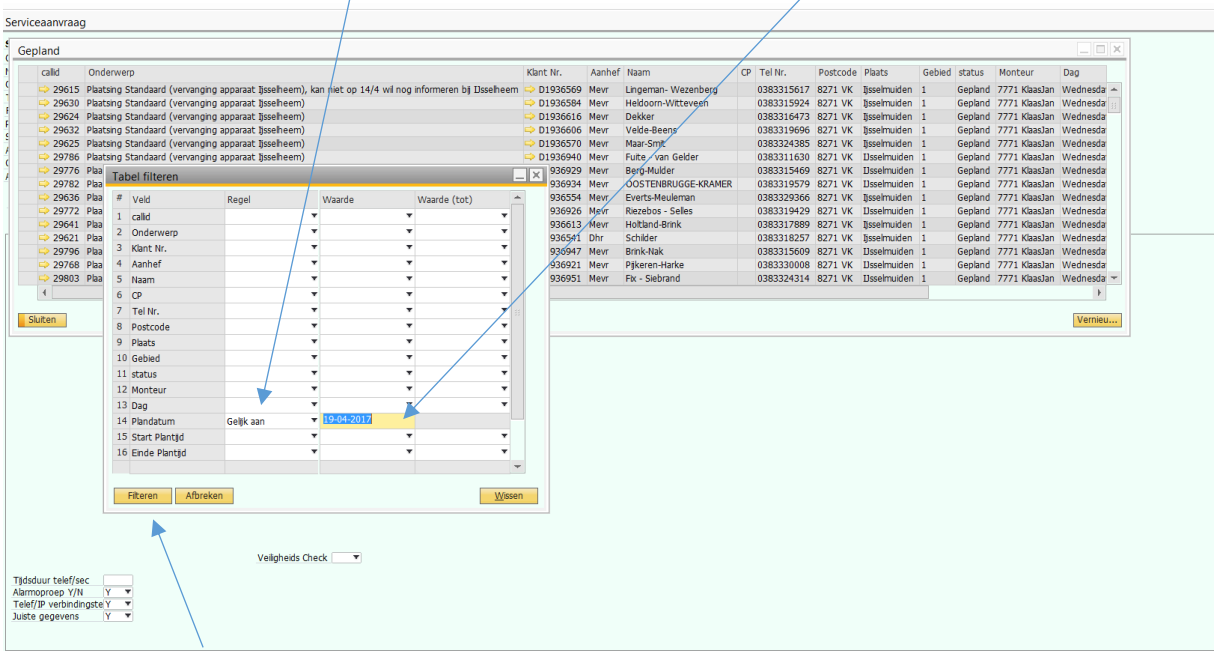
Ga naar Nog te plannen klik op het pijltje dan op Gepland.



Klik op de trechter boven aan in de balk.

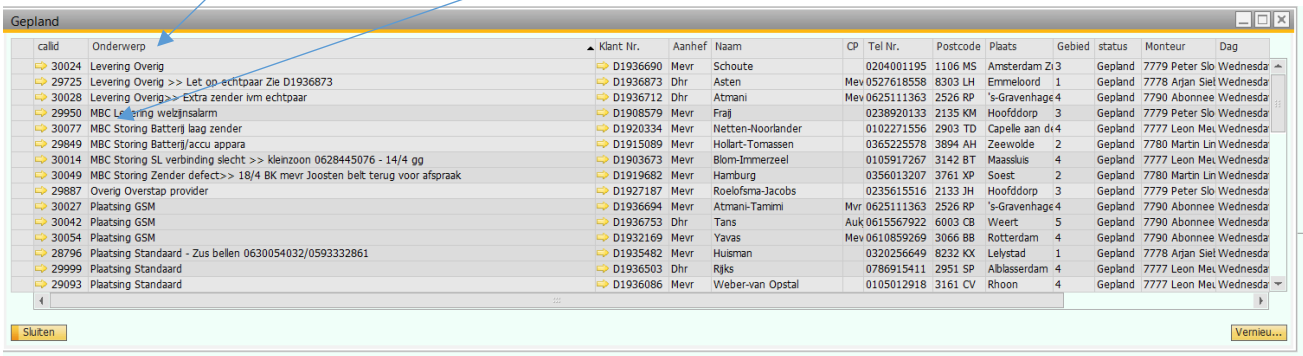


Rij 14 bij regel moet staan Gelijk aan, bij kolom Waarde klik op het pijltje en selecteer de datum van vandaag.

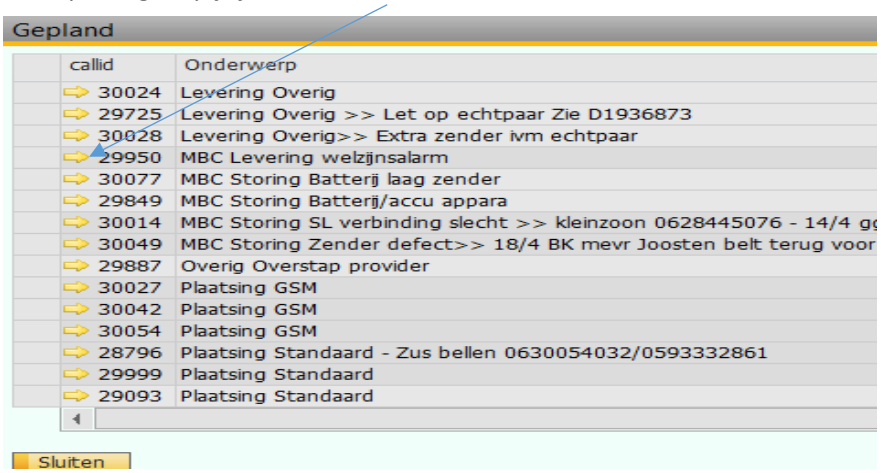


Klik hierna op filter daarna op OK

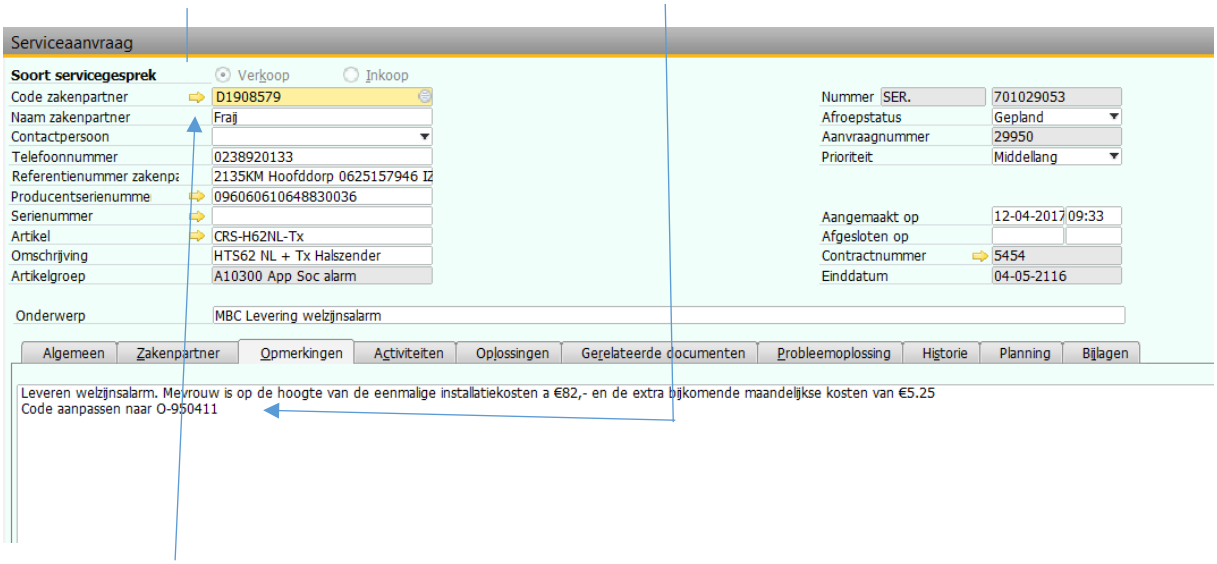
Dubbel klik op Onderwerp dan staan de MBC bovenaan



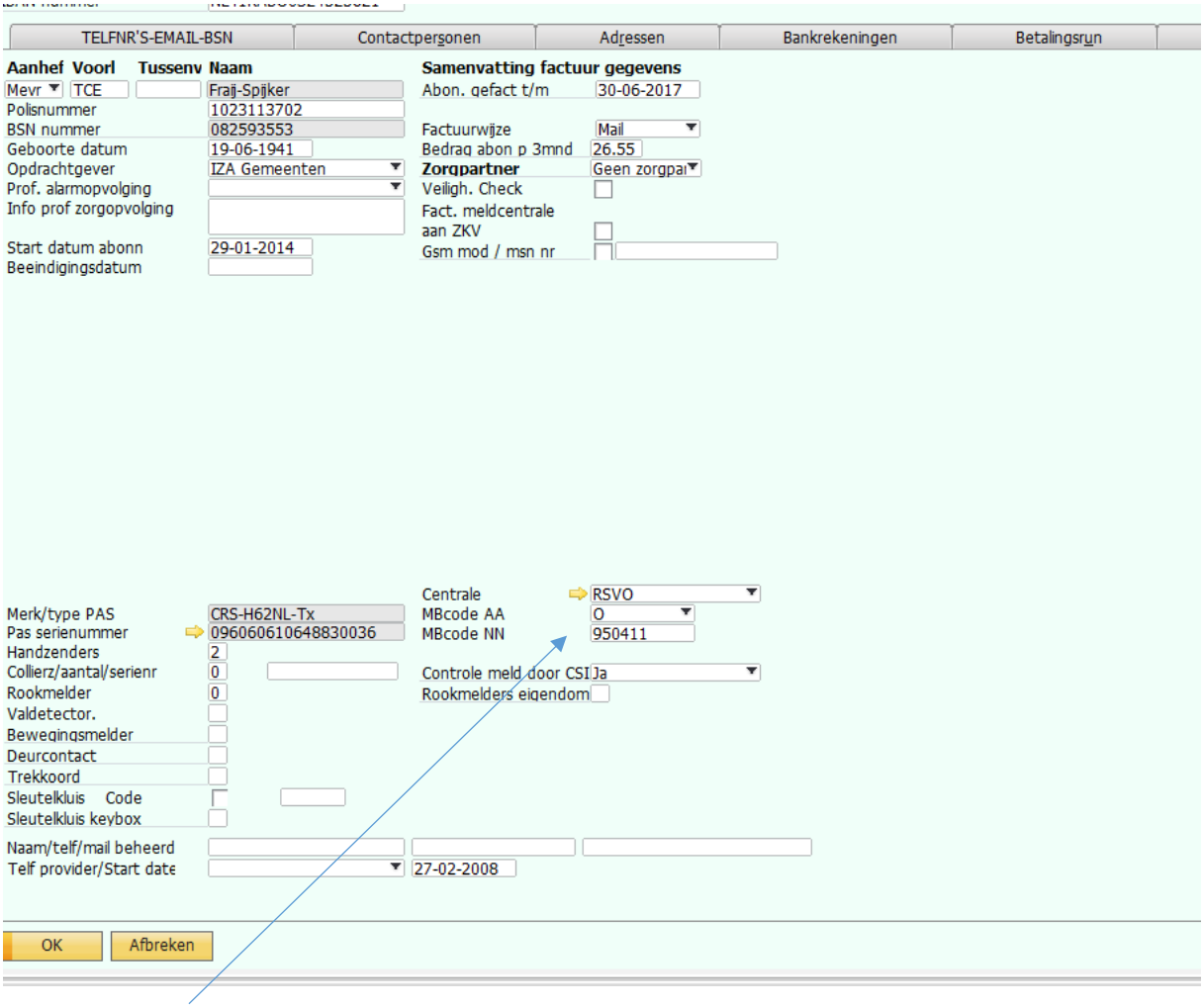
Klik op het gele pijltje voor het Callid



Klik op het tabblad Opmerkingen en noteer de oude en nieuwe code die daar genoteerd staan.



Klik nu op het gele pijltje voor het D nummer dan kom je in het dossier zelf.



Pas de code aan.

Als ook de meldcentrale veranderd meld eerst de cliënt bij de oude meldcentrale af d.m.v. CP naar meldcentrale met de tekst in het onderwerp ‘Afsluiting ‘

en in het mailtje dat

‘ deze cliënt per vandaag wordt afgesloten op uw centrale’

Hierna de code aanpassen en mail met wijziging MBC of nieuwe aansluiting mailen.

Vergeet niet de nieuwe en oude code in een activiteit te vermelden.

Klik op afbreken dan kom je weer in de service bon .

Dan is deze afgehandeld en kun je via afbreken weer de volgende in de lijst met MBC ervoor behandelen. Als je het handig vind kun je een Excel bestandje gebruiken om de codes e.d. op te schrijven. Deze staan op de I schijf, Helpdesk, MBC Codes Wijzigen Notitie bestand .

**** Kijk tevens in het bakje verhuizingen of er nog verhuizingen zijn om door te geven voor de datum van die dag ***