Woningtoegang

Als u alarmopvolging van Thuiszorg Patyna wenst, is het belangrijk om een veilig toegangssysteem tot uw woning te hebben. CSI Service biedt het elektronisch toegangssysteem van Phoniro aan. Dit is een veilige oplossing om toegang tot uw woning te krijgen en wordt al veel gebruikt. Dit systeem voldoet aan de strengste veiligheidseisen en is alleen te openen door de thuiszorgmedewerkers. Ook kunt u kiezen voor een sleutelkluis van CSI Service of een sleutelkluis die u zelf plaatst.

Wat gebeurt er bij welk systeem?

Phoniro (elektronisch motorslot)

Uw cilinder wordt vervangen door een monteur van CSI Service.
U opent de deur, zoals gebruikelijk, met een sleutel, maar de zorgmedewerkers komen binnen door middel van een app op hun telefoon of tablet. **Dit elektronisch motorslot huurt u van CSI Service.**



1
CSI monteur vervangt uw cilinderslot. U krijgt drie sleutels bijgeleverd

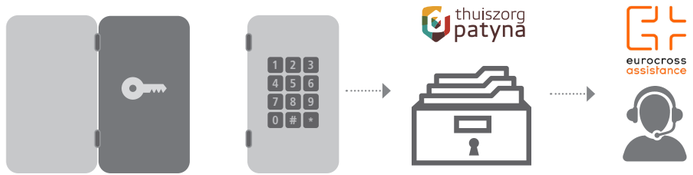
2
U kunt gewoon een sleutel blijven gebruiken

3
Zorgmedewerkers komen binnen met een app op hun telefoon

4
De oude cilinder wordt door u bewaard om bij opzegging van de huur teruggeplaatst te worden door een monteur van CSI Service (dit mag niet zelf gedaan worden)

Sleutelkluis van CSI

De sleutelkluis wordt door CSI geplaatst. U bepaalt zelf een code en geeft deze door aan uw Patyna thuiszorgteam.
De sleutelkluis huurt u van CSI Service.



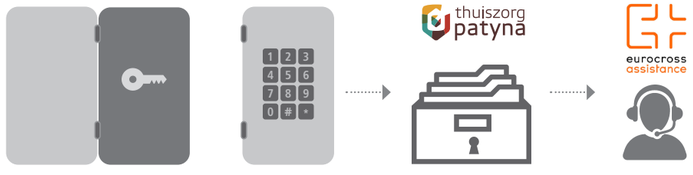
1
U huurt de kluis van CSI

2
U bepaalt zelf een code en geeft deze door aan uw Patyna thuiszorgteam

3
Zij nemen dit op in uw dossier

4
En geven het door aan zorgcentrale Eurocross.

Eigen sleutelkluis



1
U plaatst zelf een eigen sleutelkluis

2
U geeft deze code door aan uw Patyna thuiszorgteam

3
Zij nemen dit op in uw dossier

4
En geven het door aan zorgcentrale Eurocross.

Let op!

Het systeem voor de alarmering en het eventueel gekozen toegangssysteem (Phoniroslot of de sleutelkluis van CSI Service) wordt gehuurd door de cliënt en dit dient bij beëindiging, bijvoorbeeld door verhuizing of overlijden, afgemeld te worden bij CSI Service. Deze worden dan verwijderd door CSI Service. Zelf geplaatste sleutelkluisjes dienen tevens verwijderd te worden.

Centrale toegang

In sommige woningcomplexen kunt u het gebouw alleen betreden via de centrale toegang. Voor veilige toegang tot uw woning moeten we ook via de centrale toegang naar binnen kunnen. Informeer bij uw thuiszorgteam of dit al gerealiseerd is. Zo niet, dan dient u contact op te nemen met uw woningcorporatie.



Alarmering aanvragen met opvolging

U heeft aangegeven interesse te hebben in personenalarmering. Wij leggen u graag uit hoe u personenalarmering aanvraagt bij CSI Service. Met personenalarmering staat u er nooit alleen voor.

Door het scannen van onderstaande code met uw telefoon, wordt duidelijk uitgelegd hoe personenalarmering in z'n werk gaat.



Als u alarmeert, krijgt u contact met de zorgcentrale van Eurocross*

*Let wel: alarmeringen in de nacht (tussen 23:00 – 07:00) worden opgevolgd door een andere thuiszorgaanbieder. Dit verschilt per regio. De partijen die dit voor Patyna opvolgen zijn: Antonius Thuiszorg, Thuiszorg Het Friese Land en KwadrantGroep.

Hoe vraag ik dit aan?

Alarmering aanvragen kan via de website of het telefoonnummer van CSI Service. Wanneer u contact opneemt, kunt u aangeven dat alarmopvolging gedaan wordt door Thuiszorg Patyna wijkteam:

www.csiservice.nl

040 - 25 80 155

CSI Service informeert u verder over het aanvragen van een vergoeding vanuit de zorgverzekeraar; hiervoor dient in sommige gevallen ook een formulier 'medische indicatie' ingevuld te worden of een verwijsbrief van de huisarts opgevraagd te worden.

