CSI Service
Communication, Security & Imaging

Biesven 2 5595 DD Leende
Postbus 99 5595 ZH Leende
Telefoon 040-2580155
Fax 040-2065484
E-mail service@csiservice.nl

Geachte heer of mevrouw,

U maakt nu gebruik van onze personenalarmeringsapparatuur in combinatie met een abonnement van KPN.

Personenalarm in combinatie met bepaalde modems

KPN heeft met testen vastgesteld dat persoonlijke alarmerings-apparatuur in combinatie met hun oudere modems soms problemen oplevert. KPN werkt op dit moment aan oplossingen, maar kan nu geen garantie en oplosdatum geven.

KPN biedt daarom de volgende oplossing: Uw oude KPN modem omwisselen voor een nieuwer type. Het is voor een goede werking van uw alarmapparaat heel belangrijk dat u dit ook doet.
De KPN heeft het u heel makkelijk gemaakt
U hoeft alleen maar te bellen naar de KPN-Helpdesk.

Bellen met KPN-Helpdesk

U kunt zelf bellen met het KPN-helpdesk nummer:

088-7650199

Als u de KPN-helpdesk belt geeft u de volgende informatie:

- U vertelt dat u gebruik maakt van personenalarmering en dat uit een test gebleken is dat u een nieuw modem nodig heeft
- U vertelt dat u gebruik maakt van een Bosch alarmtoestel
- U geeft aan of u het modem zelf kan wisselen of dat er een KPN-monteur voor moet komen.

Als de KPN-monteur komt

Als de KPN-monteur komt geeft u bijgaande aansluit-instructie aan de KPN-monteur.
Als u de omwisseling zelf doet, sluit u de alarmapparatuur eveneens op bijgevoegde wijze aan op het nieuwe modem.

Met vriendelijke groet,

CSI Service
Afdeling personenalarmering