

Neem contact op voor meer informatie

CSI Persoonsalarmering levert en installeert personenalarmen voor de meeste zorgverzekeraars in Nederland. CSI Persoonsalarmering is lid van WDTM en is gecertificeerd voor het ketenkeurmerk Persoonsgebonden Alarmeringsdiensten.

CSI Persoonsalarmering
Biesven 2
5595 DD Leende
T: 088 - 027 40 00
E: service@csiservice.nl

CSI Persoonsalarmering is een handelsnaam van Innocom Bureau voor Bedrijfscommunicatie BV.

07-2022



Belangrijke informatie voor uw contactpersonen

CSI Persoonsalarmering

csipersoonsalarmering.nl

CSI Persoonsalarmering

Veilig met persoonsalarmering

Een ongeluk zit in een klein hoekje
Een ongelukje, pech, of onwel worden kan iedereen overkomen. Gebeurt zoiets buiten op straat dan zal het niemand ontgaan en zult u snel hulp krijgen.

Wat als u alleen bent?
Als u alleen thuis bent is hulp niet zo vanzelfsprekend. Dan kan het heel lang duren voordat iemand u komt helpen.

Onraad
Het aantal overvallen op woningen is de laatste jaren vrijwel verdubbeld. Een woningovervaller kiest makkelijke slachtoffers: mensen die alleen wonen of oudere echtparen, mensen die niet beveiligd zijn en geen alarm kunnen slaan.

Wat kunt u er zelf aan doen?
Bij een overval heeft u geen tijd om te bellen voor hulp. U kunt wel direct alarm slaan door een kleine knop in te drukken die u altijd bij u draagt.

Personenalarm
Met een personenalarm staat u er nooit alleen voor. Zodra u de alarmknop indrukt, maakt het alarm direct contact met de meldcentrale. Waar u ook bent in huis, via de spreekluisterverbinding kan de meldcentrale u horen. Zij zullen proberen met u te spreken door te vragen wat er aan de hand is. Het kan voorkomen dat u in bepaalde situaties niet kunt antwoorden of niet kunt horen. Ook als u niet meer kunt communiceren zal de meldcentrale altijd direct hulp inschakelen. Als u bent gevallen, maar ook bij een overval of andere calamiteit.

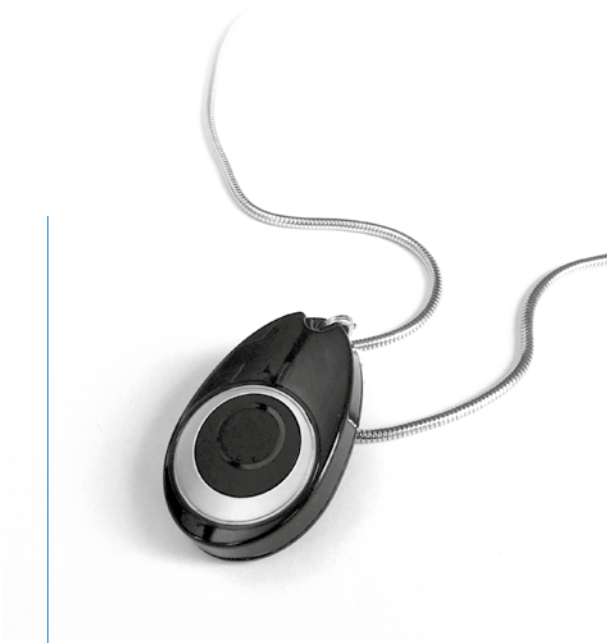
Wat ook mogelijk is
Met een personenalarm staat u er nooit alleen voor. Als u er zeker van wilt zijn, dat het wordt opgemerkt als er iets aan de hand is, dan is een welzijnsalarm een oplossing. Wij kunnen een sensor aanbrengen op een deur die u dagelijks gebruikt, bijvoorbeeld de badkamerdeur. Blijft deze deur te lang dicht, dan waarschuwt uw welzijnsalarm automatisch de meldcentrale.



Bent u contactpersoon?
Als u contactpersoon bent dan krijgt u deze folder, zodat u weet wat er van u verwacht wordt. Degene in uw omgeving die gebruik maakt van een personenalarm kan in geval van een noodsituatie alarm maken. De meldcentrale zal dan navragen wat er aan de hand is. In de meeste gevallen gaat het gelukkig om eenvoudige zaken zoals controleren of alles in orde is, of even de voordeur openen als de hulpvrager dat op dat moment zelf niet kan. Contactpersonen in Nederland worden gemiddeld minder dan één keer per jaar gebeld door de meldcentrale.

Als hulp nodig is zal de meldcentrale contact met u, of een van de andere contactpersonen opnemen. LET OP: een meldcentrale belt meestal “anoniem”. Zij zullen u vragen te gaan kijken bij de hulpvrager. Zorgt u dus voor een sleutel, zodat u te allen tijde naar binnen kunt. Vraagt u ook even na welke andere contactpersonen er zijn, dat is handig om te weten van elkaar. Drie contactpersonen is een fijn aantal. Mocht er iets aan de hand zijn dan is er altijd wel iemand bereikbaar. En mocht dat onverhoopt niet zo zijn, dan belt de alarmcentrale naar 112.

Voor elkaar
Contactpersoon zijn kan bijna iedereen.
Twee tot drie contactpersonen zijn al voldoende om er zeker van te zijn dat er altijd wel iemand bereikbaar is. Als u nog meermensen kent in uw omgeving die een personenalarm hebben, kunt u contactpersoon zijn voor elkaar!



Tips voor u als contactpersoon
Bewaar de sleutel van de woning van de hulpvrager op een vaste plaats. Indien de hulpvrager gebruik maakt van een sleutelkluis bewaart u dan de code hiervan op een voor u logische plek. Zorg dat de sleutel voor u goed herkenbaar is zónder de naam en/of het adres van de hulpvrager aan de sleutel te hanger.
Ook mag de deur van de hulpvrager niet van binnen zijn afgesloten door een ketting of grendel, want dan kunt u de woning niet binnen.

088 - 027 40 00
service@csiservice.nl

een veilig gevoel